

QUICKSTART GUIDE



Franklin Electric

EN

English

VersaBoost™ Pro

This **QuickStart Guide** includes basic setup and operation information. For detailed instructions and safety information, please refer to the **VersaBoost Pro™ Installation and Operation Manual** by scanning the QR code or going to www.FEWater.com.



SAFETY INSTRUCTIONS

This equipment should be installed and serviced by technically qualified personnel who are familiar with the correct selection and use of appropriate tools, equipment, and procedures. Failure to comply with national and local electrical and plumbing codes and within Franklin Electric recommendations may result in electrical shock or fire hazard, unsatisfactory performance, or equipment failure.

Read and follow instructions carefully to avoid injury and property damage. Do not disassemble or repair unit unless described in this manual.

Failure to follow installation or operation procedures and all applicable codes may result in the following hazards:

⚠ WARNING



High voltages capable of causing severe injury or death by electrical shock are present in this unit.

- Always unplug the power cord and disconnect the electrical power before servicing the system.
- This product is supplied with a grounding conductor and grounding-type attachment plug. To reduce risk of electric shock, be certain that it is connected only to a properly grounded grounding-type receptacle. Do not remove the third prong from the plug. The third prong is to ground the pump to help prevent possible electric shock hazard.
- Do not use the power cord for lifting the unit.

⚠ CAUTION



Risk of bodily injury, electric shock, or property damage.

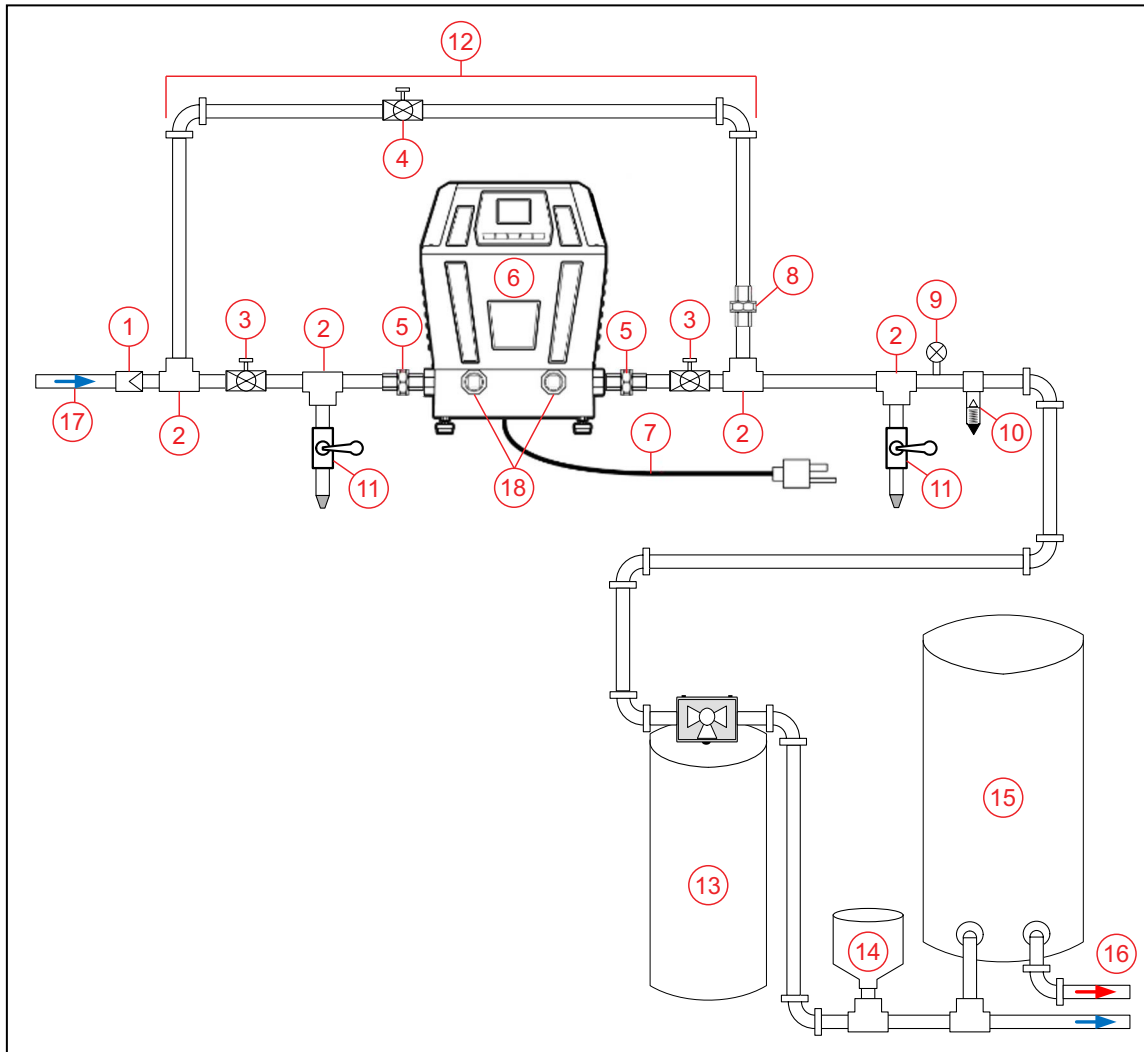
- This equipment must not be used by children or persons with reduced physical, sensory or mental abilities, or lacking in experience and expertise, unless supervised or instructed. Children may not use the equipment, nor may they play with the unit or in the immediate vicinity.
- Equipment can start automatically. Lockout-Tagout before servicing equipment.
- Operation of this equipment requires detailed installation and operation instructions provided in this manual for use with this product. Read entire manual before starting installation and operation. End User should receive and retain manual for future use.
- Keep safety labels clean and in good condition.
- Keep work area clean, well-lit, and uncluttered.



MANUAL

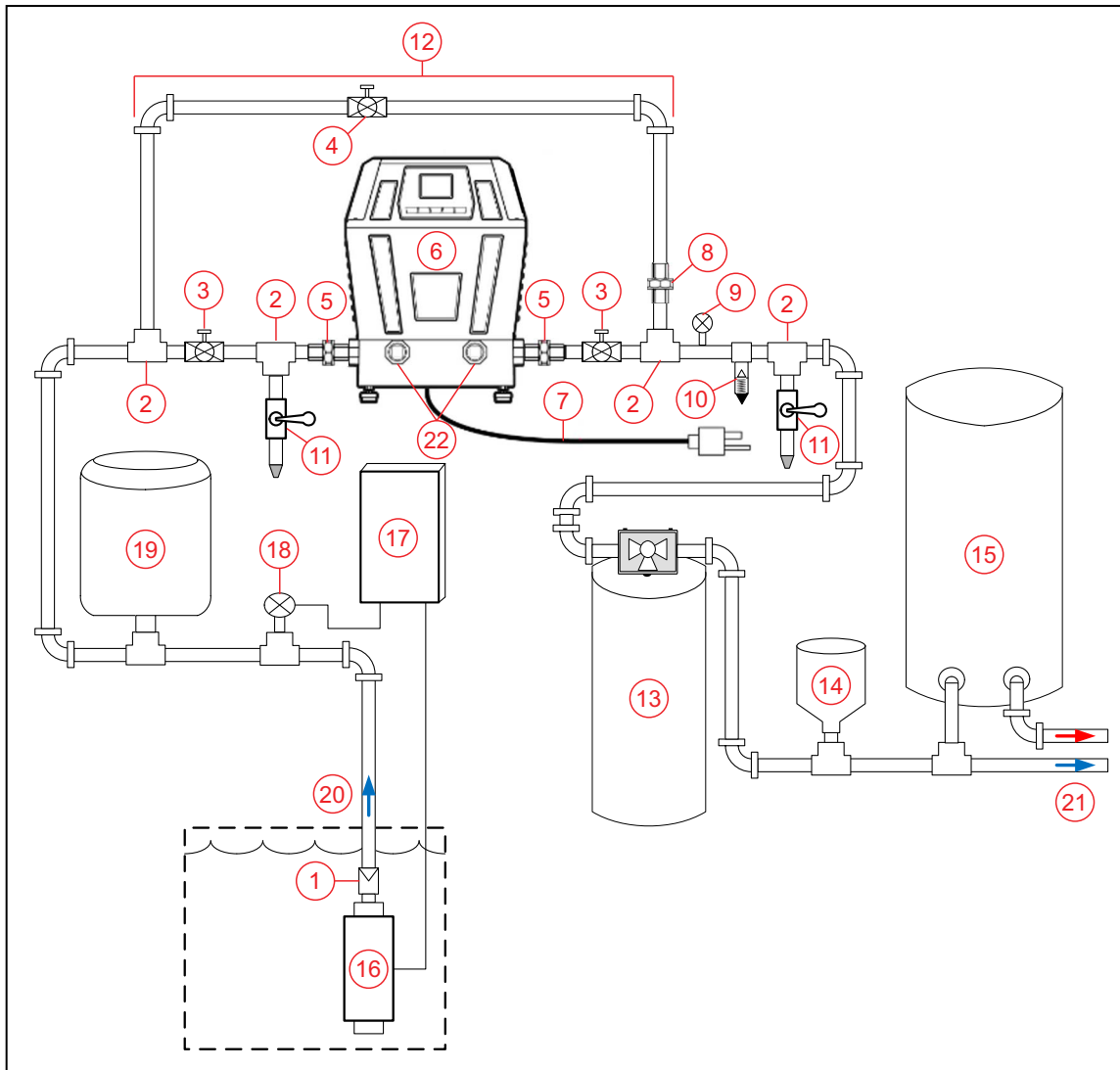
INSTALLATION PLANNING

Water Utility Application



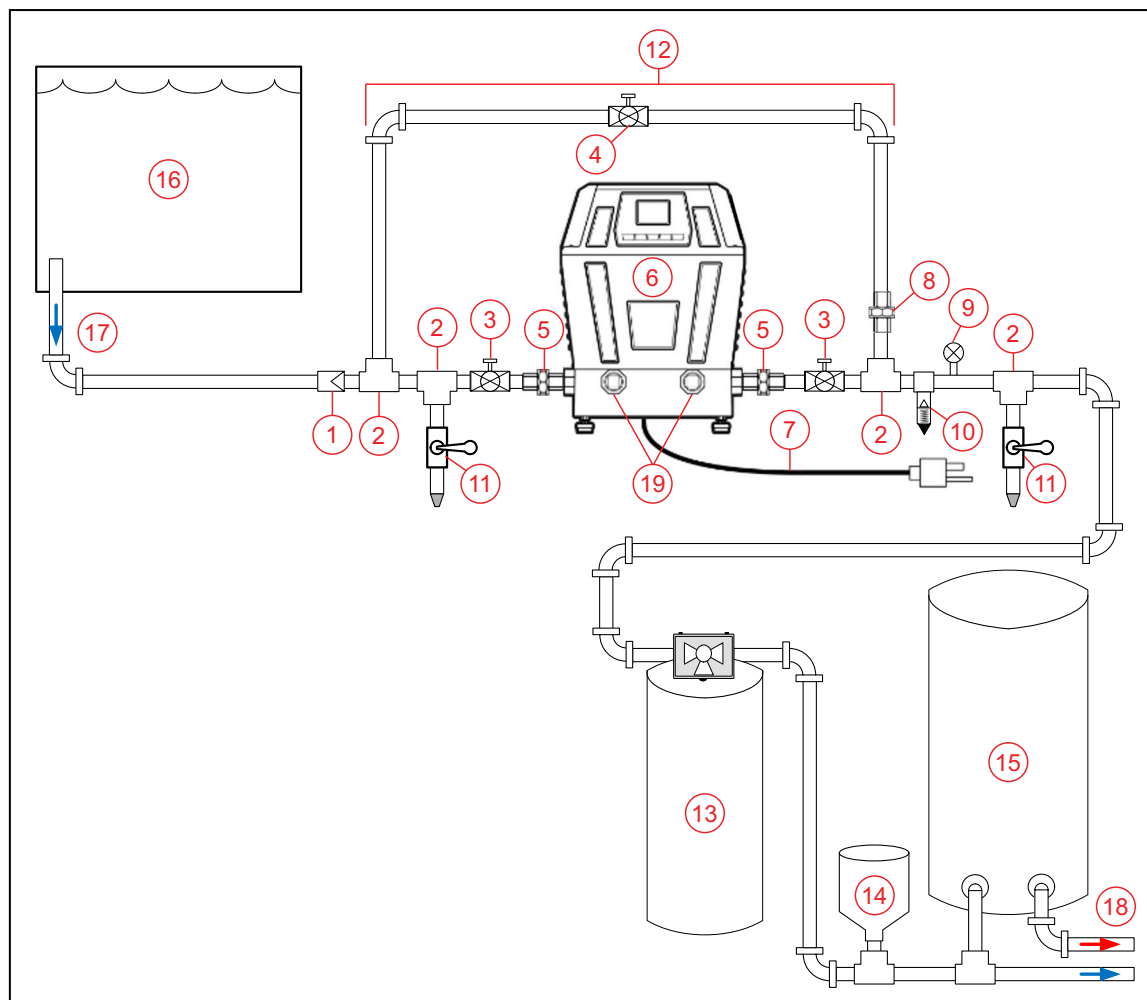
- | | | |
|--|---|---------------------------------|
| 1 Check Valve | 7 Power Cord | 13 Water Softener |
| 2 T-fitting | 8 Threaded Pipe Disconnect/Union | 14 Water Heater Expansion Tank |
| 3 Manual On/Off (Ball) Valve Normally Open | 9 Pressure Gauge (optional) | 15 Water Heater |
| 4 Manual On/Off (Ball) Valve Normally Closed | 10 Pressure Relief Valve | 16 Hot and Cold Water Discharge |
| 5 Disconnect/Union (optional) | 11 Winterization Drop Pipe and Drain Valve (optional) | 17 Municipal Water Supply |
| 6 Versaboost™ Pro Pressure Booster Appliance | 12 Bypass Loop (optional) | 18 Plugs (provided) |

Pressurized Well Application



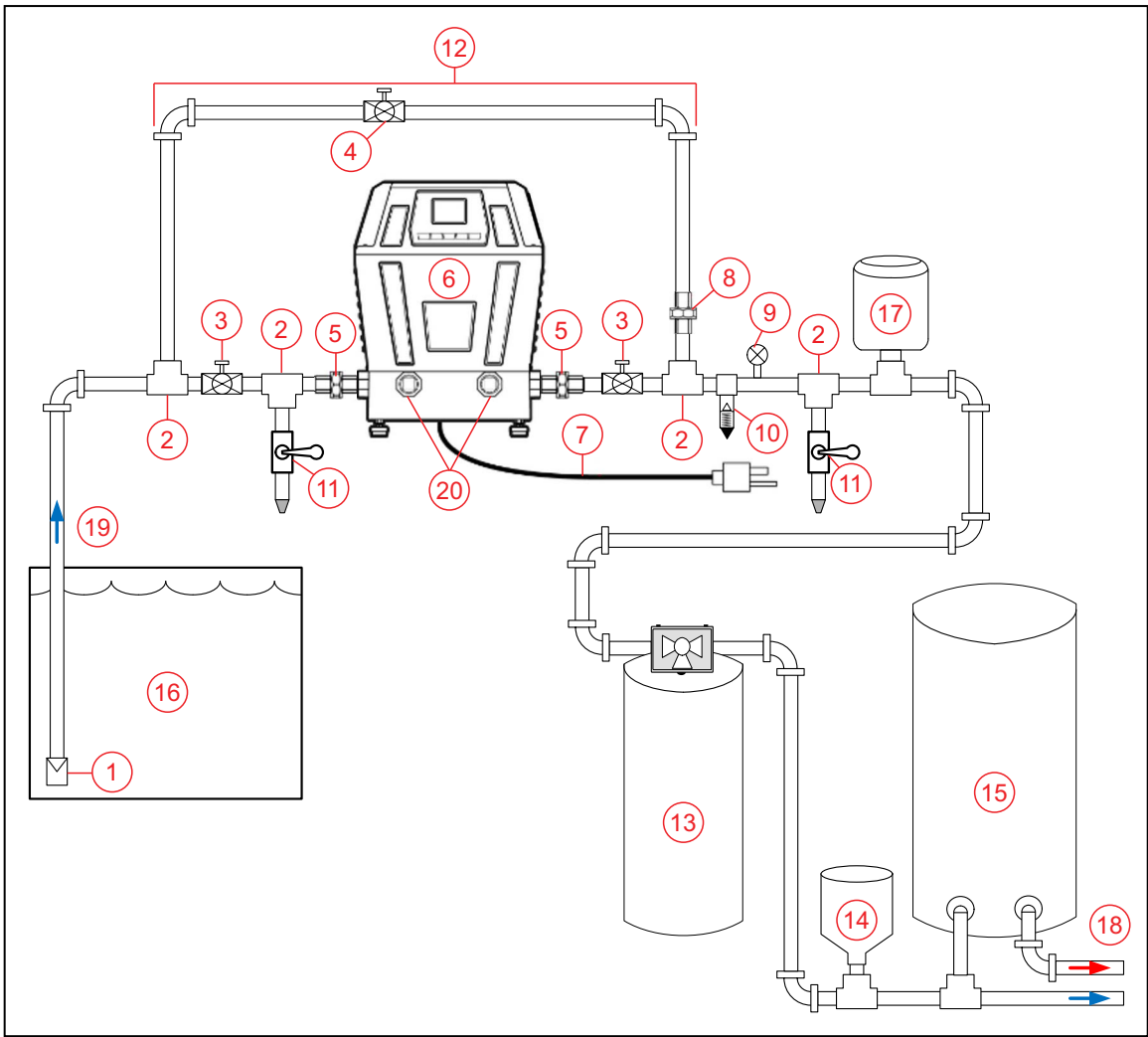
- | | | |
|--|---|---------------------------------|
| 1 Check Valve | 8 Threaded Pipe Disconnect/Union | 15 Water Heater |
| 2 T-fitting | 9 Pressure Gauge (optional) | 16 Well PMA |
| 3 Manual On/Off (Ball) Valve Normally Open | 10 Pressure Relief Valve | 17 Well Control Box |
| 4 Manual On/Off (Ball) Valve Normally Closed | 11 Winterization Drop Pipe and Drain Valve (optional) | 18 Well Pressure Switch |
| 5 Disconnect/Union (optional) | 12 Bypass Loop (optional) | 19 Well Pressure Tank |
| 6 Versaboo™ Pro Pressure Booster Appliance | 13 Water Softener | 20 Water Supply |
| 7 Power Cord | 14 Water Heater Expansion Tank | 21 Hot and Cold Water Discharge |
| | | 22 Plugs (provided) |

Cistern with Flooded Suction Application



- | | | |
|--|---|---------------------------------|
| 1 Check Valve | 7 Power Cord | 13 Water Softener |
| 2 T-fitting | 8 Threaded Pipe Disconnect/Union | 14 Water Heater Expansion Tank |
| 3 Manual On/Off (Ball) Valve Normally Open | 9 Pressure Gauge (optional) | 15 Water Heater |
| 4 Manual On/Off (Ball) Valve Normally Closed | 10 Pressure Relief Valve | 16 Cistern |
| 5 Disconnect/Union (optional) | 11 Winterization Drop Pipe and Drain Valve (optional) | 17 Water Supply |
| 6 VersaBoost™ Pro Pressure Booster Appliance | 12 Bypass Loop (optional) | 18 Hot and Cold Water Discharge |
| | | 19 Plugs (provided) |

Suction Lift Application



- | | | |
|---|---|---|
| 1 Foot Valve | 7 Power Cord | 14 Water Heater Expansion Tank |
| 2 T-fitting | 8 Threaded Pipe Disconnect/Union | 15 Water Heater |
| 3 Manual On/Off (Ball) Valve Normally Open | 9 Pressure Gauge (optional) | 16 Cistern/Tank/Shallow Well |
| 4 Manual On/Off (Ball) Valve Normally Closed | 10 Pressure Relief Valve | 17 Pressure Tank (optional) |
| 5 Disconnect/Union (optional) | 11 Winterization Drop Pipe and Drain Valve (optional) | 18 Hot and Cold Water Discharge |
| 6 VersaboostTM Pro Pressure Booster Appliance | 12 Bypass Loop (optional) | 19 Water Supply (Suction Lift up to 25 feet, depending on atmospheric and elevation conditions) |
| | 13 Water Softener | 20 Plugs (provided) |

LOCATION

NOTICE

Risk of damage or malfunction to appliance can occur due to improper handling, installation, or environment.

- Due to increased pressures in the application, make sure to follow plumbing codes and include additional water hammer prevention in locations where water shutoff could be abrupt and cause a temporary pressure increase or impulse. Examples include laundry connections and sprinkler systems.
- If using the appliance with a water softener, the appliance must be installed before the water softener. The suction capability of the appliance may exceed the water softener vacuum rating if the supply line is shut off without turning off the appliance.
- If using the appliance with a tank water heater, an external expansion tank of 2 gallons or more with pre-charge set to the system output pressure must be installed in the system near the tank water heater. The pressure increase due to the thermal expansion of heated water in a sealed system after the unit's internal check valve can be significant. Refer to the owner's manual for additional information.

NOTE: The system may be installed in multiple orientations, depending on inlets/outlets used and the top cover rotation.

1. Make sure the location is:
 - suitable to the enclosure rating of the appliance
 - clean and well-ventilated
 - protected from freezing, flooding, and excessive heat
 - accessible for servicing
 - convenient for draining of the appliance and service pipes
 - allows for unobstructed removal of the top cover for tank pressure adjustments and maintenance
 - as close as possible to water source to minimize suction piping length.
2. If connecting to a well with an existing pump and pressure tank, install appliance after the well pressure tank.
3. Install appliance before any water heaters, water softeners, and RO filters.

NOTE: It is recommended to install a pre-filter before appliance in applications that do not have clean water.

4. Refer to the owner's manual for dimensions.
5. If needed, rotate the external housing top cover to fit into the desired installation location.

IMPORTANT: There are two holes on the top side of the top cover: one over the pump and uses the priming port filling plug to fill the pump with water, while the other uses a sealing plug to cover the hole. If rotating the top cover 180 degrees, swap the two plugs so the filler plug is over the pump again and the sealer plug is covering the open hole.

6. For a multi-pump network, locate the appliances next to each other.
 - If it is not possible to place the appliances next to each other, make sure they are within 30 ft (10 m) of each other with a clear line of sight for reliable communication, allowing sufficient space for plumbing maintenance access. If walls, floors, or other obstructions are present, reduce the distance to 15 ft (5 m) or less to maintain signal strength.
 - Avoid placing the appliances near large metal objects or sources of wireless interference (e.g. Wi-Fi routers, microwaves, etc.).
 - To test for interference before physically installing the appliances:
 - Download the FE Connect mobile app. Refer to [“FE Connect Mobile Application” on page 15](#).
 - Position the appliances and power them on.
 - Use the FE Connect App to connect to the lead appliance. Refer to [“Setup Bluetooth Connection” on page 15](#).
 - Use the Multi-pump connection setup guide on the app to test the connection to the other units.

Environmental Requirements

NOTICE

Risk of damage or malfunction to appliance can occur due to improper handling, installation, or environment.

- Do not place/mount appliance on equipment or structure with excessive vibration.
- Install in a location where temperature is within the range of product rating.
- Place/mount appliance vertically (top up) for proper functionality.
- Do not place/mount appliance near heat sources.
- Do not install in corrosive environments.
- Handle with care to prevent damage to the exterior components.
- Protect the appliance from hose-directed or sprayed water as well as blowing rain. Failure to do so may result in appliance failure. UL Type 3R enclosures are capable of withstanding downward-directed rain only.

Ambient Operating Temperature	33 °F to 122 °F (0.5 °C to 50 °C)
Maximum Liquid Temperature	104 °F (40 °C)
Relative Humidity	50% Maximum relative humidity (non-condensing)

Special Considerations for Outdoor Use

IMPORTANT: Appliance is UL Type 3R environmental protection rated (outdoor).

- Place or mount the appliance vertically with the wiring end oriented downward with the covers properly secured (also applies to indoor installations).
- Install away from locations subject to extreme temperatures or humidity.
- Install away from direct sunlight.

Floor Placement

1. Refer to [“Location” on page 6](#) for proper placement location.
2. Close all water supply valves necessary to turn off the incoming water supply.
3. Carefully drain the existing plumbing system of all water.
4. Place the appliance on a hard, level surface.
5. Place a level on top of the appliance.
 - A bubble level or a digital level can be used for accuracy.
 - Check both the front-to-back and side-to-side levels to determine which feet need adjustment.

NOTE: There are four adjustable feet on the bottom of the appliance; one at each corner.

6. Slightly tilt the appliance and adjust the feet as needed.
 - If necessary, use a block of wood to aid in lifting.
 - To shorten the foot, turn the foot clockwise.
 - To lengthen the foot, turn the foot counterclockwise.
 - Use a wrench if necessary.
 - Adjust each foot incrementally, rechecking the level after each adjustment.
7. Double-check the appliance's stability by gently pushing the sides.

IMPORTANT: All four feet should be in contact with the floor. The appliance should not wobble or tilt.

- Make further adjustments as needed.
8. Tighten each foot's lock nut against the base securely.

Wall Mounting

⚠ CAUTION

Risk of bodily injury or property damage.

- The appliance must be mounted on a structure such as a wall or post capable of supporting the weight of the unit when it is full of water.
- Install appliance on a non-combustible surface.
- Ensure suitable mounting hardware is used during installation. The wall and mounting hardware must support at least 150 lbs, or approximately three times the weight of the appliance full of water, to maintain a safe and secure installation.
- Do not install the appliance on unreinforced drywall.
- Do not mount on a wall or equipment with excessive vibration.
- Wear protective gloves while installing the appliance.

NOTE: Refer to [“Specifications” on page 19](#) for the appliance’s weight.

1. Refer to [“Location” on page 6](#) for proper mounting location.
2. Turn off the incoming water supply.
3. Carefully drain the plumbing system of all water.
4. Make sure the appliance will have nearby access to an appropriate electrical outlet.
5. Attach a wall mounting bracket to a wall or other suitable solid structure, such as concrete, cinder block, brick, wall studs, drywall with blocking, etc.

IMPORTANT: Be sure that the bracket is not attached to a structure that may undergo excessive vibration. Use proper anti-vibration hardware if needed.

- If not using the wall mounting bracket accessory kit, ensure all components (brackets, supports, shelves, hardware, etc.) used will support at least 150 lbs. Refer to the owner’s manual for part numbers.

IMPORTANT: Do not drill holes in the appliance.

6. To secure the appliance, use the four leveling feet or four 5/16-18 UNC-2A bolts with appropriate anti-vibration hardware.

System Plumbing Connections

NOTICE

Risk of damage or malfunction to appliance can occur due to improper handling, installation, or environment.

- All plumbing pipes connected to the appliance must be securely supported in accordance with all national and local codes. Piping must not exert stress on the appliance connections or cause vibration during operation.
- To ensure optimal performance and longevity of this appliance, it is required to use a water filter if the water quality is poor or contains high levels of minerals, sediment, and/or impurities. Failure to use a water filter in areas with poor water quality may void the warranty and result in appliance malfunction.

1. Place or mount the appliance.
 - Refer to [“Floor Placement” on page 7](#) or [“Wall Mounting” on page 8](#).
2. Install inlet plumbing to the unit.

IMPORTANT: Recommended suction sizing is 1 inch diameter or larger. Installing smaller plumbing will result in loss of performance.

- Install a check valve in the inlet plumbing when no other back-flow prevention device is present in the system before the appliance.
- Install a bypass loop with valves to allow water to be provided to the application if removed. If a bypass loop is used in the plumbing, install the check valve before it.

NOTE: It is recommended that all system check valves are spring-loaded.

- Install a suction strainer in non-clean water applications.
 - Ensure all suction connections are airtight.
3. Connect the system piping to the discharge.
- Keep the discharge lines as large as possible.
 - Install plugs in the unused inlet and discharge port.

IMPORTANT: Standard discharge size is 1-inch, while minimum discharge sizing is 3/4-inch diameter. Do not install plumbing that is smaller.

- Avoid using bends, elbows, and fittings whenever possible.
- Use thread sealing tape at all threaded connections.

IMPORTANT: Do not use pipe joint compound with connections.

4. Install a shut-off valve in the plumbing near the discharge of the pump.
5. Install a pressure relief valve downstream of the appliance
- Plumb this discharge to a drain rated for maximum pump output at relief pressure settings
6. Install a foot valve to the end of a suction line in suction lift applications where the water source is below the appliance.

NOTE: Failure to install the foot valve will result in the appliance needing to be primed routinely. Refer to [“Priming the System” on page 10.](#)

ELECTRICAL CONNECTIONS

⚠ WARNING



High voltages capable of causing severe injury or death by electrical shock are present in this unit.

- To reduce risk of electrical shock, disconnect power before working on or around the system. More than one disconnect switch may be required to de-energize the equipment before servicing.
- Reference all applicable local and national electrical codes to determine if a GFCI outlet or GFCI breaker is needed to power this appliance. Provide branch circuit protection to power this appliance in accordance with all applicable local and national electrical codes.
- Do not modify the flexible jacketed cord and plug assembly mounted to the appliance in any way.
- Do not alter or modify the included power cord and plug assembly or the outlet receptacle in any way. Do not use adapters.
- Do not use extension cords.

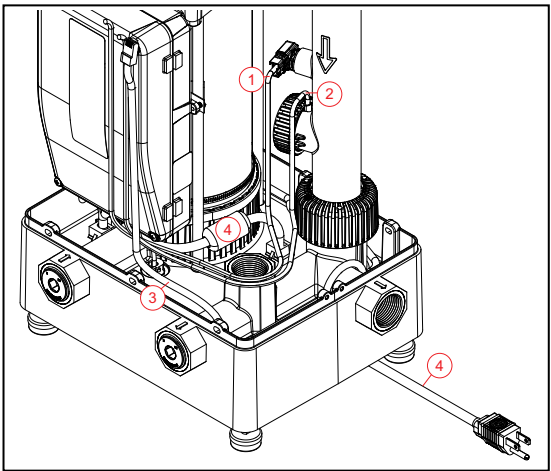
Rated Voltage (VAC)	Required Electrical Outlet/Receptacle ¹	Single Outlet Receptacle Rating
120	LISTED NEMA 5-15R	15A; 125VAC; Two-pole, three-wire grounding receptacle
208-240	LISTED NEMA 6-15R	15A; 250VAC; Two-pole, three-wire grounding receptacle

NOTE:

- ¹VersaBoost power cord is provided with an integral power plug that is rated and configured to the appropriate power outlet receptacle.
- Connect the power cord to a power circuit electrical outlet that matches the appliance’s electrical voltage and current ratings and has no other electrical receptacles or equipment connected to it.

Cable Routing

1. Pressure transducer cable
2. Flow meter cable
3. Board communication cable
4. Power cord



CONFIGURATION

Before Starting the System

Pressure Tank Pre-charge

Check the tank pre-charge regularly to maintain optimum pressure regulation. Set the tank pre-charge pressure at 70% of the desired operating pressure; +/- 2 psi.

NOTE: The pre-charge is set to 35 psi from the factory.

To check the tank's pre-charge:

1. Remove power by unplugging the appliance and wait at least 5 minutes.
2. Shut off incoming water source.
3. Depressurize the water system by opening a tap.
4. Remove the top cover.
5. Measure the tank pre-charge with a pressure gauge at its inflation valve.
6. Make the necessary adjustments.

NOTE: 1 PSI = 0.068 bar

Pressure Setpoint	Pressure Tank Pre-Charge (± 2 PSI)
25	18
30	21
35	25
40	28
45	32
50 (factory set)	35 (factory set)
55	39
60	42
65	46
70	49
75	53
80	56

Priming the System

Suction Lift Application Priming

IMPORTANT: Use a foot valve at the end of the suction line to retain water in the line.

1. Remove priming port plug on top of the appliance with provided 7/16 Allen wrench.
2. Pour water into the priming port.
3. Fill the appliance and remaining suction line with water.
4. Ensure air is evacuated from the appliance and suction line.
5. Replace priming port plug.
6. Open a system outlet at the highest point in the plumbing system to allow excess air to escape.
7. Check for leaks before starting the appliance.

8. Start the appliance.

NOTE:

- If the appliance enters **Pipe Fill** mode and does not deliver water within the **Pipe Fill Exit Time**, the appliance will stop. Return to step 1 and prime the appliance again. Several starting attempts may be necessary to expel all air from the appliance and suction lines.
 - If excessive noise is observed or to confirm that no air is trapped in the unit, slightly open the priming port while the unit is running at a low pressure output setting until water flows and all air is expelled from inside the unit. Then confirm the priming port is properly closed when finished.
9. Loosen priming port plug slightly until water comes out. Then tighten back.
 10. Completely open a system outlet to ensure air is expelled from the system.

NOTE: No further priming is necessary unless the appliance is drained or the suction plumbing leaks.

Flooded Suction or Pressurized Input Application Priming

1. Remove priming port plug on top of the appliance.
2. Open input valve slightly to slowly fill the appliance and suction line with water.
3. Ensure there is no trapped air in the suction line and appliance.
4. Replace priming port plug.
5. For city/municipal utility or pressurized well applications, fully open the input valve.
6. Open a system outlet at the highest point in the plumbing system to allow excess air to escape.
7. Check for leaks before starting the appliance.
8. Start the appliance.

NOTE:

- If the appliance enters **Pipe Fill** mode and does not deliver water within the **Pipe Fill Exit Time**, the appliance will stop. Return to step 1 and prime the appliance again. Several starting attempts may be necessary to expel all air from the appliance and suction lines.
 - If excessive noise is observed or to confirm that no air is trapped in the unit, slightly open the priming port while the unit is running at a low pressure output setting until water flows and all air is expelled from inside the unit. Then confirm the priming port is properly closed when finished.
9. Completely open a system outlet to ensure air is expelled from the system.

NOTE: No further priming is necessary unless the appliance is drained or the suction plumbing leaks.

Using the Keypad

IMPORTANT: Pressing any button will wake up the screen. If the **Start/Stop** button is pressed after setup is complete, the appliance will start or stop in auto pressure regulation mode.

1. **Display:** Shows system status information and programming menu items.
2. **Start/Stop:** Use to put the appliance back into auto pressure regulation mode.
 - Press and hold for 5 seconds to power cycle.
 - If pressed while the appliance is running or idle, the motor will stop and the appliance will not run again until the button is pressed a second time.

NOTE: The **Start/Stop** button will not function before the installation setup guide has been completed.

3. **Back (Return):** Use to return to the previous screen.
4. **ENTER:** Use to access sub-menus, selected parameters, execute menu selection, and confirms any changes made to parameter settings.
5. **UP and DOWN:** Use to navigate menus, logs, and adjust parameters. While on the Home Screen, use the buttons to change the set point value.

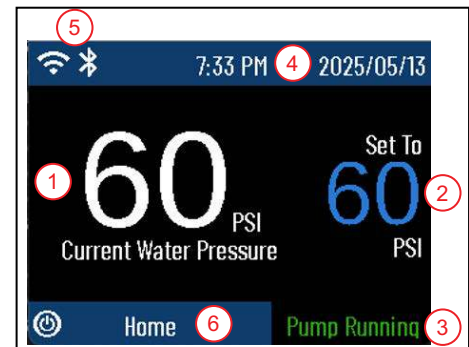


Menu Navigation

NOTE: Refer to [“FE Connect Mobile Application” on page 15](#) to adjust operating features using the mobile app.

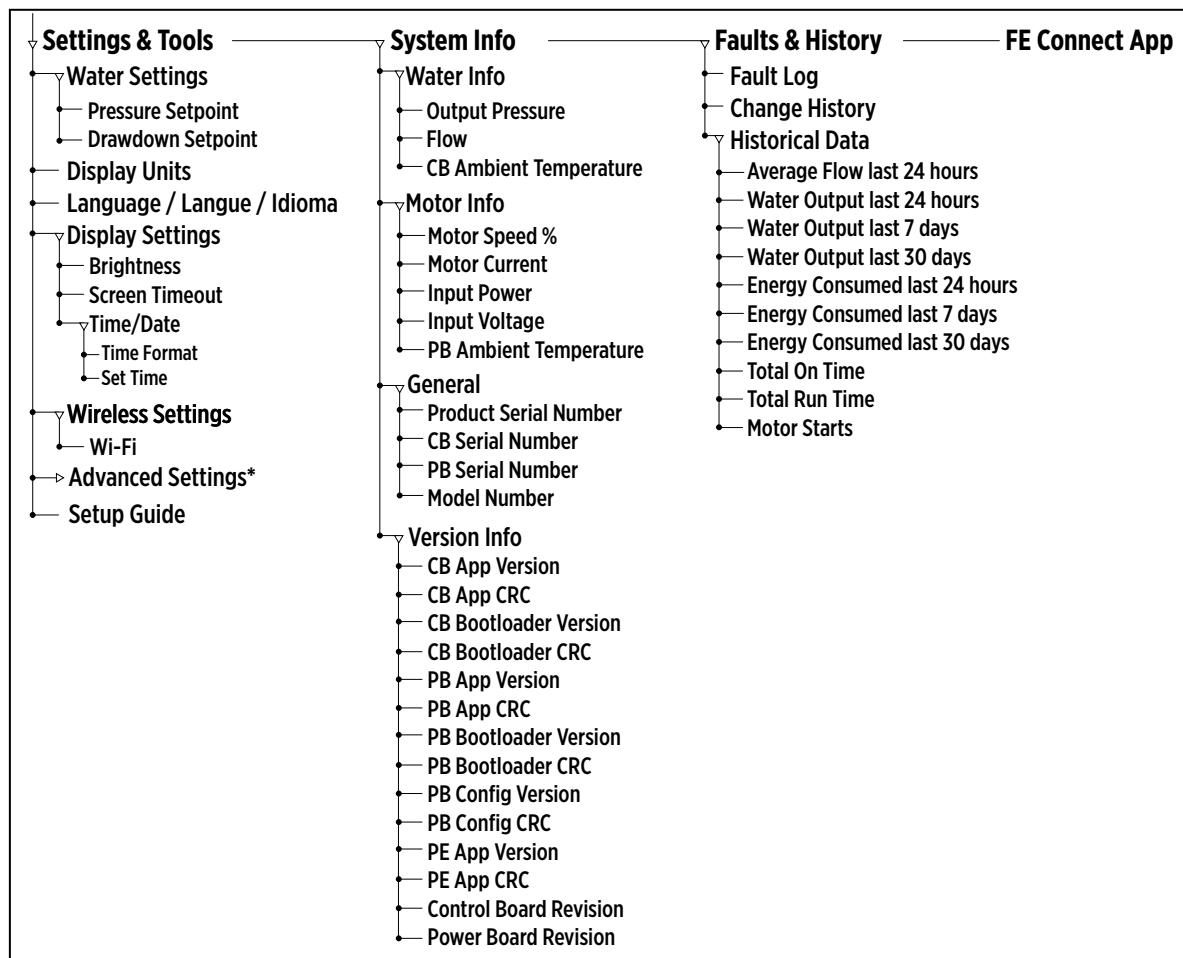
Home screen

1. **Output pressure:** Displays the real-time output water pressure
2. **Pressure setpoint:** Adjustable target water output pressure
3. **Status:** Current operating status
4. **Date/Time:** Current date and time as setup by the user
NOTE: If the unit completely loses power (battery has died), the **Date/Time** must be reset. Refer to the owner’s manual.
5. **Icons:** Displays the status of various functions
6. **Screen ID:** Displays current screen title



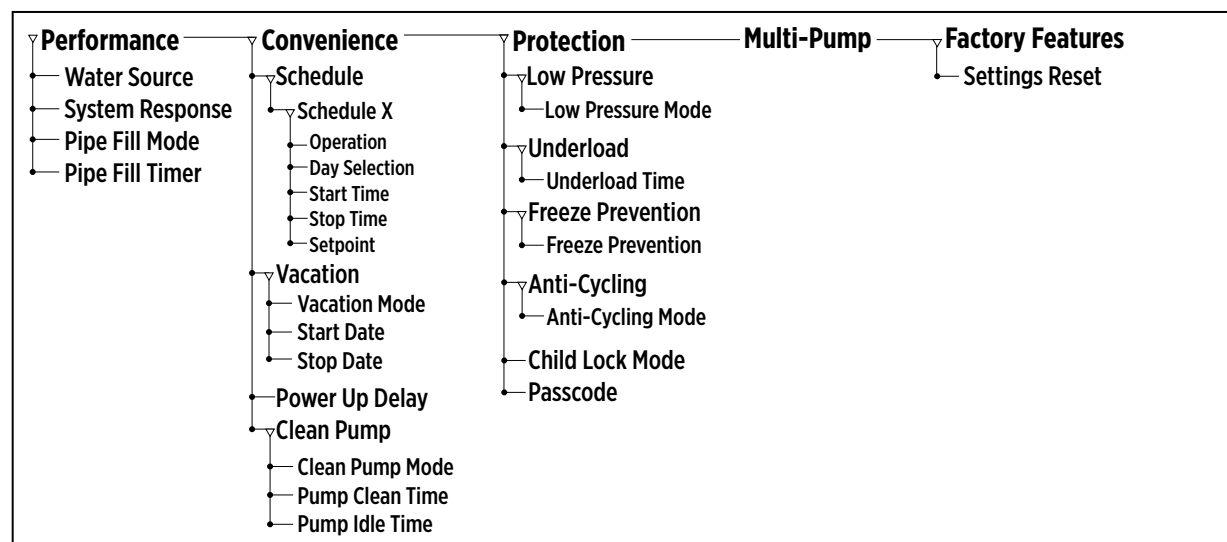
Main Menu Overview

NOTE: Refer to the owner’s manual for more details for each menu screen.



***NOTE:** Refer to [“Advanced Settings Menu Overview” on page 13](#).

Advanced Settings Menu Overview

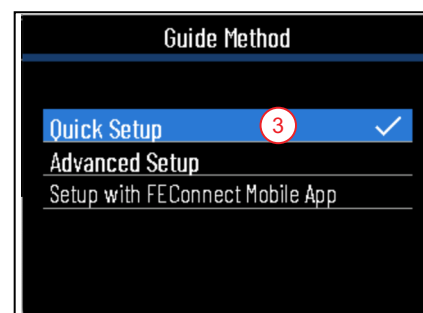


Quick Setup

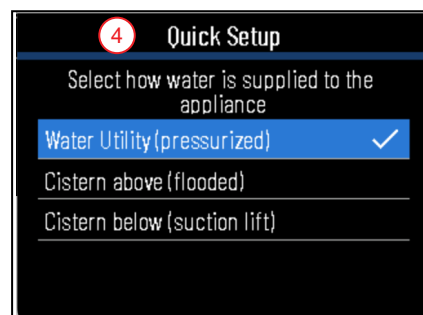
IMPORTANT: The system must be primed before running. Refer to [“Priming the System” on page 10](#).

NOTE: For Advanced Setup or FE Connect setup details, refer to the owner’s manual.

1. Select the correct language and press **Enter**.
2. Press **Enter** to confirm warning message.
3. Select **Quick Setup**.



4. Set the **Water Source**:
 - **Water Utility/Pressurized Well:** for pressurized inputs that are larger than 20 psi (1.4 bar)
 - **Cistern/Tank Above:** for flooded suction input 1 - 19 psi (0.1 - 1.3 bar)
 - **Cistern/Tank Below:** for suction lifts 0 psi (0 bar)
5. Adjust the pressure tank as needed.
 - Refer to [“Pressure Tank Pre-charge” on page 10](#).
6. Press **Enter** to confirm the pressure tank is adjusted properly.
7. Press **Enter** to return to the **Home** screen.
8. Press **Start/Stop** to begin boosting.



Quick Setup Default Settings

NOTE: Refer to the owner’s manual for details on all parameters.

Setting	Water Source		
	Water Utility/Pressurized Well	Cistern/Tank Above	Cistern/Tank Below
Drawdown Pressure	5 psi	5 psi	2 psi
Underload Off Time	5 minutes	5 minutes	10 minutes
Pipe Fill Exit Time	2 seconds	2 seconds	120 seconds
Pressure Setpoint	Moderate (50 psi)		

OPERATION

Starting the System

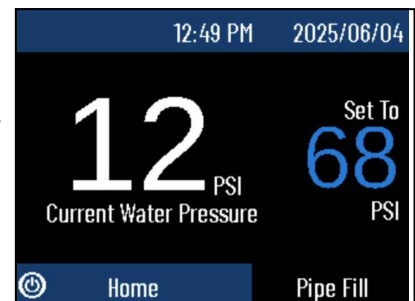
1. Apply power and press the **Start/Stop** button.
2. Confirm the flow direction is correct.
3. Confirm there are no system leaks.
4. Close all outlets in the plumbing to confirm shut-off/sleep mode.
5. If the installation has low incoming water flow, contact a professional to perform a flow check to confirm the appliance will operate correctly.
6. If flow is adequate but the pressure drops to an unacceptable level, consider one of the following options:
 - Use a higher flow pressure booster (e.g., a single VersaBoost Pro XT to replace a single VersaBoost Pro, multiple VersaBoost Pro units, or multiple Pro XT appliances in a multi-pump setup). Refer to [“Suction Lift Performance Chart” on page 20](#).
 - Add a cistern before the pressure booster.
 - Consult a professional plumber to inspect the main water supply.
7. If flow is low for all fixtures, check for main water supply for issues.
8. If flow is low for only one fixture, inspect for a clogged or faulty component.

Pipe Fill Feature

This feature automates the process of building pressure in an empty pipe system at a reduced speed before the VFD switches to pressure control. This can reduce water hammer in some systems and help prevent an Underload fault if the drive runs for an extended period at low pressure. The **Pipe Fill Timer** sets the duration before pipe fill mode is automatically exited. The default varies based on the water source selected during installation setup. Refer to [“Quick Setup Default Settings” on page 13](#).

IMPORTANT: This feature is intended to fill the output pipe. The input pipe must be primed before operation. Refer to [“Priming the System” on page 10](#).

NOTE: This feature is **Enabled** as default from the factory. While active, the status **Pipe Fill** will appear on screen.



Setting Pipe Fill Time

1. Navigate to **Performance** menu under **Settings > Advanced Settings**.
2. Select **Pipe Fill Timer**.
3. Adjust the value.
4. Press the **Enter** button to save.

Disabling Pipe Fill

1. Navigate to **Performance** menu under **Settings > Advanced Settings**.
2. Select **Pipe Fill Mode**.
3. Select **Disable**.

COMMUNICATIONS

FE Connect Mobile Application

The FE Connect mobile app is an intuitive way to wirelessly configure and control the unit. To download the FE Connect app on your phone or tablet: go to the mobile phone's app store or scan the QR code.



Setup Bluetooth Connection

Automatic Connection

1. Navigate to the **Settings** menu on the appliance to access the QR code.
2. Launch the FE Connect app.
3. Select **Add Device**.
4. Choose **Scan QR code**.
5. Scan the label on the drive that displays the Serial Number and QR code.

Manual Connection

1. Launch the FE Connect App.
2. Select **Add Device**.
3. Choose **Manual**.
4. Select **VersaBoost Pro**.

NOTE: If only one device is found, it will automatically connect.

5. If a list appears, choose the appropriate device.

TROUBLESHOOTING

Diagnostic Fault Codes

NOTE: Warning codes do not stop the unit. Fault codes stop the unit either temporarily or until the user clears the fault manually.

Code	Fault	Probable Cause	Corrective Action
F1	Motor Underload	- Pump needs primed - Insufficient water supply from source - Mechanical failure	- Ensure system has been properly primed. Refer to "Priming the System" on page 10. - Verify inlet water pressure. - With cistern/tank: Set suction inlet deeper in tank. Ensure tank level is sufficient. - If fault is present and pump is primed properly and has sufficient water input, contact dealer and/or replace appliance.
F2	Undervoltage	- Low line voltage - Loose connection at electrical outlet/breaker panel	- Verify Line voltage is greater than 104 VAC for Pro models and 187 VAC for Pro XT models. - Check outlet connections and correct if necessary.
F3	Locked Pump	- Frozen water - Dragging motor and/or pump - Motor and/or pump locked - Abrasives in pump	- Ensure water in appliance is not frozen. - Verify inlet water pressure. If it is the same as the output pressure, contact your dealer. - Verify outlet pressure. If it is zero pressure boost, contact your dealer. - Flush debris from appliance and add input filter.
F5	Output Open Phase	Motor wires disconnected or damaged	Unplug appliance and contact dealer.
F6	Short Circuit	- Damaged motor wires - Motor or power board failure	- Unplug appliance and contact dealer. - If the fault is still present after a power cycle, contact dealer.
F7	Overheated Power Board	- High ambient temperature - High water temperature - Direct sunlight	- Relocate appliance from high ambient temperature locations. - Ensure water temperature does not exceed 104 °F (40 °C). - Remove or shield appliance from direct sunlight.
F8	Overpressure	- Waterlogged pressure tank - Water supply pressure is too high for appliance	- Remove water from appliance and check the air pressure of the tank. If it is zero air pressure, then replace the tank. - Contact your dealer.
F9	Power Board Fault	Internal fault with power board	Unit may require replacement. If problem persists, note the sub-fault number on the display before contacting your dealer.
F12	Overvoltage	High line voltage	Verify line voltage is less than 264 VAC.
F14	Low Pressure	- Low Pressure condition or large leak is detected in the system - Large water draw, such as a sprinkler system, does not allow system to reach pressure setpoint	- Check system for large leak. - If the system contains a sprinkler system or is being used to fill a pool or cistern, disable the Low Pressure protection feature.
F15	Motor Phase Imbalance	Motor or motor cable damage	Contact your dealer.
F19	Communication Error	- Cable connection between control board and power board is loose or disconnected - Control board or power board damaged	- Check cable connection between control board and power board. - If problem persists, unit may require replacement. Contact your dealer.
F22	Control Board Fault	Internal fault with control board	Cycle power. If fault persists, contact your dealer.
F27	Pressure Transducer Error	- Pressure transducer signal is outside of the expected range - Pressure transducer is disconnected	- Check pressure transducer wiring connections. Ensure connectors are seated properly or replace as needed. - Replace the pressure transducer.
F34	NVM Error	Hardware failure	Cycle power. If fault persists, contact dealer.
F50	Run On	- Improper pre-charge pressure in tank - Leaky system - Internal check valve is blocked/damaged - Pressure setting	- Verify tank pre-charge at 70% of pressure setpoint. Readjust as necessary. - Verify that the system will build and hold pressure. Contact dealer if not. - Inspect check valve and clean, correct or replace as necessary. - Pressure setpoint may be too close to pump max head. Contact dealer.

Code	Fault	Probable Cause	Corrective Action
F52	Anti-Cycling	- Leak in plumbing system - Leaky/stuck check valve - Motor cycling on/off too rapidly	- Check plumbing system for leaks. Repair as necessary. - Clean or replace check valve as necessary. - Decrease response time.
F74	Power Loss	AC voltage disconnected	Verify power cord is plugged into the outlet correctly.

Diagnostic Warning Codes

Code	Warning	Probable Cause	Corrective Action
W103	Output Current Foldback	- Dragging motor and/or pump - Abrasives in pump - Motor and/or drive overheating	- Flush debris from appliance and add input filter. - Verify input water is less than 104 °F (40 °C). - Move appliance to location with lower air ambient temperature and/or out of direct sunlight. - Contact dealer for further assistance.
W104	Input Current Foldback	- Low line voltage - Loose connection at electrical outlet/breaker panel	- Verify line voltage is greater than 104 VAC (Pro) or 187 VAC (Pro XT). - Check outlet/breaker panel connections and correct if necessary. - Ensure extension cords are not being used. - Contact dealer for further assistance.
W120	Low Battery	RTC battery has low voltage	Replace RTC battery. Refer to the owner's manual.
W150	Run On	- Improper pre-charge pressure in tank - Leaky system - Internal check valve is blocked/damaged - Pressure setting	- Verify tank pre-charge at 70% of pressure setpoint. Readjust as necessary. - Verify that the system will build and hold pressure. Contact dealer if not. - Inspect check valve and clean, correct or replace as necessary. - Pressure setpoint may be too close to pump max head. Contact dealer.
W151	No Flow	- Flow meter has failed - Flow meter signal is outside of the expected range - Flow meter is disconnected - No water	- Check flow meter wiring connections. Tighten, correct, or replace as necessary. - Refill cistern/tank, wait for well to refill, or wait for utility company to restart the water supply.
W160	Low Temperature Warning	- Ambient temperature near appliance may be near the water freezing point - Low ambient temperature	- Move appliance to location with warmer ambient temperature. - Relocate appliance from locations that are susceptible to water freezing. - Provide heating or insulation to water pipes.
W163	Overtemperature Foldback	- Drive temperature is near maximum limit - High ambient temperature - Appliance located in direct sunlight	- Move appliance to location with lower ambient temperatures. - Remove or shield appliance from direct sunlight.

Symptom Based Troubleshooting

Condition	Probable Cause	Corrective Action
No water	- No supply voltage present - Control board cable disconnected or loose - Fault detected - Supply valve closed - Supply tank is empty - Unit not primed	- Check system voltage. If correct voltage is present, contact dealer. - Verify cable connection between power board and control board. - Refer to “Diagnostic Fault Codes” on page 16. - Confirm supply valve is open. - Confirm water level in supply tank. - Refer to “Priming the System” on page 10.
Motor does not start	- Low supply voltage - Installation Setup not complete - Fault active	- Check system voltage. If correct voltage is present, contact dealer. - Complete the Installation setup. - Power cycle appliance to clear faults.
Pressure Fluctuations (Poor Regulation)	- Tank pre-charge pressure - Impeller damage - Leaky system	- Verify pressure tank pre-charge is set correctly. - If the system does not build or hold pressure, contact dealer. - Ensure that the system will build and hold pressure. - Check suction piping for any leaks. Repair any leaks and ensure system is properly primed.
Runs but faults	Check fault code and see corrective action	Proceed to fault code description and remedy. Refer to “Diagnostic Fault Codes” on page 16.

TROUBLESHOOTING

Symptom Based Troubleshooting

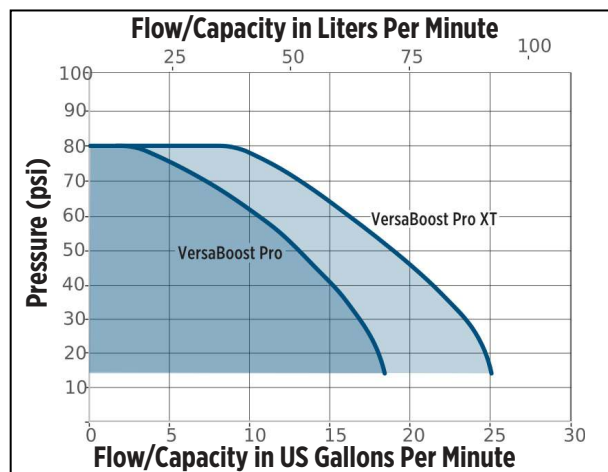
Condition	Probable Cause	Corrective Action
Low Pressure	- Flow meter wiring - Pressure sensor wiring - High ambient or appliance temperature - Pressure sensor - Insufficient water supply (lower water input) - Appliance not primed - No inlet check valve - Blocked screen/filter	- Check flow meter wiring connections. Ensure flow meter is properly engaged in sensor pipe. Correct or replace as necessary. - Remove sensor wire at control board. If drive stops running, the wire may be shorted. If the drive continues to run, replace the control board. NOTE: If there is still low pressure with a new board, remove the sensor wire at the new control board. If the drive continues to run, contact FE Technical Support. - Verify condition of sensor wire and repair/replace as necessary. - Ensure pressure transducer is properly engaged in sensor pipe. Correct or replace as necessary. - Move appliance from high ambient temperature locations. - Ensure water temperature does not exceed 104 °F (40 °C). - Relocated or shield appliance from direct sunlight. - Remove pressure sensor from sensor pipe and verify no buildup on sensor. Correct and clean as necessary - Refer to the owner's manual for additional information. - Ensure there is no air in the pump. - Ensure an inlet check valve (foot valve) is properly installed. - Verify screen/filter is not clogged
High Pressure	- Pressure sensor wiring - Pressure sensor	- Remove sensor wire at control board. If drive stops running, wire may be shorted. If drive continues to run, replace control board. NOTE: If there is still low pressure with a new board, remove the sensor wire at the new control board. If the drive continues to run, contact FE Technical Support. - Verify condition of sensor wire and repair/replace as necessary. - Remove pressure sensor from sensor pipe and verify no buildup on sensor. Correct and clean as necessary
Audible Noises	- Hydraulic, plumbing - Worn bearings	- Verify plumbing is properly secured. - Contact dealer.
No Display	- No power to appliance - Control board cable disconnected or loose - No power to Control Board - Control Board failure	- Verify circuit breaker/fuse has not tripped; replace or correct as necessary. - Verify proper voltage at wall outlet. - Verify cable connection between power board and control board; correct or replace as necessary. - Contact dealer to verify 5V input to control board. Connect known good control board or replace cable or control board as necessary.
Cannot connect to appliance via Bluetooth	- Attempting to connect to incorrect appliance - Out of Bluetooth range	- Ensure app is attempting to connect to the correct appliance. - Move closer to the unit. Bluetooth range is up to 100 feet with a clear line-of-sight. Mobile device must be closer to the appliance if walls, floors, or other obstructions are between them. - If the appliance is not responding, power cycle the appliance. - Cycle Bluetooth radio on mobile device and refresh Bluetooth connection list.
RFI-EMI Interference	- Poor grounding - Power cord routing	- Adhere to grounding and power cord routing recommendations. - Add an additional external filter. - Contact dealer for further assistance.
Drive/Motor Overheating	Ambient air or water temperature too high	- Move appliance from high ambient temperature locations. - Ensure water temperature does not exceed 104 °F (40 °C). - Relocated or shield appliance from direct sunlight.
Frequent tripping of GFCI	Power supply fluctuations	- Replace GFCI with newer design. - Contact dealer for further assistance.
Run-On	- Improper pre-charge pressure in tank - Leaky system - Internal check valve is blocked/damaged - Pressure setting	- Verify tank pre-charge at 70% of pressure setpoint. Readjust as necessary. - Verify that the system will build and hold pressure. Contact dealer if not. - Inspect check valve and clean, correct or replace as necessary. - Pressure setpoint may be too close to pump max head. Contact dealer.
Appliance continuously cycles On/Off (Rapid Cycle)	- Improper pre-charge pressure in tank - Pressure tank failure - Internal check valve	- Verify tank pre-charge at 70% of pressure setpoint. Readjust as necessary. - Check the air pressure in the pressure tank. If water comes out when checking, the tank has failed. - Internal check valve

SPECIFICATIONS

NOTE: Refer to the owner's manual for Parts & Accessories.

Specification	VersaBoost Pro	VersaBoost Pro XT
Operating Temperature	33° F to 122° F (0.5° C to 50° C)	
Storage Temperature	14° to 140° F (-10° to 60° C)	
Relative Humidity	50% Maximum relative humidity (non-condensing)	
Max Environmental Temperature	122° F (50° C)	
Max Liquid Temperature	104° F (40° C)	
Environmental Conditions	Type 3R	
Weight (empty)	39 lbs. (14.5 kg)	42.1 lbs. (19.1 kg)
Input Voltage (Rated Current)	120 V (9.6 A) 208-240 V (5.5 A)	208-240 V (7.0 A)
Frequency	60 Hz (±5%)	
Pressure Transducer Range	0 - 100 psi	
Pressure Setpoint Range	14 - 80 psi (1 - 5.5 bar)	
Nominal Flow	14 GPM	23 GPM
Internal Pressure Tank Total Capacity	0.53 gallons (2 liters)	
Internal Pressure Tank Factory Set Pressure	35 psi (2.4 bar)	
Motor (3 phase, encapsulated windings)	0.8 HP	1.1 HP
Motor Insulation Class	B	
Maximum System Pressure	100 psi (6.9 bar)	
Maximum Flow Rate	19 gpm at 14 psi (71.92 lpm at 0.97 bar); 80 Hz	29 gpm at 14 psi (109.78 lpm at 0.9 bar); 80 Hz
Suction Lift	25 ft (7.6 m)	
Display	2.5 in. x 1.82 in. (6.35 cm x 4.62 cm) 320 x 240 pixel, 16 bit color TFT LCD	
Multi-pump System	Up to 4 appliances	
Noise	45 dB	

Pump Curves



Suction Lift Performance Chart

Performance Under Suction Lift Conditions								
Model No.	Total Suction Lift (ft.)	Discharge Pressure (Gallons per minute)						
		20	30	40	50	60	70	80
VersaBoost Pro	5	16.8	15.7	14.0	12.0	8.6	4.6	0
	10	16.0	14.7	13.0	10.9	7.6	2.3	0
	15	14.6	13.5	11.9	9.7	6.5	0.8	0
	20	13.2	12.1	10.7	8.6	5.2	0	0
	25	11.3	10.2	8.7	6.8	1.8	0	0
VersaBoost Pro XT	5	24.5	23.7	22.6	19.7	16.8	13.6	9.7
	10	22.9	22.4	21.3	18.9	16.1	13.1	9.2
	15	21.0	20.6	19.9	17.9	15.8	12.6	8.1
	20	18.7	18.6	18.1	17.1	15.5	12.0	6.0
	25	15.2	15.0	15.0	14.4	13.6	9.8	1.4

NOTE: Flow rate approximations shown are subject to application and atmospheric pressure conditions.

Agency Certifications

UL Listed to UL 778: Motor-Operated Water Pumps.

CSA C22.2 No. 108 Ed 5 Liquid Pumps.

- UL60730-1 Protective Control (Safety, EMC, Software & Hardware)
- Communication:
 - Bluetooth Contains Transmitter Module FCC ID: SSSBC118
- Electromagnetic Compatibility (EMC) US and Canada
 - IEC 61000-4 Immunity series
- Drinking water
 - UL Classified to NSF/ANSI/CAN 372: Drinking Water System Components – Lead Content. File Number MH18335
 - UL Classified to NSF/ANSI/CAN 61: Drinking Water System Components – Health Effects. File Number MH18335
- Enclosure:
 - UL Type 3R



For technical assistance, parts, or repair, please contact:

800.348.2420 | fewater.com

10000024152 Rev. 04 03/26



Franklin Electric

Copyright © 2026, Franklin Electric, Co., Inc. All rights reserved.

VersaBoost™ Pro

Esta guía de inicio rápido incluye información básica de configuración y funcionamiento. Para obtener instrucciones detalladas e información de seguridad, consulte el Manual de instalación y funcionamiento de **VersaBoost Pro™** al escanear el código QR o visitar www.FEWater.com.



INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

La instalación y mantenimiento de este equipo debe realizarlos personal técnico especializado que esté familiarizado con la correcta selección y uso de las herramientas, equipos y procedimientos adecuados. El hecho de no cumplir con los códigos eléctricos nacionales y locales y con las recomendaciones de Franklin Electric puede provocar peligros de descarga eléctrica o incendio, desempeños insatisfactorios o fallas del equipo.

Lea y siga atentamente las instrucciones para evitar lesiones y daños materiales. No desmonte ni repare la unidad salvo que se especifique lo contrario en este manual.

No respetar los procedimientos de instalación o uso y todos los códigos aplicables puede suponer los siguientes peligros:

⚠ ADVERTENCIA



Esta unidad tiene voltajes elevados que son capaces de provocar lesiones graves o muerte por descarga eléctrica.

- Siempre desenchufe el cable de alimentación y desconecte la alimentación eléctrica antes de efectuar tareas de mantenimiento en el sistema.
- Este producto viene con un conductor a tierra y un enchufe con conexión a tierra. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese que se conecte solo a un receptáculo del tipo con conexión a tierra que esté conectado apropiadamente a tierra. No retire la tercera punta del enchufe. La tercer punta es para conectar la bomba a tierra con el fin de evitar posibles peligros de descarga eléctrica.
- No use el cable eléctrico para levantar la unidad.

⚠ PRECAUCIÓN



Riesgo de lesiones físicas, descargas eléctricas o daños materiales.

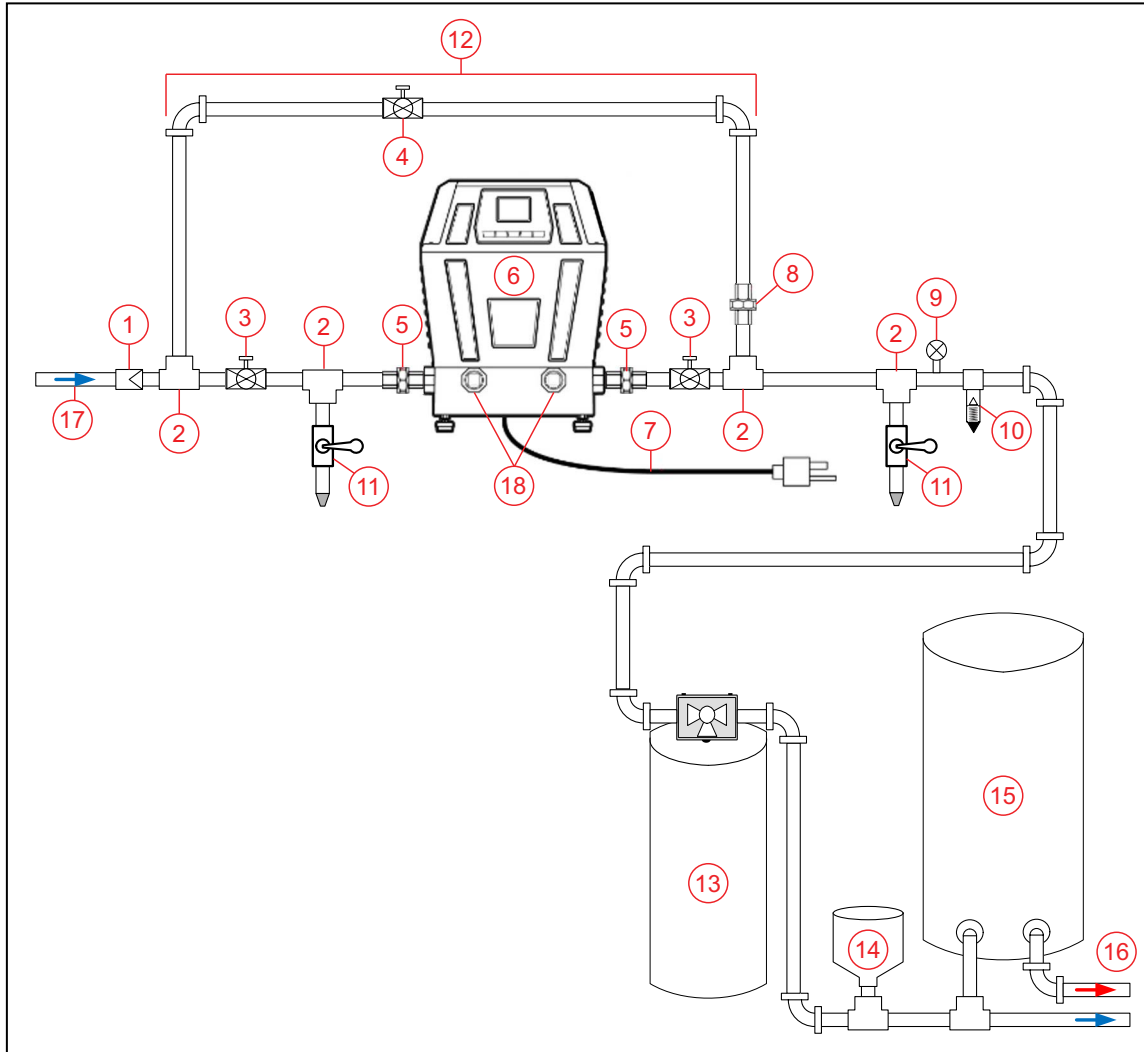
- Los niños o las personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y pericia, no deben utilizar este equipo sin supervisión o indicaciones. Los niños no deben utilizar el equipo, ni jugar con él o estar en sus inmediaciones.
- El equipo puede encenderse automáticamente. Bloquear y etiquetar antes de poner el equipo bajo mantenimiento.
- Para utilizar este equipo es necesario seguir las instrucciones de instalación y operación detalladas en este manual. Lea todo el manual antes de comenzar a instalar y operar el equipo. El usuario final debe recibir y conservar el manual para futuras consultas.
- Mantenga las etiquetas de seguridad limpias y en buen estado.
- Mantenga el área de trabajo limpia, bien iluminada y ordenada.



MANUAL

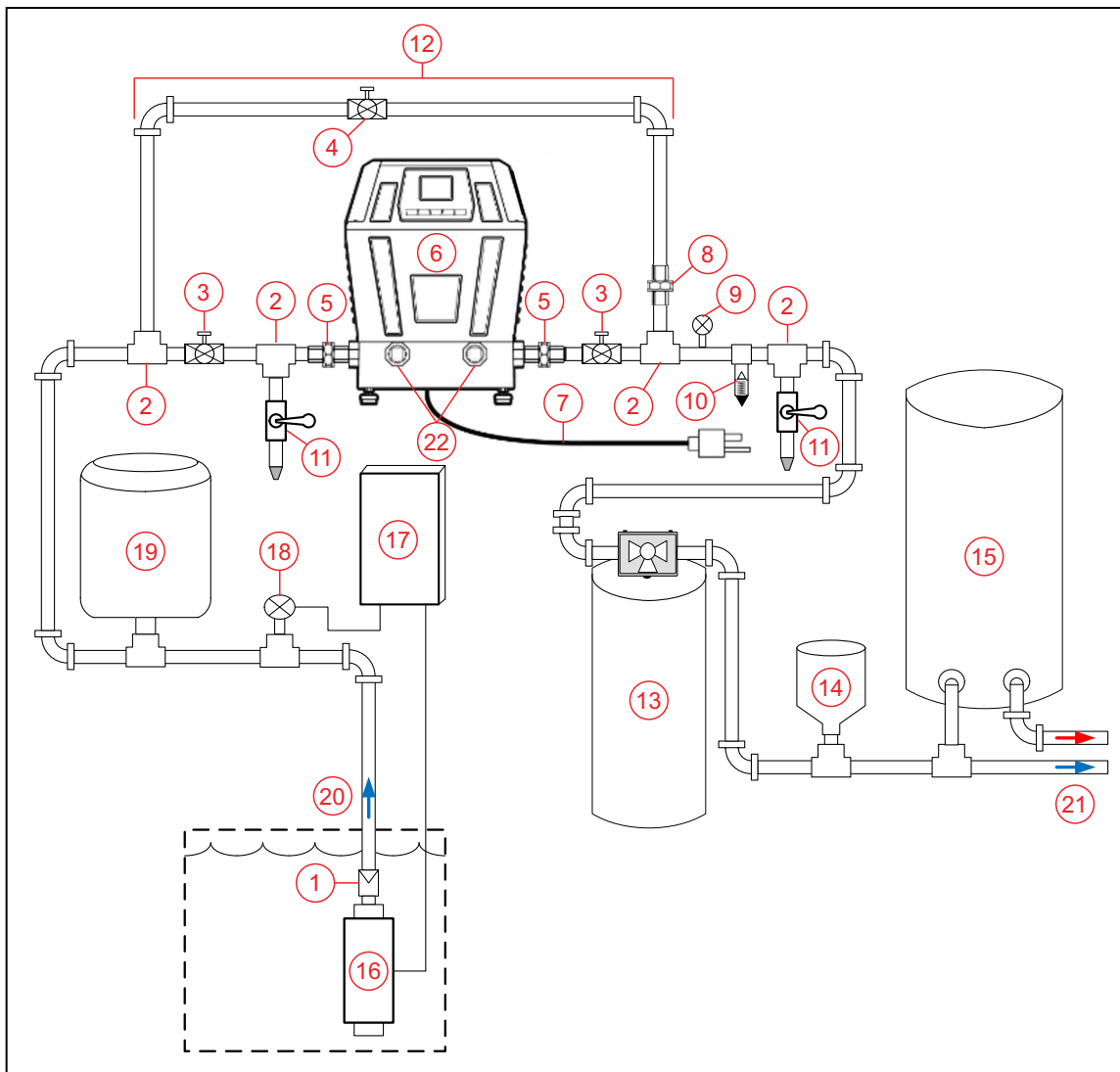
PLANIFICACIÓN DE LA INSTALACIÓN

Aplicación de servicios públicos de agua



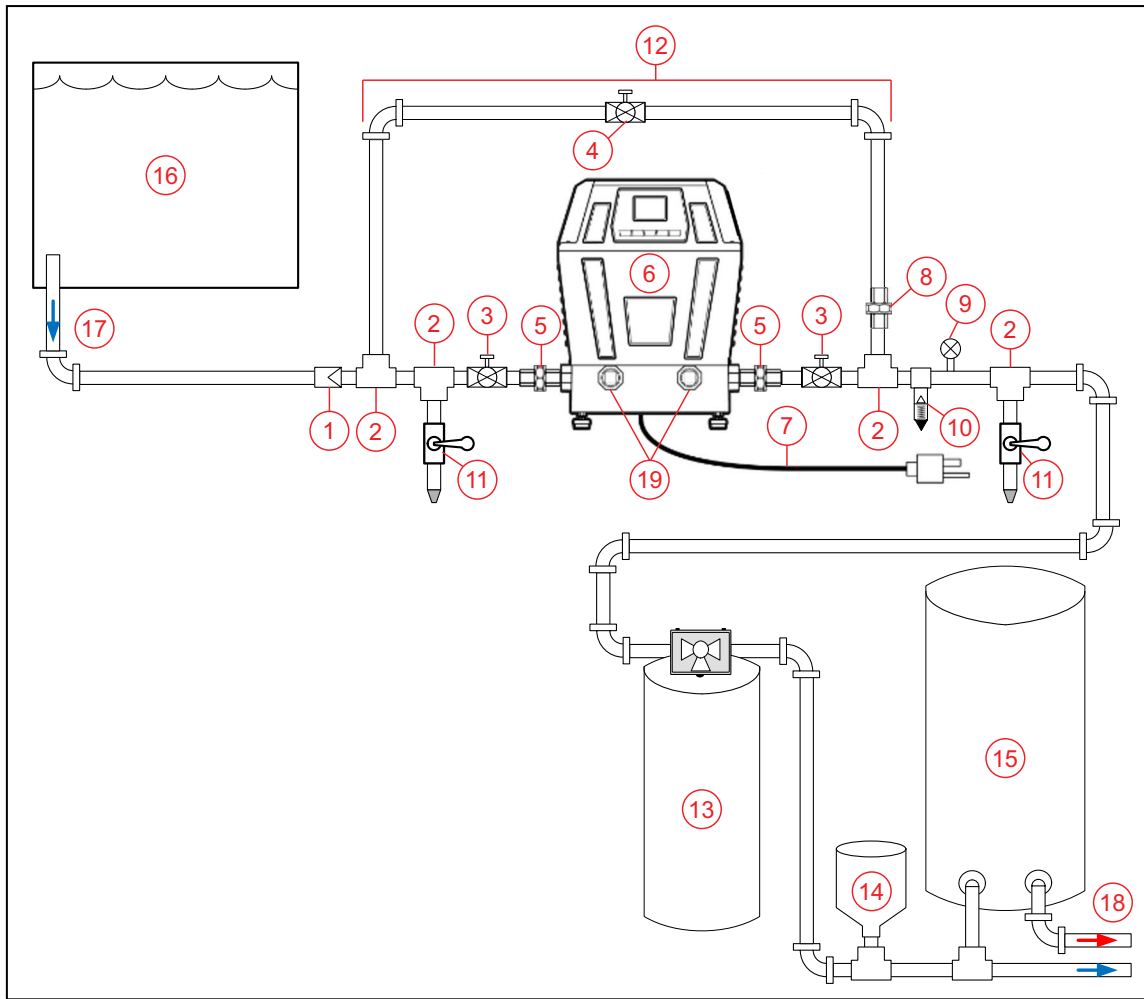
- | | | |
|---|---|---|
| 1 Válvula de retención | 7 Cable de alimentación | 13 Ablandador de agua |
| 2 Conexión en T | 8 Desconexión/unión de tubería roscada | 14 Tanque de expansión del calentador de agua |
| 3 Válvula de bola manual de encendido/apagado (normalmente abierta) | 9 Manómetro (opcional) | 15 Calentador de agua |
| 4 Válvula de bola manual de encendido/apagado (normalmente cerrada) | 10 Válvula de alivio de presión | 16 Descarga de agua fría y caliente |
| 5 Desconexión/unión (opcional) | 11 Tubo de bajada para invierno y Válvula de drenaje (opcional) | 17 Suministro de agua municipal |
| 6 Dispositivo de aumento de presión Versaboost™ Pro | 12 Bucle de derivación (opcional) | 18 Tapones (que viene con el equipo) |

Aplicación de pozo presurizado



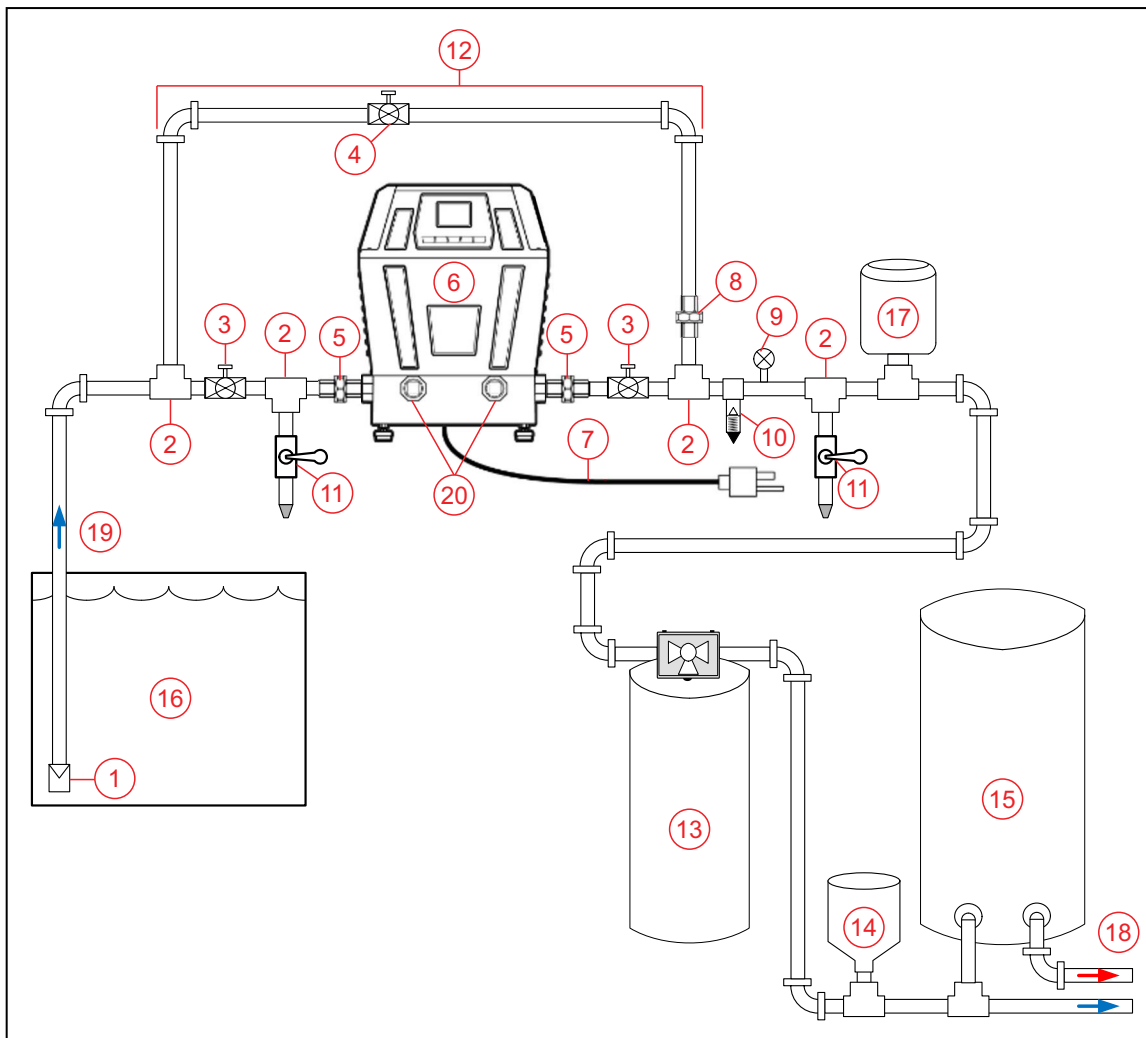
- | | | |
|---|---|--------------------------------------|
| 1 Válvula de retención | 8 Desconexión/unión de tubería roscada | 15 Calentador de agua |
| 2 Conexión en T | 9 Manómetro (opcional) | 16 PMA de pozo |
| 3 Válvula de bola manual de encendido/apagado (normalmente abierta) | 10 Válvula de alivio de presión | 17 Caja de control del pozo |
| 4 Válvula de bola manual de encendido/apagado (normalmente cerrada) | 11 Tubo de bajada para invierno y Válvula de drenaje (opcional) | 18 Interruptor de presión del pozo |
| 5 Desconexión/unión (opcional) | 12 Bucle de derivación (opcional) | 19 Tanque de presión del pozo |
| 6 Dispositivo de aumento de presión Versaboost™ Pro | 13 Ablandador de agua | 20 Suministro de agua |
| 7 Cable de alimentación | 14 Tanque de expansión del calentador de agua | 21 Descarga de agua fría y caliente |
| | | 22 Tapones (que viene con el equipo) |

Cisterna con aplicación de succión inundada



- | | | |
|---|---|---|
| 1 Válvula de retención | 7 Cable de alimentación | 13 Ablandador de agua |
| 2 Conexión en T | 8 Desconexión/unión de tubería roscada | 14 Tanque de expansión del calentador de agua |
| 3 Válvula de bola manual de encendido/apagado (normalmente abierta) | 9 Manómetro (opcional) | 15 Calentador de agua |
| 4 Válvula de bola manual de encendido/apagado (normalmente cerrada) | 10 Válvula de alivio de presión | 16 Cisterna |
| 5 Desconexión/Unión (opcional) | 11 Tubo de bajada para invierno y Válvula de drenaje (opcional) | 17 Suministro de agua |
| 6 Dispositivo de aumento de presión Versaboost™ Pro | 12 Bucle de derivación (opcional) | 18 Descarga de agua fría y caliente |
| | | 19 Tapones (que viene con el equipo) |

Aplicaciones de elevación por succión



- | | | |
|---|---|---|
| 1 Válvula de pie | 7 Cable de alimentación | 14 Tanque de expansión del calentador de agua |
| 2 Conexión en T | 8 Desconexión/unión de tubería roscada | 15 Calentador de agua |
| 3 Válvula de bola manual de encendido/apagado (normalmente abierta) | 9 Manómetro (opcional) | 16 Cisterna/Tanque/pozo poco profundo |
| 4 Válvula de bola manual de encendido/apagado (normalmente cerrada) | 10 Válvula de alivio de presión | 17 Tanque de presión (opcional) |
| 5 Desconexión/unión (opcional) | 11 Tubo de bajada para invierno y válvula de drenaje (opcional) | 18 Descarga de agua fría y caliente |
| 6 Dispositivo de aumento de presión Versaboost™ Pro | 12 Bucle de derivación (opcional) | 19 Suministro de agua (Elevación por succión de hasta 25 pies, según las condiciones atmosféricas y de elevación) |
| | 13 Ablandador de agua | 20 Tapones (que viene con el equipo) |

UBICACIÓN

AVISO

El manejo, la instalación o un entorno inadecuados pueden provocar daños o un mal funcionamiento del dispositivo.

- Debido al aumento de las presiones en la aplicación, asegúrese de seguir los códigos de plomería e incluir prevención adicional de choques de agua en lugares donde el corte de agua podría ser abrupto y causar un aumento o impulso temporal de la presión. Algunos ejemplos incluyen conexiones de lavandería y sistemas de aspersores.
- Si utiliza el aparato con un ablandador de agua, el aparato debe instalarse antes del ablandador. La capacidad de succión del aparato puede exceder la capacidad de vacío del ablandador de agua si la línea de suministro se cierra sin apagar el aparato.
- Si se utiliza el aparato con un calentador de agua de tanque, se debe instalar un tanque de expansión externo de 2 galones o más con precarga ajustada a la presión de salida del sistema cerca del calentador de agua de tanque. El aumento de la presión debido a la expansión térmica del agua caliente en un sistema sellado después de la válvula de retención interna de la unidad puede ser significativo. Consulte el manual del propietario para obtener más información.

NOTA: El sistema puede instalarse en múltiples orientaciones, según las entradas/salidas utilizadas y la rotación de la cubierta superior.

1. Asegúrese de que la ubicación:
 - sea adecuada para la clasificación del gabinete del dispositivo;
 - esté limpio y bien ventilado;
 - esté protegido de la congelación, las inundaciones y el calor excesivo;
 - sea accesible para el mantenimiento;
 - sea conveniente para el drenaje del dispositivo y las tuberías de servicio;
 - permita retirar la cubierta superior sin obstrucciones para ajustar la presión del tanque y efectuar tareas de mantenimiento,
 - esté lo más cerca posible de una fuente de agua para minimizar la longitud de la tubería de aspiración.
2. Si se conecta a un pozo con una bomba y un tanque de presión existentes, instale el dispositivo después del tanque de presión del pozo.
3. Instale el dispositivo antes de cualquier calentador de agua, descalcificador de agua y filtro de ósmosis inversa.

IMPORTANTE: Si utiliza el dispositivo con un calentador de agua, debe instalar un tanque de expansión externo en el sistema. Consulte el manual del propietario para conocer el tamaño mínimo para el tanque de presión y la tubería de suministro.

NOTA: Se recomienda instalar un prefiltro antes del dispositivo en aplicaciones donde el agua no sea limpia.

4. Consulte el manual del propietario para conocer las dimensiones.
5. Si es necesario, gire la cubierta superior de la carcasa externa para ajustarla a la ubicación de instalación deseada.

IMPORTANTE: En la parte superior de la cubierta existen dos orificios: uno sobre la bomba, que utiliza el tapón de llenado del puerto de cebado para llenar la bomba con agua, y el otro, que se cubre con un tapón de sellado. Si gira la cubierta superior 180 grados, intercambie los dos tapones de modo que el tapón de llenado vuelva a estar sobre la bomba y el tapón de sellado cubra el orificio abierto.

6. Para una red con múltiples bombas, coloque los dispositivos uno al lado del otro.
 - Si no es posible colocar los dispositivos uno al lado del otro, asegúrese de que estén a una distancia máxima de 10 m (30 pies) entre sí, con una línea de visión despejada para que la comunicación sea confiable y con suficiente espacio para el acceso de mantenimiento de las tuberías. Si hay paredes, pisos u otras obstrucciones, reduzca la distancia a 5 m (15 pies) o menos para mantener la intensidad de la señal.

- Evite colocar los dispositivos cerca de objetos metálicos grandes o fuentes de interferencia inalámbrica (p. ej., enrutadores wifi, microondas, etc.).
- Para comprobar si hay interferencias antes de instalar físicamente los dispositivos:
 - Descargue la aplicación móvil FE Connect. Consulte [“Aplicación móvil FE Connect” en la página 37.](#)
 - Coloque los dispositivos y enciéndalos.
 - Utilice la aplicación FE Connect para conectarse al dispositivo principal. Consulte [“Configurar la conexión de Bluetooth” en la página 37.](#)
 - Utilice la guía de configuración de la conexión multibomba de la aplicación para probar la conexión con las otras unidades.

Requisitos ambientales

AVISO

El manejo, la instalación o un entorno inadecuados pueden provocar daños o un mal funcionamiento del dispositivo.

- No coloque ni monte el dispositivo sobre equipos o estructuras que tengan vibración excesiva.
- Instálelo en un lugar donde la temperatura se encuentre dentro del rango de capacidades nominales del producto.
- Coloque o monte el dispositivo de forma vertical (con la parte superior hacia arriba) para garantizar su correcto funcionamiento.
- No coloque ni monte el dispositivo cerca de fuentes de calor.
- No lo instale en entornos corrosivos.
- Manipule con cuidado para evitar dañar los componentes externos.
- Proteja el dispositivo del agua de mangueras o agua rociada, así como de la lluvia con viento. De lo contrario, el dispositivo podría averiarse. Los gabinetes con clasificación UL tipo 3R son capaces de resistir únicamente lluvia que caiga en forma vertical.

Temperatura ambiente de funcionamiento	0.5 °C a 50 °C (33 °F a 122 °F)
Temperatura máxima del líquido	40 °C (104 °F)
Humedad relativa	50% de humedad relativa máxima (sin condensación)

Consideraciones especiales para el uso en exteriores

IMPORTANTE: El dispositivo cuenta con la clasificación de protección ambiental UL tipo 3R (para exteriores).

- Coloque o monte el dispositivo de forma vertical con el extremo del cableado orientado hacia abajo y las cubiertas correctamente aseguradas (también se aplica a instalaciones en interiores).
- Instálelo lejos de lugares expuestos a temperaturas o humedad extremas.
- Instale lejos de la luz solar directa.

Ubicación en el suelo

1. Consulte la sección [“Ubicación” en la página 26](#) para conocer la ubicación correcta.
2. Cierre todas las válvulas de suministro de agua necesarias para cortar dicho suministro.
3. Drene con cuidado toda el agua del sistema de tuberías existente.
4. Coloque el dispositivo sobre una superficie firme y nivelada.
5. Coloque un nivel sobre el dispositivo.
 - Se puede utilizar un nivel de burbuja o un nivel digital para precisión.
 - Verifique los niveles de adelante hacia atrás y de lado a lado para determinar qué patas necesitan ajuste.

NOTA: Hay cuatro patas ajustables en la parte inferior del dispositivo, una en cada esquina.

UBICACIÓN

Montaje en pared

6. Inclíne ligeramente el dispositivo y ajuste las patas según sea necesario.
 - Si es necesario, use un bloque de madera para ayudar a levantarlo.
 - Para acortar la pata, gírela hacia la derecha.
 - Para alargarla, gírela hacia la izquierda.
 - Use una llave inglesa si es necesario.
 - Ajuste cada pata de forma gradual, verificando el nivel después de cada ajuste.
7. Verifique la estabilidad del dispositivo al presionar delicadamente los lados.

IMPORTANTE: Las cuatro patas deben estar en contacto con el suelo. El dispositivo no debe tambalearse ni inclinarse.

- Haga ajustes adicionales según sea necesario.
8. Apriete firmemente la tuerca de seguridad de cada pata contra la base.

Montaje en pared

⚠ PRECAUCIÓN

Riesgo de lesiones físicas o daños materiales.

- El dispositivo debe montarse en una estructura, como una pared o un poste, capaz de soportar el peso de la unidad cuando esté llena de agua.
- Instale el dispositivo sobre una superficie no combustible.
- Asegúrese de utilizar los herrajes de montaje adecuados durante la instalación. La pared y los herrajes de montaje deben soportar al menos 68 kg (150 lb), o aproximadamente tres veces el peso del dispositivo lleno de agua, para garantizar una instalación segura.
- No instale el dispositivo sobre paneles de yeso no reforzados.
- No lo monte en una pared ni sobre equipos que vibren en forma excesiva.
- Utilice guantes de protección durante la instalación del dispositivo.

NOTA: Consulte [“Especificaciones” en la página 41](#) para conocer el peso del dispositivo.

1. Consulte [“Ubicación” en la página 26](#) para conocer la ubicación de montaje adecuada.
2. Cierre el suministro de agua entrante.
3. Drene cuidadosamente toda el agua del sistema de tuberías.
4. Asegúrese de que el dispositivo esté ubicado cerca de un tomacorriente eléctrico adecuado.
5. Coloque un soporte de montaje en pared en una pared u otra estructura sólida adecuada, como hormigón, bloques de hormigón, ladrillo, pared de entramado, paneles de yeso con bloques, etc.

IMPORTANTE: Asegúrese de que el soporte no esté fijado a una estructura que pueda presentar vibraciones excesivas. Si es necesario, utilice herrajes antivibración adecuados.

- Si no utiliza el kit de accesorios de soporte de montaje en pared, asegúrese de que todos los componentes (anclajes, soportes, estantes, herrajes, etc.) que se utilicen soporten al menos 68 kg (150 lb). Consulte el manual del usuario para obtener los números de pieza.

IMPORTANTE: No taladre orificios en el dispositivo.

6. Para fijar el dispositivo, utilice las cuatro patas niveladoras o cuatro pernos 5/16-18 UNC-2A con los herrajes antivibración adecuados.

Conexiones de tuberías del sistema

AVISO

El manejo, la instalación o un entorno inadecuados pueden provocar daños o un mal funcionamiento del dispositivo.

- Todas las tuberías que se conectan al dispositivo deben estar sujetadas de forma segura de acuerdo con todos los códigos nacionales y locales. Las tuberías no deben ejercer tensión sobre las conexiones del dispositivo ni provocar vibraciones durante el funcionamiento.
- Para garantizar el rendimiento óptimo y la longevidad de este dispositivo, es necesario utilizar un filtro de agua si la calidad del agua es mala o contiene altos niveles de minerales, sedimentos o impurezas. Si no utiliza un filtro de agua en áreas con mala calidad de agua puede anular la garantía y provocar un mal funcionamiento del dispositivo.

1. Coloque o monte el dispositivo.
 - Consulte [“Ubicación en el suelo” en la página 27](#) o [“Montaje en pared” en la página 28](#).
2. Instale la tubería de entrada a la unidad.

IMPORTANTE: El tamaño de succión recomendado es de 1 pulgada de diámetro o más. Instalar tuberías más pequeñas provocará una pérdida de rendimiento.

- Instale una válvula de retención en la tubería de entrada cuando no haya otro dispositivo de prevención de flujo de retorno presente en el sistema antes del dispositivo.
- Instale un bucle de derivación con válvulas para permitir que se proporcione agua a la aplicación en caso de retirarse. Si se utiliza un circuito de derivación en las tuberías, instale la válvula de retención en una posición anterior.

NOTA: Se recomienda que todas las válvulas de retención del sistema sean de resorte.

- Instale un filtro de succión en aplicaciones de agua no limpia.
 - Asegúrese de que todas las conexiones de aspiración sean herméticas.
3. Conecte la tubería del sistema a la descarga.
 - Mantenga las líneas de descarga lo más grandes posible.
 - Instale tapones en el puerto de entrada y descarga sin usar.

IMPORTANTE: El tamaño de descarga estándar es de 1 pulgada, mientras que el tamaño de descarga mínimo es de 3/4 de pulgada de diámetro. No instale tuberías de menor tamaño.

- Siempre que sea posible, evite utilizar codos, curvas y accesorios.
- Use cinta de sellado para roscas en todas las conexiones roscadas.

IMPORTANTE: No utilice compuestos de juntas de tuberías con conexiones.

4. Instale una válvula de corte en las tuberías cerca de la descarga de la bomba.
5. Instale una válvula de alivio de presión aguas abajo del dispositivo.
 - Conecte esta descarga a un desagüe clasificado para la salida máxima de la bomba en los ajustes de presión de alivio.
6. Instale una válvula de pie en el extremo de la línea de succión en aplicaciones de elevación por succión, donde la fuente de agua se encuentra por debajo del dispositivo.

NOTA: Si no se instala la válvula de pie, será necesario cebar el dispositivo periódicamente. Consulte [“Cebado del sistema” en la página 31](#).

CONEXIONES ELÉCTRICAS

ADVERTENCIA

Esta unidad tiene voltajes elevados que son capaces de provocar lesiones graves o muerte por descarga eléctrica.

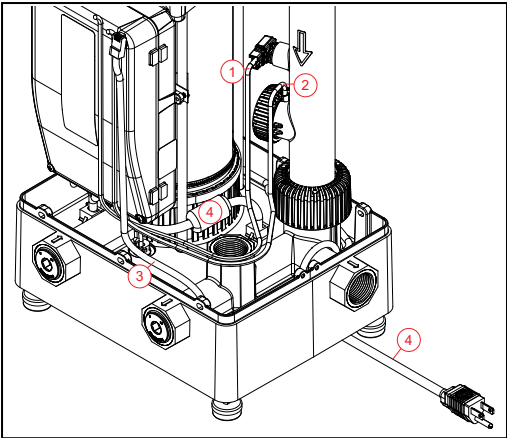
- Para minimizar el riesgo de descarga eléctrica, desconecte la alimentación antes de realizar trabajos en el sistema o sus alrededores. Es posible que se necesite más de un interruptor de desconexión para desenergizar el equipo antes de realizar cualquier tarea de mantenimiento.
- Consulte todos los códigos eléctricos locales y nacionales aplicables para determinar si se necesita un tomacorriente o disyuntor GFCI para alimentar este dispositivo. Brinde protección al circuito derivado para alimentar este dispositivo de acuerdo con todos los códigos eléctricos locales y nacionales aplicables.
- No modifique de ninguna manera el cable revestido flexible y el conjunto de enchufe montado en el dispositivo.
- No altere ni modifique de ningún modo el cable de alimentación y el enchufe incluidos ni el receptáculo del tomacorriente. No utilice adaptadores.
- No utilice cables de extensión.

Voltaje nominal (V CA)	Tomacorriente/receptáculo eléctrico requerido¹	Calificación del tomacorriente individual
120	LISTADO NEMA 5-15R	15 A; 125 V CA; receptáculo con conexión a tierra de dos polos y tres cables
208-240	LISTADO NEMA 6-15R	15 A; 250 V CA; receptáculo con conexión a tierra de dos polos y tres cables

- NOTA:
- ¹El cable de alimentación de VersaBoost se proporciona con un enchufe de alimentación integral clasificado y configurado para el receptáculo de tomacorriente apropiado.
 - Conecte el cable de alimentación a un tomacorriente del circuito eléctrico que coincida con el voltaje y la corriente nominales del dispositivo, y que no tenga otros receptáculos o equipos eléctricos conectados.

Enrutamiento de cables

- Cable del transductor de presión
- Cable del medidor de flujo
- Cable de comunicación de la placa
- Cable eléctrico



CONFIGURACIÓN

Antes de poner en marcha el sistema

Precarga del Tanque de Presión

Revise regularmente la precarga del tanque para mantener una regulación de presión óptima. Ajuste la presión de precarga del tanque a un 70 % de la presión de funcionamiento deseada; +/- 2 psi.

Para comprobar la precarga del tanque:

1. Desenchufe el dispositivo para desconectar la alimentación y espere al menos cinco minutos.
2. Cierre la fuente de agua entrante.
3. Abra el grifo para despresurizar el sistema de agua.
4. Retire la cubierta superior.
5. Mida la precarga del tanque con un manómetro en su válvula de inflado.
6. Haga los ajustes necesarios.

NOTA: 1 PSI = 0.068 bar

Punto de ajuste de presión	Carga previa del tanque de presión (± 2 PSI)
25	18
30	21
35	25
40	28
45	32
50 (Configuración de fábrica)	35 (Configuración de fábrica)
55	39
60	42
65	46
70	49
75	53
80	56

Cebado del sistema

Cebado de la aplicación de elevación por succión

IMPORTANTE: Utilice una válvula de pie al final de la línea de succión para retener el agua en la línea.

1. Retire el tapón del puerto de cebado en la parte superior del dispositivo con la llave Allen de 7/16 provista.
2. Vierta agua en el puerto de cebado.
3. Llene el dispositivo y la línea de succión restante con agua.
4. Asegúrese de evacuar el aire del dispositivo y de la línea de succión.
5. Reemplace el tapón del puerto de cebado.
6. Abra una salida del sistema en el punto más alto del sistema de tuberías para permitir que escape el exceso de aire.
7. Compruebe si hay fugas antes de dar arranque al dispositivo.

CONFIGURACIÓN

Antes de poner en marcha el sistema

8. Arranque el dispositivo.

NOTA:

- Si el dispositivo pasa al modo de **llenado de tubería (Pipe Fill)** y no suministra agua dentro del **Tiempo de salida de llenado de tubería (Pipe Fill Exit Time)**, el dispositivo se detendrá. Regrese al paso 1 y cebe de nuevo el dispositivo. Es posible que se deban realizar varios intentos de arranque para expulsar todo el aire del dispositivo y las líneas de succión.
 - Si se observa ruido excesivo, o para confirmar que no hay aire atrapado en la unidad, abra ligeramente el puerto de cebado mientras la unidad está funcionando con un ajuste de salida de baja presión, hasta que el agua fluya y se expulse todo el aire del interior de la unidad. Confirme que el puerto de cebado esté debidamente cerrado cuando termine.
9. Afloje un poco el tapón del puerto de cebado hasta que salga agua. Luego, vuelva a apretarlo.
 10. Abra por completo la salida del sistema para garantizar la expulsión del aire.

NOTA: No es necesario efectuar ningún otro cebado a menos que se vacíe el dispositivo o haya fugas en las tuberías de succión.

Cebado para aplicaciones de succión inundada o de entrada presurizada

1. Retire el tapón del puerto de cebado en la parte superior del dispositivo.
2. Abra un poco la válvula de entrada para llenar lentamente el dispositivo y la línea de succión con agua.
3. Asegúrese de que no haya aire atrapado en la línea de succión ni en el dispositivo.
4. Reemplace el tapón del puerto de cebado.
5. Para aplicaciones con servicio de agua municipal o pozo presurizado, abra completamente la válvula de entrada.
6. Abra una salida del sistema en el punto más alto del sistema de tuberías para permitir que escape el exceso de aire.
7. Compruebe si hay fugas antes de dar arranque al dispositivo.
8. Arranque el dispositivo.

NOTA:

- Si el dispositivo pasa al modo de **llenado de tubería (Pipe Fill)** y no suministra agua dentro del **Tiempo de salida de llenado de tubería (Pipe Fill Exit Time)**, el dispositivo se detendrá. Regrese al paso 1 y cebe de nuevo el dispositivo. Es posible que se deban realizar varios intentos de arranque para expulsar todo el aire del dispositivo y las líneas de succión.
 - Si se observa ruido excesivo, o para confirmar que no hay aire atrapado en la unidad, abra ligeramente el puerto de cebado mientras la unidad está funcionando con un ajuste de salida de baja presión, hasta que el agua fluya y se expulse todo el aire del interior de la unidad. Confirme que el puerto de cebado esté debidamente cerrado cuando termine.
9. Abra por completo la salida del sistema para garantizar la expulsión del aire.

NOTA: No es necesario efectuar ningún otro cebado a menos que se vacíe el dispositivo o haya fugas en las tuberías de succión.

Uso del teclado

IMPORTANTE: Al presionar cualquier botón se reactivará la pantalla. Si se presiona el botón de parada-arranque una vez realizada la configuración, el dispositivo se parará o arrancará en el modo de regulación automática de la presión.

1. **Pantalla:** muestra información sobre el estado del sistema y los elementos del menú de programación.
2. **Parada-arranque:** se usa para volver a poner el dispositivo en modo de regulación automática de la presión.
 - Mantenga presionado durante cinco segundos para reiniciar el ciclo de alimentación.
 - Si se presiona mientras el dispositivo está en funcionamiento o inactivo, el motor parará y el dispositivo no volverá a funcionar hasta que se presione el botón por segunda vez.



NOTA: El botón de **parada-arranque** no funcionará hasta que se complete la guía de configuración de instalación.

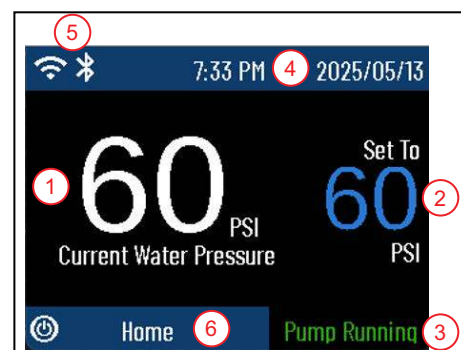
3. **Atrás (Regresar):** se usa para regresar a la pantalla anterior.
4. **Intro:** se usa para acceder a submenús, parámetros seleccionados, ejecutar la selección de menú y confirmar cualquier cambio que se efectúe en la configuración de parámetros.
5. **ARRIBA y ABAJO:** se usan para navegar por menús, registros y ajustar parámetros. Mientras esté en la pantalla de **inicio**, utilice los botones para cambiar el valor del punto de ajuste.

Navegación del menú

NOTA: Consulte [“Aplicación móvil FE Connect” en la página 37](#) para ajustar las funciones operativas mediante la aplicación móvil.

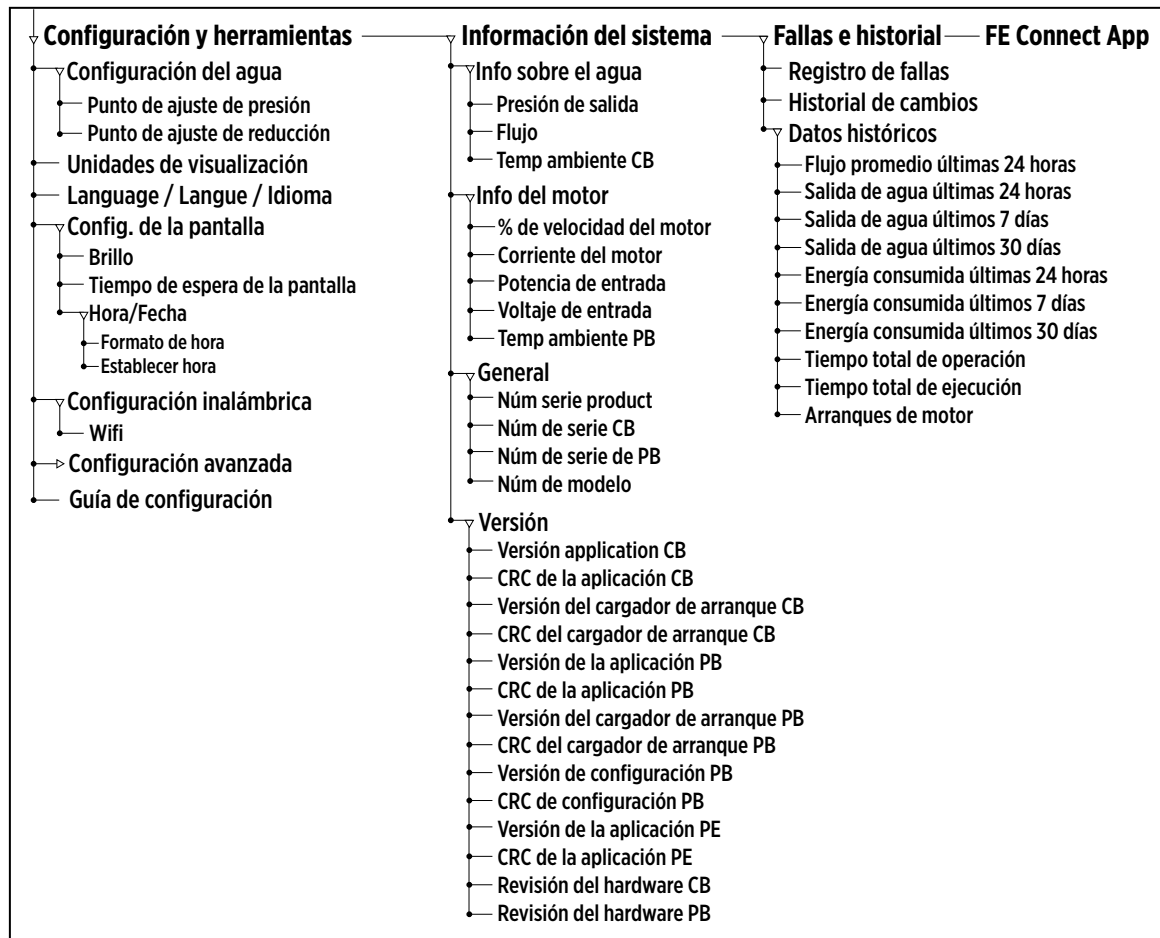
Pantalla de inicio

1. **Presión de salida:** muestra la presión de agua de salida en tiempo real.
 2. **Punto de ajuste de presión:** presión de salida de agua ajustable.
 3. **Estado:** estado operativo actual.
 4. **Fecha/hora:** fecha y hora actuales según la configuración del usuario.
- NOTA:** Si la unidad pierde completamente la alimentación (la batería se agota), se debe reiniciar la **fecha y la hora (Date/Time)**. Consulte el manual del propietario.
5. **Íconos:** muestra el estado de varias funciones
 6. **ID de pantalla:** muestra el título de la pantalla actual



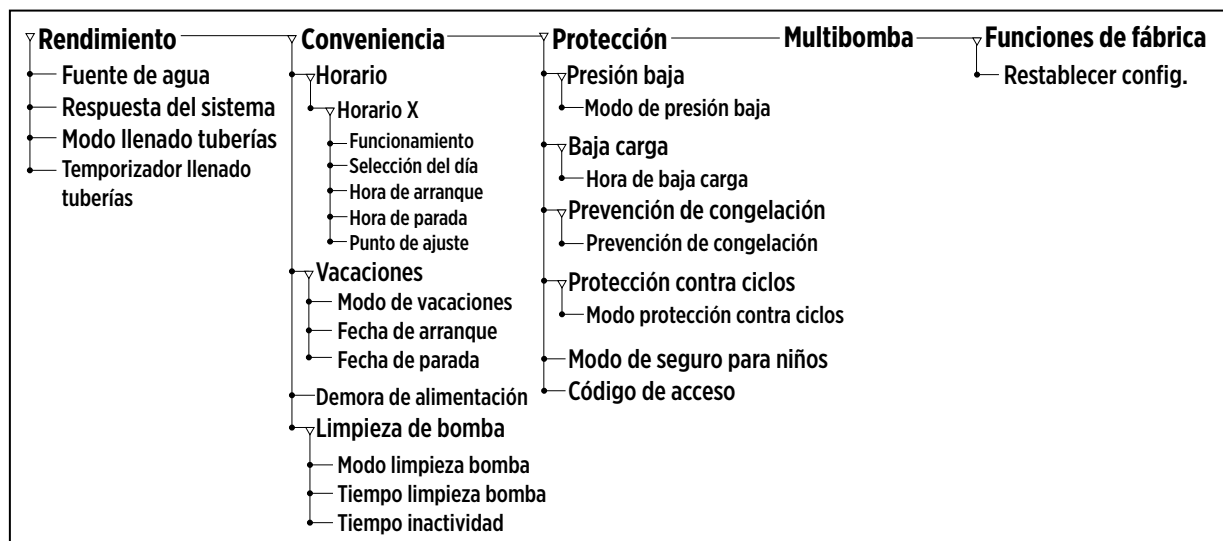
Descripción general del menú principal

NOTA: Consulte el manual del propietario para obtener más detalles sobre cada pantalla del menú.



***NOTA:** Consulte [“Descripción general del menú de configuración avanzada”](#) en la página 34.

Descripción general del menú de configuración avanzada

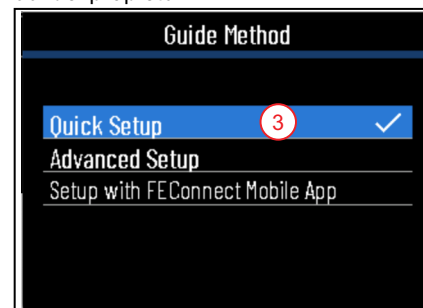


Configuración rápida

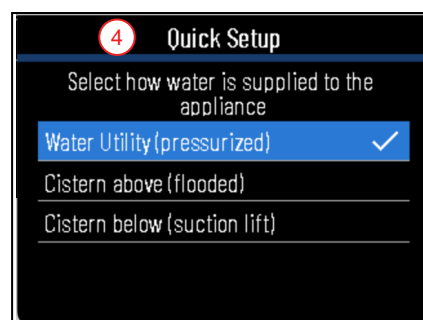
IMPORTANTE: El sistema se debe cebar antes de ponerse en funcionamiento. Consulte [“Cebado del sistema” en la página 31](#).

NOTA: Para obtener detalles de configuración avanzada o de FE Connect, consulte el manual del propietario.

1. Seleccione el idioma correcto y presione **Intro**.
2. Presione **Intro** para confirmar el mensaje de advertencia.
3. Seleccione modo **Rápido** (Quick Mode).



4. Establecer la **fuentes de agua (Water Source)**:
 - **Servicio de agua/pozo presurizado (Water Utility/Pressurized Well)**: para entradas presurizadas mayores a 20 psi (1,4 bar)
 - **Cisterna/tanque superior (Cistern/Tank Above)**: para entrada de succión inundada de 1 a 19 psi (0,1 a 1,3 bar)
 - **Cisterna/tanque inferior (Cistern/Tank Below)**: para elevación por succión de 0 psi (0 bar)
5. Ajuste el tanque de presión según sea necesario.
 - Consulte [“Precarga del Tanque de Presión” en la página 31](#).
6. Presione **Intro** para confirmar que el tanque de presión esté ajustado de manera correcta.
7. Presione **Intro** para regresar a la pantalla de **Inicio**.
8. Presione **Parada-arranque** para comenzar a aumentar la presión.



Configuración rápida: valores predeterminados

NOTA: Consulte el manual del propietario para obtener detalles sobre todos los parámetros.

Configuración	Fuente de agua		
	Servicio de agua/pozo presurizado	Cisterna/tanque superior	Cisterna/tanque inferior
Reducción de la presión (Punto de ajuste de reducción)	5 psi	5 psi	2 psi
Tiempo de apagado por baja carga	5 minutos	5 minutos	10 minutos
Tiempo de salida del llenado de tuberías	2 segundos	2 segundos	120 segundos
Punto de ajuste de presión	Moderado (50 psi)		

OPERACIÓN

Inicio del sistema

1. Aplique energía y presione el botón Iniciar/Detener (**Start/Stop**).
2. Confirme que el flujo sea correcto.
3. Confirme que no haya fugas en el sistema.
4. Cierre todas las salidas de las tuberías para confirmar el modo de apagado/suspensión.
5. Si la instalación tiene un flujo de agua entrante bajo, comuníquese con un profesional para realizar una verificación del flujo y confirmar que el dispositivo funcionará correctamente.
6. Si el flujo es adecuado pero la presión disminuye a un nivel inaceptable, considere una de las siguientes opciones:
 - Utilice un aumento de presión del flujo más alto (p. ej., un único VersaBoost Pro XT para reemplazar un único VersaBoost Pro, varias unidades VersaBoost Pro o varios dispositivos Pro XT en una configuración de bombas múltiples). Consulte [“Tabla de desempeño del levantamiento de succión” en la página 42](#).
 - Agregue una cisterna antes del aumento de presión.
 - Consulte a un plomero profesional para inspeccionar el suministro de agua principal.
7. Si el flujo es bajo para todos los accesorios, verifique si hay problemas en el suministro de agua principal.
8. Si el flujo es bajo para un solo accesorio, inspeccione si hay un componente obstruido o defectuoso.

Función de llenado de tuberías

Esta función automatiza el proceso de acumulación de presión en un sistema de tuberías vacías a una velocidad reducida antes de que el VFD cambie al control de presión. Esto puede reducir los choques de agua en algunos sistemas; también, puede evitar una falla de baja carga si el variador funciona durante un período prolongado a baja presión. El **temporizador de llenado de tuberías (Pipe Fill Timer)** establece la duración antes de que se salga automáticamente del modo de llenado de tuberías. El valor predeterminado varía según la fuente de agua seleccionada durante la configuración de la instalación. Consulte [“Configuración rápida: valores predeterminados” en la página 35](#).

IMPORTANTE: Esta función está destinada a llenar la tubería de salida. La tubería de entrada debe cebarse antes del funcionamiento. Consulte [“Cebado del sistema” en la página 31](#).

NOTA: Esta función está **habilitada** de forma predeterminada de fábrica. Mientras esté activo, el estado **Llenado de tuberías (Pipe Fill)** aparecerá en la pantalla.



Configuración del tiempo de llenado de tuberías

1. Vaya al menú **Rendimiento en Configuración > Configuración avanzada**.
2. Seleccione **Temporizador de llenado de tuberías (Pipe Fill Timer)**.
3. Ajuste el valor.
4. Presione el botón **Intro** para guardar.

Deshabilitación del llenado de tuberías

1. Vaya al menú **Rendimiento en Configuración > Configuración avanzada**.
2. Seleccione **Modo de llenado de tuberías (Pipe Fill Mode)**.
3. Seleccione **Desactivar**.

COMUNICACIONES

Aplicación móvil FE Connect

La aplicación móvil FE Connect es una forma intuitiva de configurar y controlar la unidad de forma inalámbrica. Si desea descargar la aplicación FE Connect en su teléfono o tableta: vaya a la tienda de aplicaciones del teléfono móvil o escanee el código QR.



Configurar la conexión de Bluetooth

Conexión automática

1. Navegue hasta el menú de **Configuración** en el dispositivo para acceder al código QR.
2. Inicie la aplicación FE Connect.
3. Seleccione **Add Device** (Agregar dispositivo).
4. Elija **Scan QR code** (Escanear código QR).
5. Escanee la etiqueta en el variador que muestra el número de serie y el código QR.

Conexión manual

1. Inicie la aplicación FE Connect.
2. Seleccione **Add Device** (Agregar dispositivo).
3. Elija **Manual**.
4. Seleccione **VersaBoost Pro**.
NOTA: Si solo se encuentra un dispositivo, se conectará automáticamente.
5. Si aparece una lista, seleccione el dispositivo apropiado.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Códigos de fallas de diagnóstico

NOTA: Los códigos de advertencia no detienen la unidad. Los códigos de falla detienen la unidad temporalmente o hasta que el usuario elimine la falla manualmente.

Código	Falla	Causa probable	Acción correctiva
F1	Falta de carga del motor	• La bomba necesita ser cebada • Suministro insuficiente de agua desde la fuente • Falla mecánica	• Asegúrese de que el sistema esté correctamente cebado. Consulte "Cebado del sistema" en la página 31. • Verificar la presión del agua de entrada. • Con cisterna/tanque: coloque la entrada de succión a mayor profundidad en el tanque. Asegúrese de que el nivel del tanque sea suficiente. • Si hay una falla y la bomba está cebada correctamente y tiene suficiente entrada de agua, comuníquese con el distribuidor o reemplace el dispositivo.
F2	Falta de tensión	• Baja tensión de línea • Conexión suelta en el tomacorriente/panel de disyuntores	• Verifique que el voltaje de línea sea mayor a 104 V CA para los modelos Pro y 187 V CA para los modelos Pro XT. • Verifique las conexiones del tomacorriente y corrijalas si es necesario.
F3	Bomba trabada	• Agua congelada • Motor o bomba lentos • Motor o bomba bloqueados • Sustancias abrasivas en la bomba	• Asegúrese de que no haya agua congelada en el dispositivo. • Verificar la presión del agua de entrada. Si es la misma que la presión de salida, comuníquese con su distribuidor. • Verifique la presión de salida. Si no hay aumento de presión, contacte a su distribuidor. • Limpie los residuos del dispositivo y agregue el filtro de entrada.
F5	Fase abierta de salida	• Cables del motor desconectados o dañados	• Desenchufe el dispositivo y póngase en contacto con el distribuidor.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Códigos de advertencias de diagnóstico

Código	Falla	Causa probable	Acción correctiva
F6	Cortocircuito	- Cables del motor dañados - Falla del motor o de la placa de alimentación	- Desenchufe el dispositivo y póngase en contacto con el distribuidor. - Si la falla persiste después de reiniciar el ciclo de alimentación, comuníquese con el distribuidor.
F7	Placa de alimentación sobrecalentada	- Alta temperatura ambiente - Temperatura del agua alta - Luz solar directa	- Reubique el dispositivo lejos de lugares con temperatura ambiente elevada. - Asegúrese de que la temperatura del agua no supere los 40 °C (104 °F). - Retire o proteja el dispositivo de la luz solar directa.
F8	Sobrepresión	- Tanque de presión inundado - La presión del suministro de agua es demasiado alta para el dispositivo.	- Retire el agua del dispositivo y verifique la presión de aire del tanque. Si la presión de aire es cero, reemplace el tanque. - Contacte a su distribuidor.
F9	Falla de la placa de alimentación	Falla interna en la placa de alimentación	Podría ser necesario reemplazar la unidad. Si el problema persiste, anote el número de subfalla en la pantalla antes de contactar a su distribuidor.
F12	Sobrevoltaje	Alto voltaje en la línea	Verifique que el voltaje de línea sea menor a 264 V CA.
F14	Presión baja	- Condición de baja presión o una fuga grande en el sistema - Hay una gran pérdida de agua (hacia el sistema de aspersión, p. ej.) que no permite que el sistema llegue al punto de ajuste de presión establecido.	- Revise el sistema para detectar si existe una fuga grande. - Si el sistema incluye un sistema de aspersión o se utiliza para llenar una piscina o una cisterna, deshabilite la función de Presión baja (Low Pressure).
F15	Desequilibrio de fase del motor	Daños en el motor o en el cable del motor	Contacte a su distribuidor.
F19	Error de comunicación	- La conexión del cable entre la placa de control y la placa de alimentación está floja o desconectada. - Placa de control o placa de alimentación dañada	- Verifique la conexión del cable entre la placa de control y la placa de alimentación. - Si el problema persiste, podría ser necesario reemplazar la unidad. Contacte a su distribuidor.
F22	Falla de la placa de control	Falla interna en la placa de control	Reinicie la alimentación. Si la falla persiste, póngase en contacto con su distribuidor.
F27	Error en el transductor de presión	- La señal del transductor de presión está fuera del rango esperado. - El transductor de presión está desconectado.	- Verifique las conexiones del cableado del transductor de presión. Asegúrese de que los conectores estén colocados correctamente o reemplácelos según sea necesario. - Reemplace el transductor de presión.
F34	Error de NVM	Fallo de hardware	Reinicie la alimentación. Si la falla persiste, póngase en contacto con el distribuidor.
F50	Func (Funcionamiento) continuo	- Presión de precarga inadecuada en el tanque - Sistema con fugas - La válvula de retención interna está bloqueada o dañada. - Configuración de la presión	- Verifique que la precarga del tanque esté al 70 % del punto de ajuste de presión. Reajústela según sea necesario. - Verifique que el sistema genere y mantenga la presión. Contacte al distribuidor si esto no ocurre. - Inspeccione la válvula de retención y límpiela, corríjala o reemplácela según sea necesario. - El punto de ajuste de presión puede estar demasiado cerca de la altura manométrica máxima de la bomba. Póngase en contacto con el distribuidor.
F52	Contra ciclos continuos	- Fuga en el sistema de tuberías - Válvula de retención atascada o con fugas - El motor se enciende y se apaga demasiado rápido	- Revise el sistema de tuberías para detectar fugas. Repare según sea necesario. - Limpie o reemplace la válvula de retención según sea necesario. - Disminuya el tiempo de respuesta.
F74	Pérdida de potencia	Voltaje de CA desconectado	Verifique que el cable de alimentación esté enchufado correctamente al tomacorriente.

Códigos de advertencias de diagnóstico

Código	Advertencia	Causa probable	Acción correctiva
W103	Limitación de la corriente de alimentación de salida	- Motor o bomba lentos - Sustancias abrasivas en la bomba - Sobrecalentamiento del motor o del variador	- Limpie los residuos del dispositivo y agregue el filtro de entrada. - Verifique que el agua de entrada esté a menos de 40 °C (104 °F). - Mueva el dispositivo a un lugar con una temperatura ambiente más baja o fuera de la luz solar directa. - Comuníquese con el distribuidor para obtener más ayuda.

Código	Advertencia	Causa probable	Acción correctiva
W104	Limitación de la corriente de alimentación de entrada	- Baja tensión de línea - Conexión suelta en el tomacorriente/panel de disyuntores	- Verifique que el voltaje de línea sea mayor a 104 V CA (Pro) o 187 V CA (Pro XT). - Verifique las conexiones del panel de tomacorrientes/disyuntores y corríjalas si es necesario. - Asegúrese de que no se utilicen cables de extensión. - Comuníquese con el distribuidor para obtener más ayuda.
W120	Batería baja	La batería RTC tiene voltaje bajo.	Reemplace la batería RTC. Consulte el manual del propietario.
W150	Func (Funcionamiento) continuo	- Presión de precarga inadecuada en el tanque - Sistema con fugas - La válvula de retención interna está bloqueada o dañada. - Configuración de la presión	- Verifique que la precarga del tanque esté al 70 % del punto de ajuste de presión. Reajústela según sea necesario. - Verifique que el sistema genere y mantenga la presión. Contacte al distribuidor si esto no ocurre. - Inspeccione la válvula de retención y límpiela, corríjala o reemplácela según sea necesario. - El punto de ajuste de presión puede estar demasiado cerca de la altura manométrica máxima de la bomba. Póngase en contacto con el distribuidor.
W151	Sin flujo	- El medidor de flujo falló. - La señal del medidor de flujo está fuera del rango esperado. - El medidor de flujo está desconectado. - Falta de agua	- Verifique las conexiones del cableado del medidor de flujo. Apriete, corrija o reemplace según sea necesario. - Vuelva a llenar la cisterna/tanque, espere a que el pozo se vuelva a llenar o espere a que la compañía de servicios públicos reinicie el suministro de agua.
W160	Advertencia por temperatura baja	- La temperatura ambiente cerca del dispositivo puede estar cerca del punto de congelación del agua. - Temperatura ambiente baja	- Mueva el dispositivo a un lugar con una temperatura ambiente más cálida. - Reubique el dispositivo si este se encuentra en lugares donde el agua pueda congelarse. - Proporcione calefacción o aislamiento a las tuberías de agua.
W163	Limitación de la corriente de alimentación por sobretensión	- La temperatura del variador está cerca del límite máximo - Alta temperatura ambiente - Dispositivo ubicado bajo luz solar directa	- Mueva el dispositivo a un lugar con temperaturas ambiente más bajas. - Retire o proteja el dispositivo de la luz solar directa.

Solución de problemas según síntomas

Estado	Causa probable	Acción correctiva
Falta de agua	- Sin voltaje de alimentación - Cable de la placa de control desconectado o suelto - Falla detectada - Válvula de suministro cerrada. - El tanque de suministro está vacío. - Unidad no cebada	- Verifique el voltaje del sistema. Si el voltaje es correcto, comuníquese con el distribuidor. - Verifique la conexión del cable entre la placa de alimentación y la placa de control. - Consulte “Códigos de fallas de diagnóstico” en la página 37. - Confirme que la válvula de suministro esté abierta. - Confirme el nivel de agua en el tanque de suministro. - Consulte “Cebado del sistema” en la página 31.
El motor no arranca	- Voltaje de alimentación bajo - La configuración de la instalación no está completa. - Falla activa	- Verifique el voltaje del sistema. Si el voltaje es correcto, comuníquese con el distribuidor. - Complete la configuración de la instalación. - Reinicie el ciclo de alimentación del dispositivo para eliminar las fallas.
Fluctuaciones de la presión (regulación deficiente)	- Presión de carga previa del tanque - Daño del impulsor - Leaky system	- Verifique que la presión de carga previa del tanque esté configurada correctamente. - Si el sistema no genera o no mantiene la presión, comuníquese con el distribuidor. - Asegúrese de que el sistema genere y mantenga presión. - Compruebe si hay fugas en las tuberías de succión. Repare cualquier fuga y asegúrese de que el sistema esté correctamente cebado.
Funciona, pero falla	Revise el código de falla y consulte la acción correctiva.	Avance con la descripción del código de falla y su solución. Consulte “Códigos de fallas de diagnóstico” en la página 37.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Solución de problemas según síntomas

Estado	Causa probable	Acción correctiva
Presión baja	- Cableado del medidor de flujo - Cableado del sensor de presión - Temperatura ambiente o del dispositivo alta - Sensor de presión - Suministro insuficiente de agua (menor entrada de agua) - Dispositivo no cebado - Sin válvula de retención de entrada - Pantalla/filtro bloqueado	- Verifique las conexiones del cableado del medidor de flujo. Asegúrese de que el medidor de flujo esté conectado correctamente al tubo del sensor. Corrija o reemplace según sea necesario. - Retire el cable del sensor en la placa de control. Si el variador deja de funcionar, es posible que el cable esté en cortocircuito. Si el variador continúa funcionando, reemplace la placa de control. NOTA: Si la presión sigue baja con una placa nueva, retire el cable del sensor en la placa de control nueva. Si el variador continúa funcionando, comuníquese con el soporte técnico de FE. - Verifique el estado del cable del sensor y repárelo o reemplácelo según sea necesario. - Asegúrese de que el transductor de presión esté conectado correctamente al tubo del sensor. Corrija o reemplace según sea necesario. - Mueva el dispositivo lejos de lugares con temperatura ambiente elevada. - Asegúrese de que la temperatura del agua no supere los 40 °C (104 °F). - Reubique o proteja el dispositivo de la luz solar directa. - Retire el sensor de presión del tubo del sensor y verifique que no haya acumulaciones en el sensor. Corrija y limpie según sea necesario. - Consulte el manual del propietario para obtener información adicional. - Asegúrese de que no haya aire en la bomba. - Asegúrese de que haya una válvula de retención de entrada (válvula de pie) instalada de forma correcta. - Verifique que la pantalla o el filtro no estén obstruidos.
Presión alta	- Cableado del sensor de presión - Sensor de presión	- Retire el cable del sensor en la placa de control. Si el variador deja de funcionar, es posible que el cable esté en cortocircuito. Si el variador continúa funcionando, reemplace la placa de control. NOTA: Si la presión sigue baja con una placa nueva, retire el cable del sensor en la placa de control nueva. Si el variador continúa funcionando, comuníquese con el soporte técnico de FE. - Verifique el estado del cable del sensor y repárelo o reemplácelo según sea necesario. - Retire el sensor de presión del tubo del sensor y verifique que no haya acumulaciones en el sensor. Corrija y limpie según sea necesario.
Ruidos audibles	- Hidráulico, sistema de tuberías - Cojinetes desgastados	- Verifique que las tuberías estén aseguradas correctamente. - Póngase en contacto con el distribuidor.
Sin indicaciones en pantalla	- No llega alimentación al dispositivo - Cable de la placa de control desconectado o suelto - No llega alimentación a la placa de control - Falla de la placa de control	- Verifique que el disyuntor/fusible no se haya disparado; reemplácelo o corríjalo según sea necesario. - Verifique que el voltaje en el tomacorriente de pared sea adecuado. - Verifique la conexión del cable entre la placa de alimentación y la placa de control; corrija o reemplace según sea necesario. - Comuníquese con el distribuidor para verificar la entrada de 5 V a la placa de control. Conecte una placa de control que funcione correctamente o reemplace el cable o la placa de control según sea necesario.
No se puede conectar al dispositivo vía Bluetooth	- Intentando conectarse a un dispositivo incorrecto - Fuera del alcance del Bluetooth	- Asegúrese de que la aplicación esté intentando conectarse al dispositivo correcto. - Acérquese a la unidad. El alcance de Bluetooth es de hasta 30 metros (100 pies) con una línea de visión clara. El dispositivo móvil debe estar más cerca del dispositivo si hay paredes, pisos u otras obstrucciones entre ellos. - Si el dispositivo no responde, reinicie el ciclo de alimentación. - Reinicie la radio Bluetooth en su dispositivo móvil y actualice la lista de conexiones Bluetooth.
Interferencia RFI-EMI	- Conexión a tierra defectuosa - Enrutamiento del cable de alimentación	- Cumpla con las recomendaciones de conexión a tierra y enrutamiento del cable de alimentación. - Añada un filtro externo adicional. - Comuníquese con el distribuidor para obtener más ayuda.
Sobrecalentamiento del variador/motor	La temperatura ambiente del aire o del agua es demasiado alta.	- Mueva el dispositivo lejos de lugares con temperatura ambiente elevada. - Asegúrese de que la temperatura del agua no supere los 40 °C (104 °F). - Reubique o proteja el dispositivo de la luz solar directa.
Disparo frecuente del GFCI	Fluctuaciones del suministro de alimentación	- Reemplace el GFCI con un diseño más nuevo. - Comuníquese con el distribuidor para obtener más ayuda.
Funcionamiento continuo	- Presión de precarga inadecuada en el tanque - Sistema con fugas - La válvula de retención interna está bloqueada o dañada - Configuración de la presión	- Verifique que la precarga del tanque esté al 70 % del punto de ajuste de presión. Reajústela según sea necesario. - Verifique que el sistema genere y mantenga la presión. Contacte al distribuidor si esto no ocurre. - Inspeccione la válvula de retención y límpiela, corríjala o reemplácela según sea necesario. - El punto de ajuste de presión puede estar demasiado cerca de la altura manométrica máxima de la bomba. Póngase en contacto con el distribuidor.

Estado	Causa probable	Acción correctiva
El dispositivo se reinicia continuamente (ciclo rápido)	- Presión de precarga inadecuada en el tanque - Falla del tanque de presión - Válvula de retención interna	- Verifique que la precarga del tanque esté al 70 % del punto de ajuste de presión. Reajústela según sea necesario. - Verifique la presión de aire en el tanque de presión. Si al efectuar la revisión sale agua, el tanque está averiado. - Válvula de retención interna

ESPECIFICACIONES

NOTA: Consulte el manual del propietario para obtener información sobre las curvas de la bomba y las piezas y accesorios.

Especificación	VersaBoost Pro	VersaBoost Pro XT
Temperatura de funcionamiento	0.5° C a 50° C (33° F a 122° F)	
Temperatura de almacenamiento	-10° C a 60° C (14° F a 140° F)	
Humedad relativa	50% de humedad relativa máxima (sin condensación)	
Temperatura ambiental máxima	50° C (122° F)	
Temperatura máxima del líquido	40° C (104° F)	
Condiciones ambientales	Tipo 3R	
Peso (vacío)	14.5 kg (39 libras)	19.1 kg (42.1 libras)
Voltaje de entrada (Corriente nominal)	120 V (9.6 A) 208-240 V (5.5 A)	208-240 V (7.0 A)
Frecuencia	60 HZ (±5%)	
Rango del transductor de presión	0 - 100 psi	
Rango de punto de ajuste de presión	14 - 80 psi (1 - 5.5 bar)	
Flujo nominal	14 GPM	23 GPM
Capacidad total de presión interna del tanque	2 litros (0.53 galones)	
Presión interna de fábrica del tanque de presión	35 psi (2.4 bar)	
Motor (trifásico, bobinados encapsulados)	0.8 HP	1.1 HP
Clase de aislamiento del motor	B	
Presión máxima del sistema	100 psi (6.9 bar)	
Tasa Máxima de Flujo	19 gpm a 14 psi (71.92 lpm a 0.97 bar); 80 Hz	29 gpm a 14 psi (109.78 lpm a 0.9 bar); 80 Hz
Elevación por succión	25 pies (7.6 m)	
Pantalla	6.35 cm x 4.62 cm (2.5 pulg. x 1.82 pulg.) TFT LCD en color de 16 bits y 320 x 240 píxeles	
Sistema multibomba	Hasta 4 dispositivos	
Ruido	45 dB (decibelios)	

Curvas de la bomba

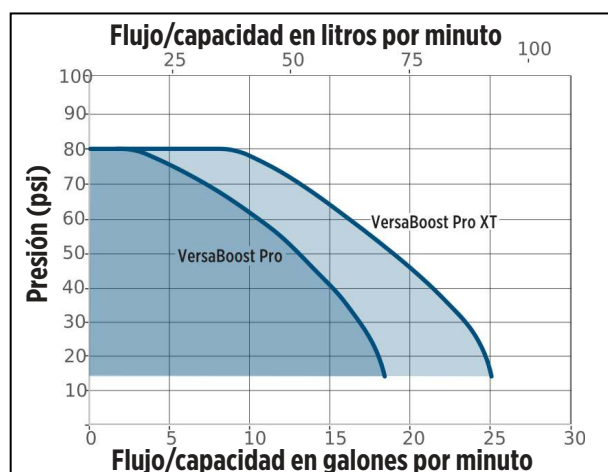


Tabla de desempeño del levantamiento de succión

Desempeño en condiciones de elevación de succión								
Número del modelo	Elevación total de succión (pies)	Presión de descarga (Galones por minuto)						
		20	30	40	50	60	70	80
VersaBoost Pro	5	16.8	15.7	14.0	12.0	8.6	4.6	0
	10	16.0	14.7	13.0	10.9	7.6	2.3	0
	15	14.6	13.5	11.9	9.7	6.5	0.8	0
	20	13.2	12.1	10.7	8.6	5.2	0	0
	25	11.3	10.2	8.7	6.8	1.8	0	0
VersaBoost Pro XT	5	24.5	23.7	22.6	19.7	16.8	13.6	9.7
	10	22.9	22.4	21.3	18.9	16.1	13.1	9.2
	15	21.0	20.6	19.9	17.9	15.8	12.6	8.1
	20	18.7	18.6	18.1	17.1	15.5	12.0	6.0
	25	15.2	15.0	15.0	14.4	13.6	9.8	1.4

NOTA: Las aproximaciones del caudal que se muestran están sujetas a las condiciones de aplicación y presión atmosférica.

Certificaciones de agencias

Certificación UL según UL 778: Bombas de agua accionadas por motor.

CSA C22.2 No. 108 Ed 5 bombas líquidas.

- Control de protección UL60730-1 (seguridad, EMC, software y hardware)
- Comunicación:
 - Bluetooth contiene módulo transmisor FCC ID: SSSBC118
- Compatibilidad electromagnética (EMC), EE. UU. y Canadá
 - Serie de inmunidad IEC 61000-4
- Agua potable
 - Clasificación UL según NSF/ANSI/CAN 372: Componentes del sistema de agua potable: contenido de plomo. Número de archivo MH18335
 - Clasificación UL según NSF/ANSI/CAN 61: Componentes del sistema de agua potable: efectos sobre la salud. Número de archivo MH18335
- Gabinete:
 - Clasificación UL tipo 3R



Para la ayuda técnica, por favor póngase en contacto:

800.348.2420 | fewater.com

10000024152 Rev. 04 03/26



Franklin Electric

Copyright © 2026, Franklin Electric, Co., Inc. Todos los derechos están reservados.

VersaBoost™ Pro

Ce guide de démarrage rapide inclut des renseignements de configuration et d'exploitation de base. Pour lire des instructions détaillées et les consignes de sécurité, veuillez vous référer au manuel d'installation et d'exploitation de VersaBoost Pro^{MC} en balayant le code QR ou en visitant le site www.FEWater.com.



CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Cet équipement doit être installé et entretenu par des techniciens qualifiés capables de choisir et d'utiliser les outils, les pièces d'équipement et les marches à suivre appropriés. Le non-respect des codes électriques nationaux et locaux et des recommandations de Franklin Electric peut entraîner un risque de choc électrique ou d'incendie, des problèmes de performance, ou une panne de l'équipement.

Lisez et suivez attentivement les instructions afin d'éviter toute blessure ou tout dommage matériel. Ne démontez pas et ne réparez pas l'appareil si ces opérations ne sont pas décrites dans le présent manuel.

Le non-respect des marches à suivre d'installation ou d'utilisation ou de tous codes en vigueur peut entraîner les risques suivants :

⚠ AVERTISSEMENT



Cet appareil contient des tensions élevées susceptibles d'entraîner par choc électrique des blessures graves ou la mort.

- Débranchez toujours le cordon d'alimentation de la pompe et coupez l'alimentation électrique avant d'effectuer l'entretien du système.
- Ce produit est fourni avec un conducteur de mise à la terre et une fiche munie d'une attache de mise à la terre. Pour réduire le risque de décharge électrique, assurez-vous de seulement brancher la pompe à une prise électrique correctement mise à la terre. Ne retirez pas la troisième branche de la fiche. La troisième branche sert à la mise à la terre de la pompe, afin de prévenir tout risque possible de décharge électrique.
- Ne pas soulever l'unité à l'aide du cordon électrique.

⚠ ATTENTION



Risque de blessure, de choc électrique ou de dégâts matériels.

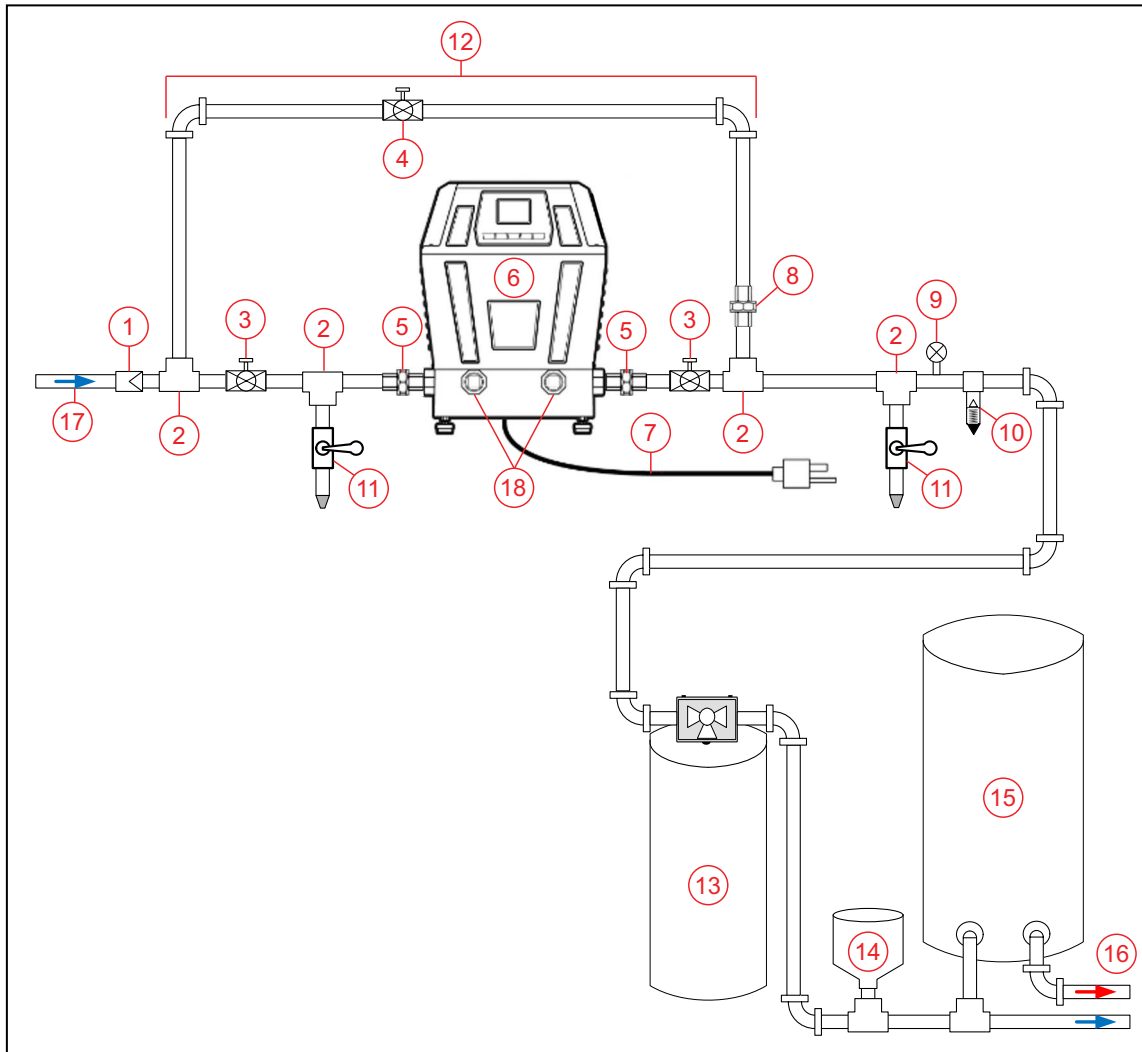
- Cet appareil ne doit pas être utilisé par un enfant ou une personne aux capacités physiques, sensorielles ou cognitives réduites, ni par une personne n'ayant pas l'expérience ou le savoir-faire approprié, sauf si cette personne est supervisée ou si elle a reçu des directives à cet effet. Un enfant ne doit pas non plus jouer avec l'appareil ou dans sa proximité immédiate.
- L'appareil peut démarrer automatiquement. Effectuer les procédures de verrouillage/étiquetage avant toute intervention de service sur l'appareil.
- L'utilisation de cet appareil nécessite les instructions d'installation et d'utilisation détaillées qui sont fournies dans le présent manuel pour utilisation avec ce produit. Lisez le manuel intégralement avant de commencer à installer et à utiliser le produit. L'utilisateur final doit recevoir et conserver ce manuel pour consultation ultérieure.
- Gardez les étiquettes de sécurité propres et en bon état.
- Gardez la zone de travail propre, bien éclairée et dégagée.



MANUEL

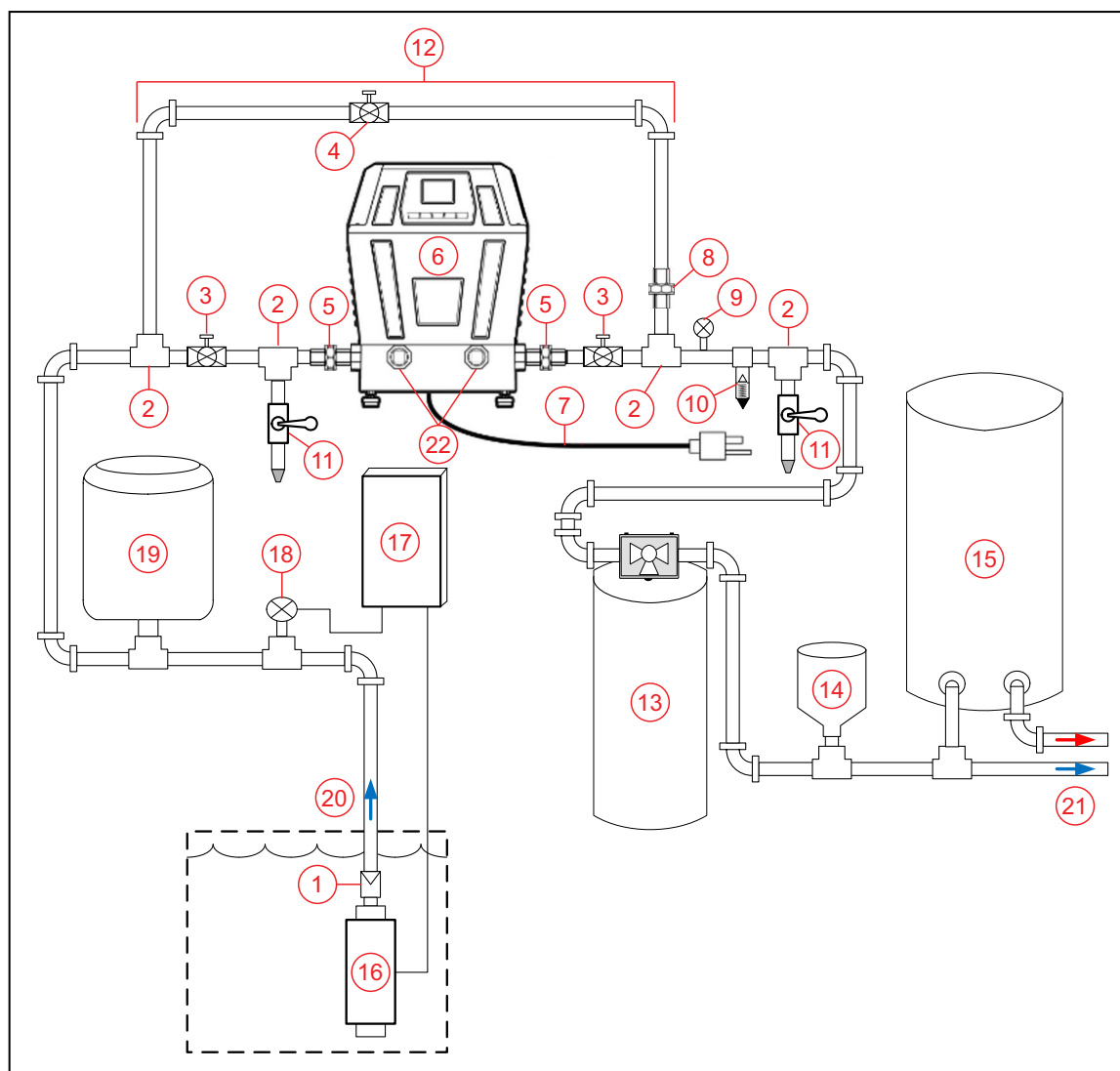
PLANIFICATION DE L'INSTALLATION

Application pour les services d'eau



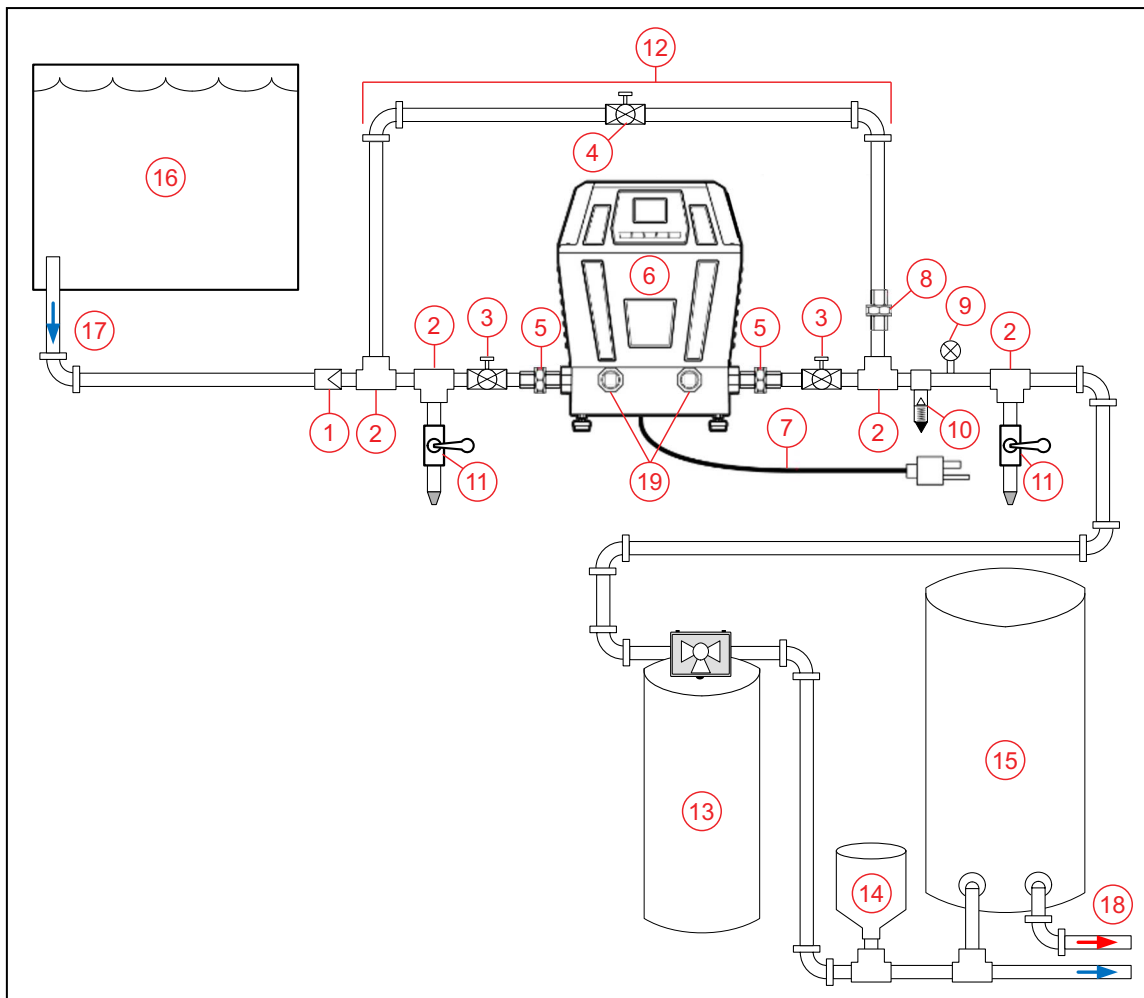
- | | | |
|--|--|---|
| 1 Soupape antiretour | 7 Cordon d'alimentation | 13 Adoucisseur d'eau |
| 2 Raccord en T | 8 Déconnexion/connexion de conduite fileté | 14 Vase d'expansion de chauffe-eau |
| 3 Vanne d'ouverture/arrêt (à bille) manuelle normalement ouverte | 9 Manomètre (en option) | 15 Chauffe-eau |
| 4 Vanne d'ouverture/arrêt (à bille) manuelle normalement fermée | 10 Détendeurs de Pression | 16 Évacuation des eaux chaudes et froides |
| 5 Déconnexion/connexion (en option) | 11 Colonne descendante d'hivernage et Robinet de vidange (en option) | 17 Approvisionnement municipal en eau |
| 6 Appareil de surpression Versaboost™ Pro | 12 Contournement (en option) | 18 Bouchons (fourni) |

Application pour puits sous pression



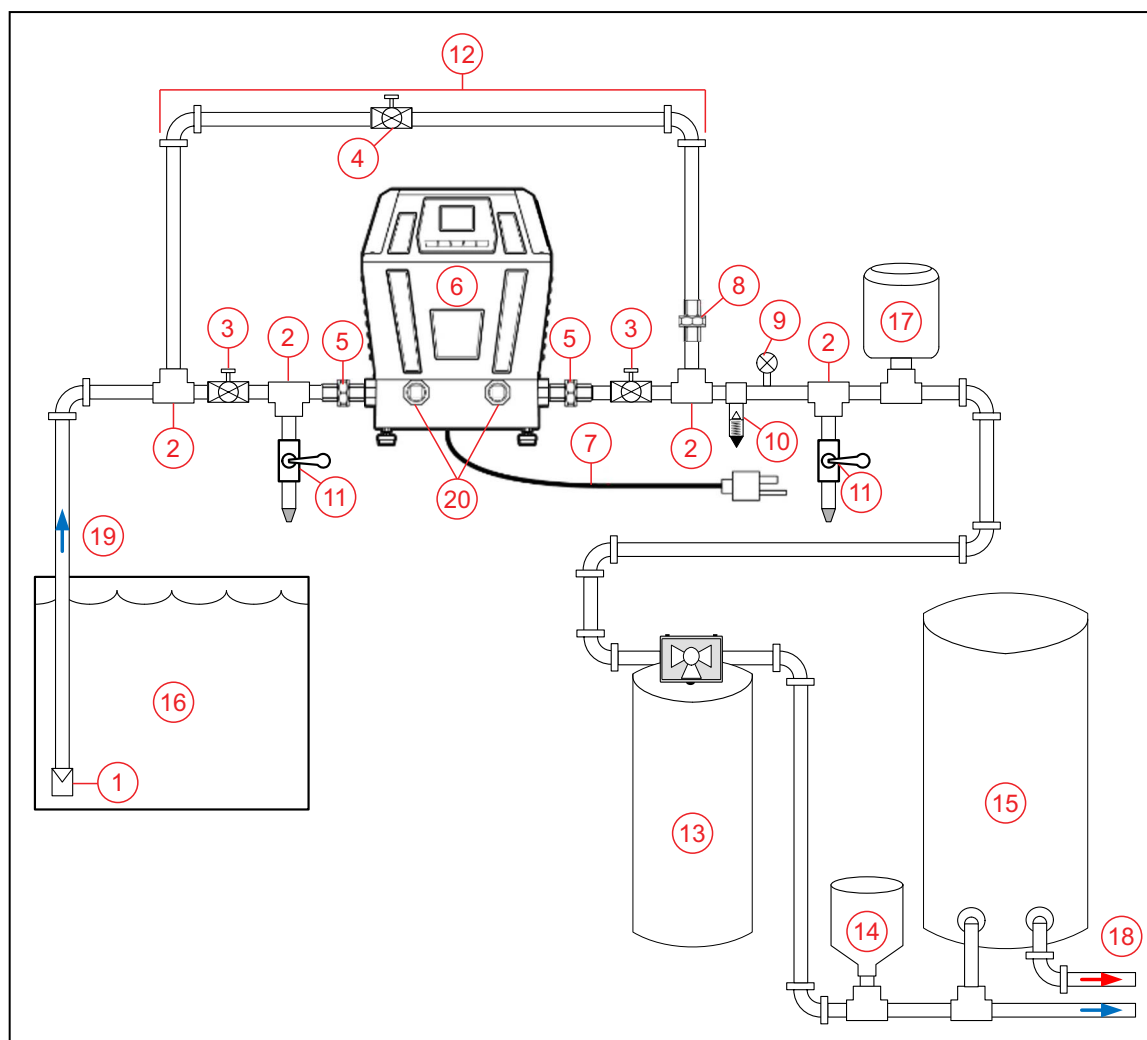
- | | | |
|--|--|---|
| 1 Soupape antiretour | 8 Déconnexion/connexion de conduite filetée | 15 Chauffe-eau |
| 2 Raccord en T | 9 Manomètre (en option) | 16 Bloc motopompe pour puits |
| 3 Vanne d'ouverture/arrêt (à bille) manuelle normalement ouverte | 10 Détendeurs de Pression | 17 Boîte de commande pour puits |
| 4 Vanne d'ouverture/arrêt (à bille) manuelle normalement fermée | 11 Colonne descendante d'hivernage et Robinet de vidange (en option) | 18 Pressostat pour puits |
| 5 Déconnexion/connexion (en option) | 12 Contournement (en option) | 19 Réservoir sous pression pour puits |
| 6 Appareil de surpression Versaboost™ Pro | 13 Adoucisseur d'eau | 20 Alimentation en Eau |
| 7 Cordon d'alimentation | 14 Vase d'expansion de chauffe-eau | 21 Évacuation des eaux chaudes et froides |
| | | 22 Bouchons (fourni) |

Citerne avec application d'aspiration en charge



- | | | |
|--|--|---|
| 1 Soupape antiretour | 7 Cordon d'alimentation | 13 Adoucisseur d'eau |
| 2 Raccord en T | 8 Déconnexion/connexion de conduite fileté | 14 Vase d'expansion de chauffe-eau |
| 3 Vanne d'ouverture/arrêt (à bille) manuelle normalement ouverte | 9 Manomètre (en option) | 15 Chauffe-eau |
| 4 Vanne d'ouverture/arrêt (à bille) manuelle normalement fermée | 10 Détendeurs de Pression | 16 Citerne |
| 5 Déconnexion/Raccord (en option) | 11 Colonne descendante d'hivernage et Robinet de vidange (en option) | 17 Alimentation en Eau |
| 6 Appareil de surpression Versaboost™ Pro | 12 Contournement (en option) | 18 Évacuation des eaux chaudes et froides |
| | | 19 Bouchons (fourni) |

Application de hauteur d'aspiration



- | | | |
|--|--|--|
| 1 Clapet de pied | 7 Cordon d'alimentation | 14 Vase d'expansion de chauffe-eau |
| 2 Raccord en T | 8 Déconnexion/connexion de conduite fileté | 15 Chauffe-eau |
| 3 Vanne d'ouverture/arrêt (à bille) manuelle normalement ouverte | 9 Manomètre (en option) | 16 Citerne/Réservoir/puits peu profond |
| 4 Vanne d'ouverture/arrêt (à bille) manuelle normalement fermée | 10 Détendeurs de Pression | 17 Réservoir pressurisé (en option) |
| 5 Déconnexion/connexion (en option) | 11 Colonne descendante d'hivernage et vanne de vidange (en option) | 18 Évacuation des eaux chaudes et froides |
| 6 Appareil de surpression Versaboot™ Pro | 12 Contournement (en option) | 19 Alimentation en Eau (Hauteur d'aspiration jusqu'à 38,1 mètres [25 pieds], selon les conditions atmosphériques et d'élévation) |
| | 13 Adoucisseur d'eau | 20 Bouchons (fourni) |

EMPLACEMENT

AVIS

Un risque de bris ou de dysfonctionnement de l'appareil peut survenir en cas de manutention, d'installation ou d'environnement inadaptés.

- En raison de l'augmentation des pressions dans l'application, veillez à respecter les codes de plomberie et à prévoir une protection supplémentaire contre les coups de bélier dans les endroits où la coupure d'eau pourrait être brutale et provoquer une augmentation temporaire de la pression ou une impulsion. Par exemple, les raccordements pour la buanderie et les installations d'extincteurs à eau du type sprinkleur
- Si vous utilisez l'appareil avec un adoucisseur d'eau, celui-ci doit être installé avant l'adoucisseur d'eau. La capacité d'aspiration de l'appareil peut dépasser la valeur nominale de vide de l'adoucisseur d'eau si la conduite d'alimentation est fermée sans éteindre l'appareil.
- Si l'appareil est utilisé avec un chauffe-eau à accumulation, un vase d'expansion externe d'une capacité minimale de 7,5 litres (2 gallons), préchargé à la pression de sortie du système, doit être installé à proximité du chauffe-eau à accumulation. L'augmentation de pression due à la dilatation thermique de l'eau chauffée dans un système fermé après le clapet antiretour interne de l'unité peut être considérable. Pour en savoir plus, reportez-vous au manuel d'utilisation.

REMARQUE : Le système peut être installé selon diverses orientations, selon les entrées/sorties utilisées et la rotation du couvercle supérieur.

1. S'assurer que l'emplacement :
 - est adapté à la cote de boîtier de l'appareil;
 - propre et bien ventilé;
 - à l'abri du gel, des inondations et de la chaleur excessive;
 - accessible pour l'entretien;
 - est adapté au drainage de l'appareil et des conduits de service;
 - permet le libre retrait du couvercle supérieur pour les ajustements de pression dans le réservoir et l'entretien;
 - le plus près possible d'une source d'eau afin de minimiser la longueur de la tuyauterie d'aspiration.
2. Si vous connectez à un puits équipé d'une pompe et d'un réservoir sous pression existants, installez l'appareil après le réservoir sous pression du puits.
3. Installez l'appareil avant les chauffe-eau, les adoucisseurs d'eau et les filtres RO.

IMPORTANT : Si vous utilisez l'appareil avec un chauffe-eau, un réservoir d'expansion externe doit être installé dans le système. Se référer au manuel du propriétaire pour connaître les dimensions minimales des conduits d'approvisionnement et du réservoir sous pression.

REMARQUE : Il est recommandé d'installer un préfiltre avant l'appareil dans les applications qui n'ont pas d'eau propre.

4. Se référer au manuel du propriétaire pour les dimensions.
5. Si besoin, faire pivoter le couvercle supérieur du boîtier extérieur pour l'adapter dans l'emplacement d'installation souhaité.

IMPORTANT : Il existe deux trous sur le côté et le couvercle supérieur : un sur la pompe, qui utilise le bouchon de remplissage de l'évent d'amorce pour remplir la pompe d'eau, l'autre qui utilise un bouchon d'étanchéité pour recouvrir le trou. Si le couvercle supérieur pivote de 180 degrés, échanger les deux bouchons de sorte que le bouchon de remplissage soit sur la pompe de nouveau et que le bouchon d'étanchéité recouvre le trou découvert.

6. Pour un réseau de plusieurs pompes, placer les appareils l'un à côté de l'autre.
 - Si cela n'est pas possible, s'assurer qu'ils sont à moins de 10 m (30 pi) de distance, avec une visibilité directe pour garantir une communication fiable et permettre suffisamment d'espace pour l'accès à la tuyauterie pour entretien. Si des murs, des planchers ou d'autres obstructions sont présents, réduire la distance à 5 m (15 pi) ou moins pour maintenir la force du signal.

- Éviter de placer les appareils près de gros objets métalliques ou de sources d'interférence sans fil (ex. : routeurs Wi-Fi, micro-ondes, etc.)
- Pour tester l'absence d'interférences avant d'installer physiquement les appareils :
 - Téléchargez l'application mobile FE Connect. Consultez « [Application mobile FE Connect](#) » [page 59](#).
 - Placez les appareils et les allumer.
 - Utilisez l'application FE Connect pour se connecter à l'appareil principal. Consultez « [Configurer la connexion Bluetooth](#) » [page 59](#).
 - Utilisez le guide de configuration de la connexion au réseau de plusieurs pompes sur l'application pour tester la connexion aux autres unités.

Exigences environnementales

AVIS

Un risque de bris ou de dysfonctionnement de l'appareil peut survenir en cas de manutention, d'installation ou d'environnement inadaptés.

- Ne pas placer/monter l'appareil sur de l'équipement ou une structure subissant de fortes vibrations.
- Installez à un emplacement dont la température correspond à la plage nominale du produit.
- Placer/monter l'appareil à la verticale (le couvercle vers le haut) pour un fonctionnement correct.
- Ne pas placer/monter l'appareil près de sources de chaleur.
- N'installez pas le produit dans un milieu corrosif.
- Manipuler avec précautions pour prévenir tout dommage aux composants externes.
- Protéger l'appareil de l'eau projetée par tuyau ou pulvérisée, ainsi que de la pluie battante. Le non-respect de cette consigne peut entraîner une panne de l'appareil. Les boîtiers de type UL 3R peuvent résister uniquement à la pluie tombant à la verticale.

Température ambiante de fonctionnement	0,5 °C à 50 °C (33 °F à 122 °F)
Température maximale du liquide	40 °C (104 °F)
Humidité relative	Humidité relative maximale de 50% (sans condensation)

Points spécifiques à considérer pour l'utilisation en extérieur

IMPORTANT : L'application est homologuée de type UL 3R pour la protection environnementale (en extérieur).

- Placez ou montez l'appareil à la verticale avec l'extrémité de câblage orientée vers le bas et avec les protections bien fixées (s'applique aussi aux installations en intérieur).
- Éloigner des emplacements sujets à des températures extrêmes ou à l'humidité.
- Installez à l'abri de la lumière directe du soleil.

Placement au plancher

1. Consultez « [Emplacement](#) » [page 48](#) pour connaître le bon placement.
2. Fermez toutes les vannes d'arrivée d'eau pour couper le débit entrant.
3. Évacuez soigneusement toute l'eau du système de tuyauterie existant.
4. Placez l'appareil sur une surface dure et plate.
5. Placez un niveau au-dessus de l'appareil.
 - Vous pouvez utiliser un niveau à bulle ou un niveau numérique pour plus de précision.
 - Vérifiez les niveaux d'avant en arrière et d'un côté à l'autre pour déterminer les pieds à régler.

REMARQUE : Il existe quatre pieds réglables en dessous de l'appareil, un à chaque coin.

EMPLACEMENT

Montage au mur

6. Inclinez légèrement l'appareil et réglez les pieds au besoin.
 - Si nécessaire, utilisez un bloc de bois pour aider au levage.
 - Pour raccourcir, tournez le pied dans le sens horaire.
 - Pour rallonger, tournez le pied dans le sens antihoraire.
 - Utilisez une clé au besoin.
 - Réglez chaque pied de manière progressive en vérifiant le niveau après chaque réglage.
7. Vérifiez de nouveau la stabilité de l'appareil en poussant légèrement sur les côtés.

IMPORTANT : Les quatre pieds devraient être en contact avec le plancher. L'appareil ne devrait pas avoir de jeu ni être incliné.

 - Continuez les ajustements au besoin.
8. Resserrez l'écrou de chaque pied contre la base pour le fixer.

Montage au mur

⚠ ATTENTION

Risque de blessures corporelles ou de dommages matériels.

- L'appareil doit être monté sur une structure comme un mur ou un poteau capable de supporter son poids lorsqu'il est rempli d'eau.
- Installer l'appareil sur une surface non inflammable.
- Veiller à utiliser du matériel de montage approprié lors de l'installation. Le mur et le matériel de montage doivent supporter au moins 68 kg (150 lb) ou environ trois fois le poids de l'appareil rempli d'eau pour garantir une installation sûre.
- Ne jamais installer l'appareil sur une cloison sèche non renforcée.
- Ne pas monter sur un mur ou un équipement produisant des vibrations excessives.
- Porter des gants de protection lors de l'installation de l'appareil.

REMARQUE : Consultez « [Spécifications](#) » page 63 pour connaître le poids de l'appareil.

1. Consultez « [Emplacement](#) » page 48 pour connaître le bon emplacement de montage.
2. Coupez l'arrivée d'eau.
3. Évacuez soigneusement toute l'eau du système de tuyauterie.
4. S'assurer que l'appareil disposera d'une prise électrique appropriée à proximité.
5. Fixez un support de montage à un mur ou une autre structure solide appropriée, comme un bloc de béton ou de ciment, une brique, des poutres, une cloison sèche avec calage, etc.

IMPORTANT : S'assurer que le support n'est pas fixé à une structure pouvant subir des vibrations excessives. Utilisez du matériel approprié pour atténuer les vibrations au besoin.

- Si vous n'utilisez pas la trousse d'accessoires du support de fixation murale, assurez-vous que tous les composants (supports, tablettes, matériel, etc.) utilisés supporteront au moins 68 kg (150 lb). Se référer au manuel du propriétaire pour connaître les numéros de pièces.

IMPORTANT : Ne pas percer de trous dans l'appareil.

6. Pour sécuriser l'appareil, utilisez les quatre pieds de nivellement ou quatre écrous 5/16-18 UNC-2A avec du matériel approprié pour atténuer les vibrations.

Raccord de la tuyauterie au système

AVIS

Un risque de bris ou de dysfonctionnement de l'appareil peut survenir en cas de manutention, d'installation ou d'environnement inadaptés.

- Toutes les canalisations reliées à l'appareil doivent être fermement soutenues conformément à l'ensemble des codes nationaux et locaux. La conduite ne doit pas exercer de force sur les raccords de l'appareil ni causer de vibration pendant le fonctionnement.
- Pour assurer un rendement optimal et la longévité de l'appareil, il est requis d'utiliser un filtre à eau si la qualité de l'eau est mauvaise ou si elle contient un niveau élevé de minéraux, de sédiments ou d'impuretés. Le défaut d'utiliser un filtre à eau dans des régions avec une mauvaise qualité de l'eau risque d'annuler la garantie et d'entraîner une défaillance de l'appareil.

1. Placez ou montez l'appareil.
 - Consultez « [Placement au plancher](#) » page 49 ou « [Montage au mur](#) » page 50.
2. Installez la tuyauterie d'entrée dans l'appareil.

IMPORTANT : La taille d'aspiration recommandée est d'un diamètre de 2,54 cm (1 po) ou plus. L'installation d'une conduite plus petite entraînera une baisse de la performance.

- Installez un clapet antiretour dans la tuyauterie d'entrée si aucun autre système de prévention du débit de retour n'était présent dans le système avant l'appareil.
- Installez un contournement avec des vannes pour permettre l'alimentation en eau de l'application si elle est retirée. Si une boucle de dérivation est utilisée dans la tuyauterie, installez le clapet de antiretour avant celle-ci.

REMARQUE : Il est recommandé que tous les clapets de antiretour du système soient à ressort.

- Installez une crépine d'aspiration dans les applications d'eau non propre.
 - Assurez-vous que tous les raccords d'aspiration sont étanches.
3. Relier la conduite du système à l'évacuation.
 - Maintenir les lignes d'évacuation aussi large que possible.
 - Installez des bouchons aux orifices d'entrée et de sortie inutilisés.

IMPORTANT : Le diamètre standard est de 2,54 cm (1 po), et le diamètre minimum pour un système d'évacuation est de 1,9 cm (3/4 po). Ne pas installer une canalisation plus petite.

- Dans la mesure du possible, évitez d'utiliser des coudes et des raccords.
- Utilisez du ruban d'étanchéité pour tous les raccords filetés.

IMPORTANT : Ne pas utiliser de pâte à joint pour canalisation avec les raccords.

4. Installez un robinet de sectionnement dans la plomberie, près du refoulement de la pompe.
5. Installez une vanne de décompression en aval de l'appareil.
 - Raccordez ce refoulement à un drain prévu pour le débit maximal de la pompe aux réglages de la pression de refoulement.
6. Installez une vanne à pied à la fin de la ligne d'aspiration, dans les applications à hauteur d'aspiration, lorsque la source d'eau est en dessous du niveau de l'appareil.

REMARQUE : Le défaut d'installer la vanne à pied entraînera la nécessité d'amorcer régulièrement l'appareil. Consultez « [Amorçage du système](#) » page 53.

CONNEXIONS ÉLECTRIQUES

⚠️

AVERTISSEMENT



Cet appareil contient des tensions élevées susceptibles d'entraîner par choc électrique des blessures graves ou la mort.

- Pour réduire le risque de décharge électrique, débranchez l'alimentation électrique avant de travailler sur le système ou autour de celui-ci. Plusieurs interrupteurs d'isolement peuvent être nécessaires pour mettre l'appareil hors tension avant toute intervention de service.
- Se référer à l'ensemble des codes électriques nationaux et locaux applicables pour déterminer si une sortie GFCI ou si un disjoncteur GFCI est requis pour alimenter cet appareil. Fournir une protection de circuit de dérivation pour alimenter cet appareil conformément à l'ensemble des codes électriques nationaux et locaux.
- Ne jamais modifier l'ensemble de fiche et cordon chemisé souple fixés à l'appareil.
- Ne jamais altérer ni modifier l'ensemble de cordon d'alimentation et fiche inclus, ni la prise. Ne pas utiliser d'adaptateur de courant.
- Ne pas utiliser de rallonge.

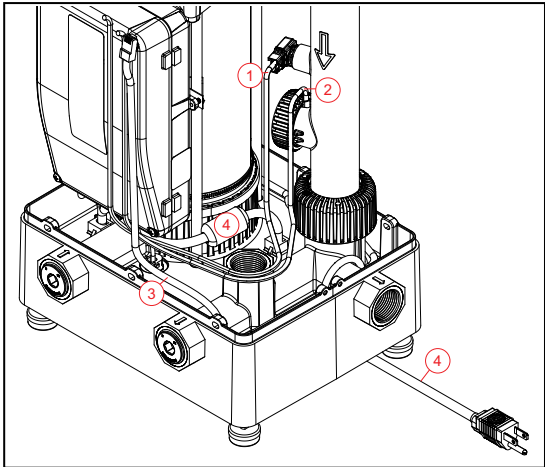
Tension nominale (V CA)	Prise électrique requise ¹	Classification de prise murale simple
120	HOMOLOGUÉE NEMA 5-15R	15 A; 125 V CA; prise à deux broches et trois câbles avec mise à la terre
208-240	HOMOLOGUÉE NEMA 6-15R	15 A; 250 V CA; prise à deux broches et trois câbles avec mise à la terre

REMARQUE :

- ¹Le cordon d'alimentation du VersaBoost est fourni avec une prise électrique intégrale qui est classée et configurée pour la prise murale appropriée.
- Branchez le cordon d'alimentation à la prise murale du circuit électrique correspondant à la tension et à l'intensité électriques de l'appareil et n'ayant aucune autre prise électrique ou aucun équipement connectés.

Acheminement du câblage

1. Câble du transducteur de pression
2. Câble du débitmètre
3. Câble de communication avec la carte
4. Cordon d'alimentation



CONFIGURATION

Avant de démarrer le système

Précharge de réservoir à pression

Vérifier la précharge du réservoir régulièrement pour garantir une régulation optimale de la pression. Réglez la pression de précharge du réservoir à 70 % de la pression de service souhaitée, avec une tolérance de +/- 0,13 bar (2 psi).

Pour vérifier la précharge du réservoir :

1. Coupez l'alimentation en débranchant l'appareil et attendre au moins 5 minutes.
2. Coupez l'arrivée d'eau.
3. Décompresser le système d'eau en ouvrant un robinet.
4. Retirer le couvercle supérieur.
5. Mesurer la précharge du réservoir à l'aide d'un manomètre au niveau de la vanne de gonflage.
6. Effectuer les réglages requis.

REMARQUE : 1 PSI = 0,068 bar

Valeur de consigne de la pression	Précharge du réservoir sous pression (± 2 PSI)
25	18
30	21
35	25
40	28
45	32
50 (Réglage d'usine)	35 (Réglage d'usine)
55	39
60	42
65	46
70	49
75	53
80	56

Amorçage du système

Amorçage de l'application avec hauteur d'aspiration

IMPORTANT : Utiliser une vanne à pied à la fin de la ligne d'aspiration pour retenir l'eau dans la ligne.

1. Retirer le bouchon de l'évent d'amorçage au sommet de l'appareil à l'aide de la clé Allen 7/16 fournie.
2. Versez de l'eau dans l'orifice d'amorçage.
3. Remplir l'appareil et la ligne d'aspiration restante avec de l'eau.
4. S'assurer que l'air est évacué de l'appareil et de la ligne d'aspiration.
5. Replacer le bouchon de l'évent d'amorçage.
6. Ouvrir une sortie système au point le plus haut dans le système de tuyauterie pour permettre à l'air de s'échapper.
7. Vérifier qu'il n'y a pas de fuite avant de démarrer l'appareil.

CONFIGURATION

Avant de démarrer le système

8. Démarrer l'appareil.

REMARQUE :

- Si l'appareil entre en mode **Remplissage de conduite (Pipe Fill)** et n'apporte pas d'eau dans le délai de sortie du mode de remplissage de conduite, l'appareil s'arrêtera. Revenir à l'étape 1 et amorcer de nouveau l'appareil. Plusieurs tentatives de démarrage peuvent être nécessaires pour expulser tout l'air de l'appareil et des lignes d'aspiration.
- Si un bruit excessif est observé ou pour confirmer qu'il n'y a pas d'air piégé dans l'appareil, ouvrir légèrement l'évent d'amorce pendant que l'appareil fonctionne à un réglage de sortie à basse pression jusqu'à ce que l'eau s'écoule et que tout l'air soit expulsé de l'intérieur de l'appareil. Confirmer ensuite que l'évent d'amorce est correctement fermé lorsque terminé.

9. Desserrer légèrement le bouchon de l'évent d'amorçage jusqu'à ce que de l'eau coule. Puis resserrer.

10. Ouvrir complètement une sortie système pour s'assurer que l'air s'échappe.

REMARQUE : Aucun autre amorçage n'est requis à moins que l'appareil soit vidé ou que la conduite d'aspiration fuie.

Amorçage d'application d'aspiration noyée ou d'entrée pressurisée

1. Retirer le bouchon de l'évent d'amorçage au sommet de l'appareil.
2. Ouvrir légèrement la vanne d'admission pour remplir doucement l'appareil et la ligne d'aspiration avec de l'eau.
3. S'assurer qu'il n'y a pas d'air bloqué dans la ligne d'aspiration ni dans l'appareil.
4. Replacer le bouchon de l'évent d'amorçage.
5. Pour les applications de service public de la ville ou de puits pressurisés, ouvrir complètement la vanne d'admission.
6. Ouvrir une sortie système au point le plus haut dans le système de tuyauterie pour permettre à l'air de s'échapper.
7. Vérifier qu'il n'y a pas de fuite avant de démarrer l'appareil.
8. Démarrer l'appareil.

REMARQUE :

- Si l'appareil entre en mode **Remplissage de conduite** et n'apporte pas d'eau dans le délai de sortie du mode de remplissage de conduite, l'appareil s'arrêtera. Revenir à l'étape 1 et amorcer de nouveau l'appareil. Plusieurs tentatives de démarrage peuvent être nécessaires pour expulser tout l'air de l'appareil et des lignes d'aspiration.
- Si un bruit excessif est observé ou pour confirmer qu'il n'y a pas d'air piégé dans l'appareil, ouvrir légèrement l'évent d'amorce pendant que l'appareil fonctionne à un réglage de sortie à basse pression jusqu'à ce que l'eau s'écoule et que tout l'air soit expulsé de l'intérieur de l'appareil. Confirmer ensuite que l'évent d'amorce est correctement fermé lorsque terminé.

9. Ouvrir complètement une sortie système pour s'assurer que l'air s'échappe.

REMARQUE : Aucun autre amorçage n'est requis à moins que l'appareil soit vidé ou que la conduite d'aspiration fuie.

Utilisation du clavier

IMPORTANT : Activer l'écran en appuyant sur n'importe quel bouton. Si vous appuyez sur le bouton **Démarrage/Arrêt** après que la configuration est terminée, l'appareil démarrera ou s'arrêtera en mode de régulation automatique de la pression.

1. **Affichage :** affiche les informations sur l'état du système et les éléments du menu de programmation.
2. **Démarrage/Arrêt :** sert à remettre l'appareil en mode de régulation automatique de la pression.
 - Maintenir enfoncé pendant 5 secondes pour lancer un redémarrage.
 - Si vous appuyez pendant que l'appareil est en marche ou en attente, le moteur s'arrêtera et l'appareil ne fonctionnera plus jusqu'à ce que vous pressiez de nouveau le bouton.

REMARQUE : Le bouton **Démarrage/Arrêt** ne fonctionnera pas avant que le guide de configuration de l'installation ne soit terminé.

3. **Retour :** sert à revenir à l'écran précédent.
4. **ENTRÉE :** sert à accéder aux sous-menus, aux paramètres sélectionnés, à exécuter une sélection du menu et à confirmer tout changement apporté aux réglages des paramètres.
5. **HAUT et BAS :** sert à parcourir les menus et les journaux, et à ajuster les paramètres. Depuis l'écran d'accueil, utiliser les boutons pour modifier la valeur du point de consigne.

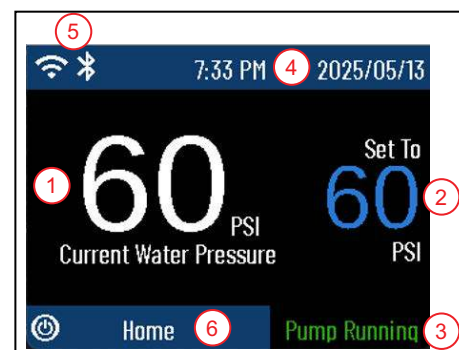


Navigation dans le menu

REMARQUE : Consultez « [Application mobile FE Connect](#) » page 59 pour ajuster les fonctions d'exploitation depuis l'application mobile.

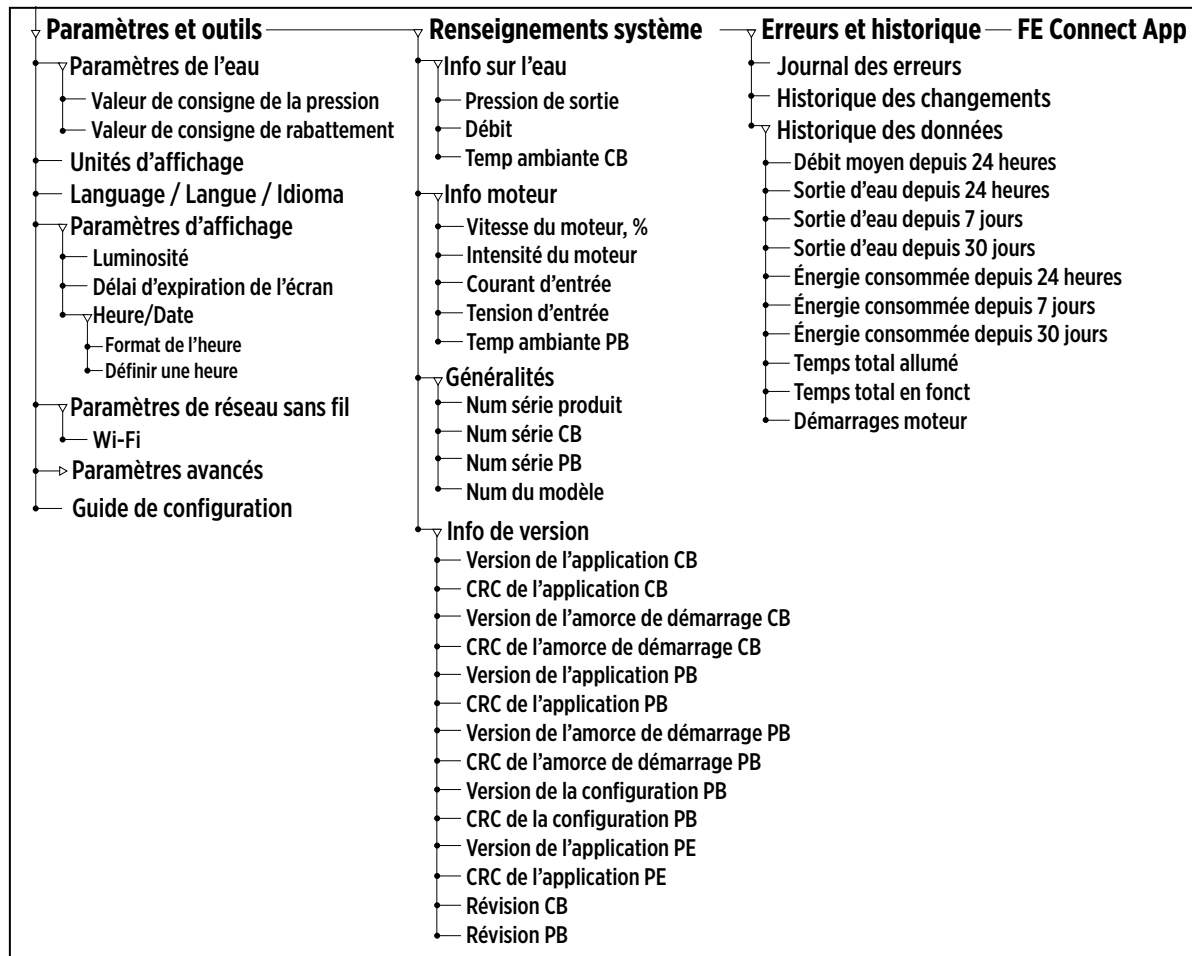
Écran d'accueil

1. **Pression de sortie :** affiche la pression de sortie de l'eau en temps réel
 2. **Valeur de consigne de la pression :** pression de sortie cible de l'eau, réglable
 3. **Statut :** statut de fonctionnement actuel
 4. **Date/Heure :** date et heure actuelles telles que définies par l'utilisateur
- REMARQUE :** Si l'unité perd complètement l'énergie (la pile est morte), la date et l'heure doivent être réglées de nouveau. Reportez-vous au manuel du propriétaire.
5. **Icônes :** affiche le statut de différentes fonctions
 6. **ID d'écran :** affiche le titre actuel de l'écran



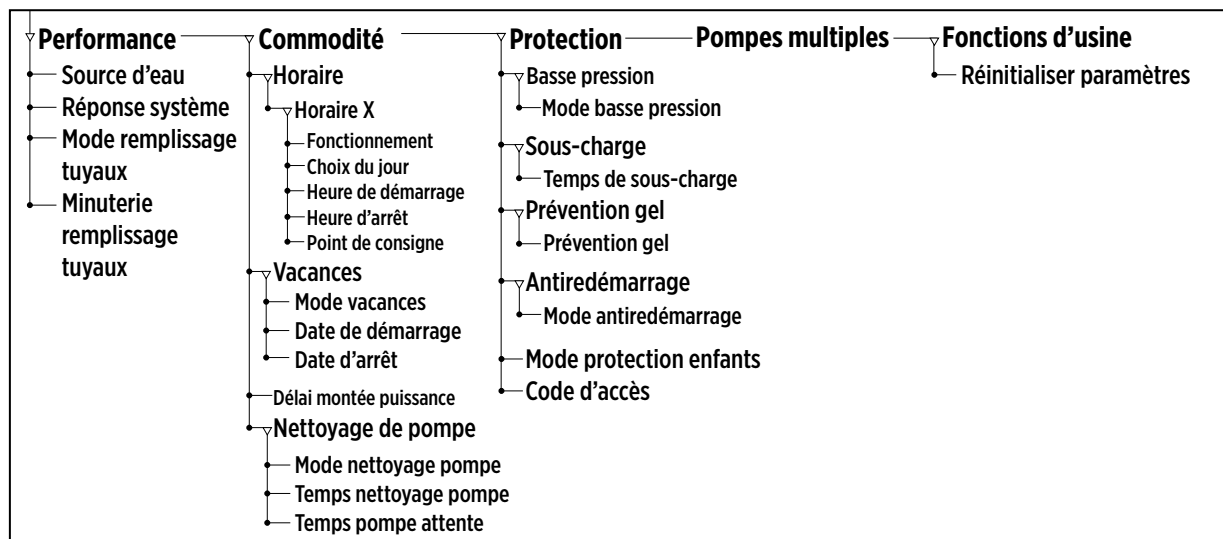
Aperçu du menu principal

REMARQUE : Se référer au manuel du propriétaire pour plus de détails sur chaque écran de menu.



REMARQUE : Consultez « [Aperçu du menu des paramètres avancés](#) » page 56.

Aperçu du menu des paramètres avancés

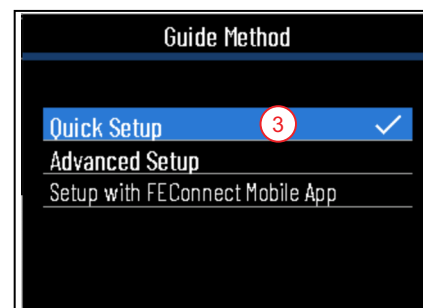


Configuration rapide

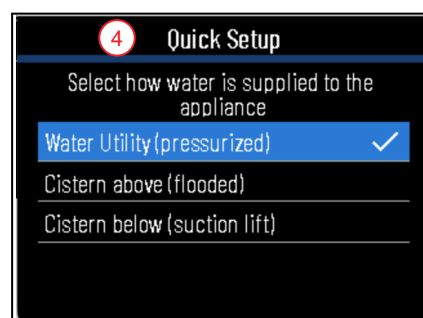
IMPORTANT : Le système doit être amorcé avant de fonctionner. Consultez [« Amorçage du système » page 53.](#)

REMARQUE : Pour connaître les détails de la configuration avancée ou de la configuration FE Connect, se référer au manuel du propriétaire.

1. Sélectionnez la langue souhaitée et appuyez sur **Entrée**.
2. Appuyez sur **Entrée** pour confirmer le message d'avertissement.
3. Sélectionnez mode **Rapide (Quick Setup)**.



4. Définir la source d'eau (**Water Source**) :
 - **Services publics d'eau (Water Utility/Pressurized Well)** : pour les entrées pressurisées de plus de 1,4 bar (20 psi)
 - **Citerne/réservoir au-dessus (Cistern/Tank Above)** : pour les entrées d'aspiration noyée de 0,1 à 1,3 bar (1 à 19 psi)
 - **Citerne/réservoir en dessous (Cistern/Tank Below)** : pour les hauteurs d'aspiration de 0 bar (0 psi)
5. Ajustez le réservoir sous pression au besoin.
 - Consultez [« Précharge de réservoir à pression » page 53.](#)
6. Appuyez sur **Entrée** pour confirmer que le réservoir sous pression est correctement réglé.
7. Appuyez sur **Entrée** pour revenir à l'écran d'accueil.
8. Appuyez sur **Démarrage/Arrêt** pour lancer la surpression.



Réglages par défaut pour la configuration rapide

REMARQUE : Se référer au manuel du propriétaire pour connaître les détails de tous les paramètres.

Réglage	Source d'eau		
	Service public d'eau / puits pressurisé	Citerne / réservoir au-dessus de l'appareil	Citerne/réservoir en dessous de l'appareil
Pression de rabatement	5 psi	5 psi	2 psi
Sous-charge, temps d'arrêt	5 minutes	5 minutes	10 minutes
Temps de sortie du remplissage des tuyaux	2 secondes	2 secondes	120 secondes
Valeur de consigne de la pression	Modéré (50 psi)		

FONCTIONNEMENT

Démarrage du système

1. Mettre sous tension et appuyer sur le bouton Marche/Arrêt (**Start/Stop**).
2. Confirmer que le débit est correct.
3. Confirmer qu'il n'y a pas de fuite dans le système.
4. Fermer toutes les sorties dans la tuyauterie pour confirmer le mode arrêt/veille.
5. Si le débit d'eau entrant de l'installation est faible, communiquer avec un professionnel afin qu'il effectue un contrôle du débit pour s'assurer que l'appareil fonctionnera correctement.
6. Si le débit est adéquat, mais que la pression chute à un niveau inacceptable, envisagez l'une des options suivantes :
 - Utiliser un surpresseur de débit plus élevé (p. ex., un VersaBoost Pro XT unique pour remplacer un VersaBoost Pro unique, plusieurs appareils VersaBoost Pro ou plusieurs appareils Pro XT dans une configuration multipompe). Consultez [« Tableau de performance de hauteur d'aspiration » page 64](#).
 - Ajouter une citerne avant le surpresseur
 - Faites appel à un plombier professionnel pour inspecter l'alimentation principale en eau.
7. Si le débit est faible pour tous les appareils, vérifiez si l'alimentation principale en eau présente des problèmes.
8. Si le débit est faible pour un seul appareil, vérifiez si un composant est bouché ou défectueux.

Fonction de remplissage des tuyaux

Cette fonction automatise le processus d'augmentation de la pression dans un système de tuyaux vides à une vitesse réduite avant que le variateur de fréquence ne passe au contrôle de la pression. Cela peut réduire les coups de bélier dans certains systèmes, et peut également contribuer à éviter une erreur de sous-charge (« Underload Fault » en anglais) si le variateur fonctionne pendant une période prolongée à basse pression. Le minuteur de remplissage de tuyau (**Pipe Fill Timer**) définit la durée avant que l'appareil ne sorte automatiquement du mode de remplissage de tuyaux. La valeur par défaut varie selon la source d'eau sélectionnée pendant la configuration de l'installation. Consultez [« Réglages par défaut pour la configuration rapide » page 57](#).



IMPORTANT : Cette fonction sert à remplir le tuyau de sortie. Le tuyau d'entrée doit être amorcé avant le démarrage. Consultez [« Amorçage du système » page 53](#).

REMARQUE : Cette fonction est activée par défaut en usine. Lorsqu'elle est active, le statut **Remplissage de tuyau (Pipe Fill)** apparaîtra à l'écran.

Réglage du temps de remplissage des tuyaux

1. Naviguez vers le menu **Performances**, sous **Paramètres > Paramètres avancés**.
2. Sélectionnez **Minuterie de remplissage des tuyaux (Pipe Fill Timer)**.
3. Régler la valeur.
4. Appuyer sur le bouton **Entrée** pour enregistrer.

Désactiver le remplissage de tuyaux

1. Naviguez vers le menu **Performances**, sous **Paramètres > Paramètres avancés**.
2. Sélectionnez **Mode de remplissage des tuyaux (Pipe Fill Mode)**.
3. Sélectionnez **Désactiver**.

COMMUNICATIONS

Application mobile FE Connect

L'application mobile FE Connect représente une manière intuitive de configurer et de contrôler l'unité. Pour télécharger l'application FE Connect sur votre téléphone ou votre tablette : allez dans la boutique d'applications du téléphone mobile ou balayez le code QR.



Configurer la connexion Bluetooth

Connexion automatique

1. Naviguez vers le menu **Paramètres** sur l'appareil pour accéder au code QR.
2. Lancez l'application FE connect.
3. Sélectionnez **Add Device** (Ajouter un appareil).
4. Choisissez **Scan QR code** (Numériser le code QR).
5. Numérisez l'étiquette sur le lecteur qui affiche le numéro de série et le code QR.

Connexion manuelle

1. Lancez l'application FE connect.
2. Sélectionnez **Add Device** (Ajouter un appareil).
3. Choisissez **Manuel** (Manual).
4. Sélectionnez **VersaBoost Pro**.

REMARQUE : Si vous ne trouvez qu'un seul appareil, il se connectera automatiquement.

5. Si une liste apparaît, choisir l'appareil qui correspond.

DÉPANNAGE

Codes d'erreur de diagnostic

REMARQUE : Les codes d'avertissement n'arrêtent pas l'appareil. Les codes d'anomalie arrêtent l'appareil temporairement ou jusqu'à ce que l'utilisateur efface l'anomalie manuellement

Code	Erreur	Cause probable	Mesure corrective
F1	Sous-charge moteur	• La pompe doit être amorcée • Arrivée d'eau insuffisante depuis la source • Panne mécanique	• S'assure que le système a bien été amorcé. Consultez « Amorçage du système » page 53. • Vérifier la pression de l'arrivée d'eau. • Avec la citerne/le réservoir : Placer l'entrée d'aspiration plus profond dans le réservoir. S'assurer que le niveau du réservoir est suffisant. • Si une erreur apparaît et la pompe est bien amorcée et possède une arrivée d'eau suffisante, veuillez communiquer avec votre vendeur et remplacer l'appareil.
F2	Sous-tension	• Basse tension de secteur • Débrancher la prise au niveau du panneau électrique ou du disjoncteur	• Vérifier que la tension de la ligne est supérieure à 104 V CA pour les modèles Pro et à 187 V CA pour les modèles Pro XT • Vérifier les raccords à la sortie et corriger au besoin.
F3	Pompe bloquée	• Eau glacée • Moteur et/ou pompe ralenti(e) • Moteur et/ou pompe bloqué(e) • Matériaux abrasifs dans la pompe	• S'assurer que l'eau dans l'appareil n'est pas glacée • Vérifier la pression de l'arrivée d'eau. Si c'est la même que pour la pression de sortie, communiquez avec votre vendeur. • Vérifier la pression de sortie. En cas de surpression zéro, communiquer avec votre vendeur. • Rincer les débris de l'appareil et ajouter un filtre d'entrée.

DÉPANNAGE

Codes d'erreur de diagnostic

Code	Erreur	Cause probable	Mesure corrective
F5	Phase ouverte de sortie	Les câbles du moteur sont déconnectés ou endommagés	Débrancher l'appareil et communiquer avec le vendeur.
F6	Court-circuit	- Câbles du moteur endommagés - Erreur du moteur ou de la carte d'alimentation	- Débrancher l'appareil et communiquer avec le vendeur. - Si l'erreur est toujours présente après un redémarrage, communiquer avec le vendeur.
F7	Carte d'alimentation surchauffée	- Température ambiante élevée - Température d'eau élevée - Lumière du soleil directe	- Éloigner l'appareil des emplacements à température ambiante élevée. - S'assurer que la température de l'eau ne dépasse pas 40 °C (104 °F). - Éloigner ou protéger l'appareil de la lumière directe du soleil.
F8	Surpression	- Réservoir sous pression noyé - La pression d'arrivée d'eau est trop forte pour l'appareil	- Retirer de l'eau de l'appareil et vérifier la pression de l'air du réservoir. Si la pression de l'air est de zéro, remplacer le réservoir. - Communiquer avec votre vendeur.
F9	Erreur de la carte d'alimentation	Erreur interne avec la carte d'alimentation	Vous devrez peut-être faire remplacer l'unité. Si le problème persiste, noter le numéro de sous-erreur à l'écran, puis communiquer avec le vendeur.
F12	Surtension	Tension de ligne élevée	Vérifier que la tension de ligne est inférieure à 264 V CA.
F14	Basse pression	- Condition de basse pression ou une fuite importante a été détectée dans le système - Les applications tirant beaucoup d'eau, comme les systèmes de gicleur, ne permettent pas au système d'atteindre son point de consigne de pression	- Vérifier s'il y a une fuite importante dans le système - Si le système contient un gicleur ou est utilisé pour remplir un bassin ou une citerne, désactiver la protection contre les basses pressions (Low Pressure protection feature).
F15	Déséquilibre de phase du moteur	Dommage au moteur ou au câble du moteur	Communiquer avec votre vendeur.
F19	Erreur de communication	- Le câble entre la carte de commande et la carte d'alimentation est mal connectée ou est déconnectée - Dommage à la carte de commande ou à la carte d'alimentation	- Vérifiez la connexion du câble entre la carte de commande et la carte d'alimentation. - Si le problème persiste, vous pouvez avoir à faire remplacer l'unité. Communiquer avec votre vendeur.
F22	Erreur de la carte de commande	Erreur interne avec la carte de commande	Redémarrer. Si l'erreur persiste, communiquer avec votre vendeur.
F27	Erreur du transducteur de pression	- Le signal du transducteur de pression est hors de la plage attendue - Le transducteur de pression est déconnecté	- Vérifier les connexions du câblage du transducteur de pression. S'assurer que les raccords sont bien insérés ou les remplacer au besoin. - Remplacer le transducteur de pression.
F34	Erreur NVM	Défaillance du matériel	Redémarrer. Si l'erreur persiste, communiquer avec le vendeur.
F50	Fonct (Fonctionnement) continu	- Pression de précharge incorrecte dans le réservoir - Fuite dans le système - Le clapet antiretour interne est bloqué ou endommagé - Réglage de pression	- Vérifier que la précharge de réservoir est à 70 % du point de consigne de pression. Réajuster si nécessaire. - Vérifier que le système fait monter et maintient la pression. Communiquer avec le vendeur dans le cas contraire. - Inspecter le clapet antiretour et nettoyer, corriger ou remplacer les éléments au besoin. - Le point de consigne de pression peut être trop proche de la tête max de la pompe. Communiquer avec le vendeur.
F52	Antiredémarrage	- Fuite dans le système de tuyaux - Clapet antiretour qui fuit ou est coincé - Redémarrage du moteur trop rapide	- Vérifier que le système de tuyaux ne présente pas de fuite. Réparer au besoin. - Nettoyer ou remplacer le clapet antiretour au besoin. - Diminuer le temps de réponse.
F74	Perte d'énergie	Tension CA déconnectée	Vérifier que le cordon d'alimentation est correctement branché à la prise.

Codes d'avertissement de diagnostic

Code	Avertissement	Cause probable	Mesure corrective
W103	Arrêt du courant de sortie	- Moteur et/ou pompe ralenti(e) - Matériaux abrasifs dans la pompe - Surchauffe du moteur ou du variateur	- Rincer les débris de l'appareil et ajouter un filtre d'entrée. - Vérifier que l'arrivée d'eau est à moins de 40 °C (104 °C). - Déplacer l'appareil vers un emplacement avec une température de l'air ambiant plus fraîche et loin de l'exposition directe au soleil. - Communiquer avec le vendeur pour obtenir plus d'assistance.
W104	Arrêt du courant d'entrée	- Basse tension de secteur - Débrancher la prise au niveau du panneau électrique ou du disjoncteur	- Vérifier que la tension de la ligne est supérieure à 104 V CA (Pro) ou 187 V CA (Pro XT). - Vérifier les raccords à la prise et au panneau du disjoncteur et corriger si nécessaire. - S'assurer que des rallonges ne sont pas utilisées. - Communiquer avec le vendeur pour obtenir plus d'assistance.
W120	Pile faible	La pile RTC possède une tension faible	Remplacer la pile RTC. Reportez-vous au manuel du propriétaire.
W150	Fonct (Fonctionnement) continu	- Pression de précharge incorrecte dans le réservoir - Fuite dans le système - Le clapet antiretour interne est bloqué ou endommagé - Réglage de pression	- Vérifier que la précharge de réservoir est à 70 % du point de consigne de pression. Réajuster si nécessaire. - Vérifier que le système fait monter et maintient la pression. Communiquer avec le vendeur dans le cas contraire. - Inspecter le clapet antiretour et nettoyer, corriger ou remplacer les éléments au besoin. - Le point de consigne de pression peut être trop proche de la tête max de la pompe. Communiquer avec le vendeur.
W151	Aucun débit	- Le débitmètre est en panne - Le signal du débitmètre est hors de la plage attendue - Le débitmètre est déconnecté - Pas d'eau	- Vérifier les câbles du débitmètre. Resserrer, corriger ou remplacer au besoin. - Remplir la citerne/le réservoir, attendre que le puits se remplisse, ou attendre que le service public redémarre l'arrivée d'eau.
W160	Avertissement de température basse	- La température ambiante près de l'appareil est proche du point de congélation - Température ambiante basse	- Déplacer l'appareil vers un emplacement où la température ambiante est plus chaude. - Éloigner l'appareil des endroits pouvant congeler l'eau. - Fournir du chauffage ou de l'isolation aux tuyaux d'eau.
W163	Arrêt en cas de surchauffe	- La température du variateur est proche de sa limite maximum - Température ambiante élevée - L'appareil est exposé au soleil direct	- Déplacer l'appareil vers un emplacement offrant des températures ambiantes plus basses. - Éloigner ou protéger l'appareil de la lumière directe du soleil.

Dépannage en fonction des symptômes

Condition	Cause probable	Corrective Action
Pas d'eau	- Aucune tension d'alimentation présente - Le câble de la carte de commande est débranché ou mal branché - Erreur détectée - Vanne d'alimentation fermée - Le réservoir d'alimentation est vide - Appareil non amorcé	- Vérifier la tension du système. Si la tension est correcte, communiquer avec le vendeur. - Vérifier le câble entre la carte d'alimentation et la carte de commande. - Consultez « Codes d'erreur de diagnostic » page 59. - Confirmer que la vanne d'alimentation est ouverte. - Confirmer le niveau d'eau dans le réservoir d'alimentation. - Consultez « Amorçage du système » page 53.
Le moteur ne démarre pas	- Tension d'arrivée faible - La configuration de l'installation n'est pas terminée - Erreur active	- Vérifier la tension du système. Si la tension est correcte, communiquer avec le vendeur. - Compléter la configuration de l'installation. - Redémarrer l'appareil pour effacer les erreurs.
Variations de pression (mauvaise régulation)	- Pression de précharge du réservoir - Dommage à l'hélice - Fuite dans le système	- Vérifier que la précharge du réservoir sous pression est bien réglée. - Si le système ne fait pas monter et ne maintient pas la pression, communiquer avec le vendeur. - Vérifier que le système fait monter et maintient la pression. - Vérifier que le tuyau d'aspiration n'a pas de fuite. Réparer toute fuite et s'assurer que le système est correctement amorcé.

DÉPANNAGE

Dépannage en fonction des symptômes

Condition	Cause probable	Corrective Action
Fonctionnement avec des erreurs	Vérifier le code d'erreur et regarder la mesure corrective	Regarder la description du code d'erreur et corriger. Consultez « Codes d'erreur de diagnostic » page 59.
Basse pression	- Câblage du débitmètre - Câblage du capteur de pression - Température ambiante ou de l'appareil élevée - Capteur de pression - Arrivée d'eau insuffisante (faible entrée d'eau) - L'appareil n'est pas amorcé - Pas de clapet antiretour à l'entrée - Écran/filtre bouché	- Vérifier les câbles du débitmètre. S'assurer que le débitmètre est correctement engagé dans le tuyau du capteur. Corriger ou remplacer au besoin. - Retirer le câble du capteur au niveau de la carte de commande. Si le variateur arrête de fonctionner, le câble peut être en court-circuit. Si le variateur continue de fonctionner, remplacer la carte de commande. REMARQUE : Si la pression est toujours faible avec une nouvelle carte, retirer le câble du capteur sur la nouvelle carte de commande. Si le variateur continue de fonctionner, communiquer avec le soutien technique FE. - Vérifier l'état du câble du capteur et réparer ou remplacer au besoin. - S'assurer que le transducteur de pression est correctement engagé dans le tuyau du capteur. Corriger ou remplacer au besoin. - Éloigner l'appareil des emplacements où la température ambiante est élevée. - S'assurer que la température de l'eau ne dépasse pas 40 °C (104 °F). - Déplacer ou protéger l'appareil de la lumière directe du soleil. - Retirer le capteur de pression du tuyau de capteur et vérifier l'absence d'amas sur le capteur. Corriger et nettoyer au besoin. - Se référer au manuel du propriétaire pour plus de renseignements. - S'assurer qu'il n'y a pas d'air dans la pompe. - S'assurer qu'un clapet antiretour à l'arrivée (vanne de pied) est correctement installé. - Vérifier que l'écran/le filtre n'est pas bouché.
Pression élevée	- Câblage du capteur de pression - Capteur de pression	- Retirer le câble du capteur au niveau de la carte de commande. Si le variateur arrête de fonctionner, le câble est peut-être en court-circuit. Si le variateur continue de fonctionner, remplacer la carte de commande. REMARQUE : Si la pression est toujours faible avec une nouvelle carte, retirer le câble du capteur sur la nouvelle carte de commande. Si le variateur continue de fonctionner, communiquer avec le soutien technique FE. - Vérifier l'état du câble du capteur et réparer ou remplacer au besoin. - Retirer le capteur de pression du tuyau de capteur et vérifier l'absence d'amas sur le capteur. Corriger et nettoyer au besoin.
Bruits audibles	- Hydraulique, tuyauterie - Roulement usé	- Vérifier que la tuyauterie est bien fixée. - Communiquer avec le vendeur.
Aucun affichage	- L'appareil n'est pas alimenté - Le câble de la carte de commande est débranché ou mal branché - La carte de commande n'est pas alimentée - Erreur au niveau de la carte de commande	- Vérifier que le disjoncteur/fusible n'a pas sauté; remplacer ou corriger au besoin. - Vérifier que la prise murale offre la tension correcte. - Vérifier le raccord entre la carte d'alimentation et la carte de commande; corriger ou remplacer au besoin. - Communiquer avec le vendeur pour vérifier que la tension d'entrée est 5 V vers la carte de commande. Connecter une carte de commande en bon état et remplacer le câble ou la carte de commande au besoin.
Impossible de se connecter à l'appareil par Bluetooth	- Tentative de connexion au mauvais appareil - Hors de la portée du Bluetooth	- S'assurer que l'application tente de se connecter à l'appareil correct. - Se rapprocher de l'unité. La plage de Bluetooth est de 30 m (100 pi) max avec visibilité directe. L'appareil mobile doit être plus proche de l'appareil si des murs, des planchers ou d'autres obstacles se trouvent au milieu. - Si l'appareil ne répond pas, le redémarrer. - Redémarrer l'émetteur Bluetooth sur l'appareil mobile et actualiser la liste des connexions Bluetooth.
Interférences RFI-EMI	- Mauvaise mise à la terre - Acheminement du cordon d'alimentation	- Respecter les recommandations relatives à la mise à la terre et à l'acheminement du cordon d'alimentation - Ajouter un filtre externe supplémentaire. - Communiquer avec le vendeur pour obtenir plus d'assistance.
Surchauffe du variateur/moteur	La température de l'air ambiant ou de l'eau est trop élevée	- Éloigner l'appareil des emplacements où la température ambiante est élevée. - S'assurer que la température de l'eau ne dépasse pas 40 °C (104 °F). - Déplacer ou protéger l'appareil de la lumière directe du soleil.
Basculer fréquente du GFCI	Variations de l'alimentation électrique	- Remplacer le GFCI par une version plus récente. - Communiquer avec le vendeur pour obtenir plus d'assistance.

Condition	Cause probable	Corrective Action
Fonctionnement continu	- Pression de précharge incorrecte dans le réservoir - Fuite dans le système - Le clapet antiretour interne est bloqué ou endommagé - Réglage de pression	- Vérifier que la précharge de réservoir est à 70 % du point de consigne de pression. Réajuster si nécessaire. - Vérifier que le système fait monter et maintient la pression. Communiquer avec le vendeur dans le cas contraire. - Inspecter le clapet antiretour et nettoyer, corriger ou remplacer les éléments au besoin. - Le point de consigne de pression peut être trop proche de la tête max de la pompe. Communiquer avec le vendeur.
L'appareil ne cesse de redémarrer (cycles rapides)	- Pression de précharge incorrecte dans le réservoir - Panne du réservoir sous pression - Clapet antiretour interne	- Vérifier que la précharge de réservoir est à 70 % du point de consigne de pression. Réajuster si nécessaire. - Vérifier la pression d'air dans le réservoir sous pression. Si de l'eau sort lorsque vous vérifiez, le réservoir est défaillant. - Clapet antiretour interne

SPÉCIFICATIONS

REMARQUE : Se référer au manuel du propriétaire pour les courbes de pompe et les pièces et accessoires.

Spécification	VersaBoost Pro	VersaBoost Pro XT
Température de fonctionnement	0,5° C à 50° C (33° F à 122° F)	
Température d'entreposage	-10° à 60° C (14° à 140° F)	
Humidité relative	Humidité relative maximale de 50% (sans condensation)	
Température ambiante maximale	50° C (122° F)	
Température maximale du liquide	40° C (104° F)	
Conditions environnementales	Type 3R	
Poids (vide)	14,5 kg (39 lb)	19,1 kg (42,1 lb)
Tension d'entrée (courant nominal)	120 V (9,6 A) 208-240 V (5,5 A)	208-240 V (7,0 A)
Fréquence	60 Hz (±5 %)	
Plage du transducteur de pression	0 - 100 psi	
Plage du point de consigne de pression	14 - 80 psi (1 - 5,5 bar)	
Débit nominal	14 gal/min	23 gal/min
Capacité totale du réservoir sous pression interne	2 litres (0,53 gallons)	
Pression d'usine du réservoir sous pression interne	35 psi (2,4 bar)	
Moteur (triphasé, Bobinages encapsulés)	0,8 HP	1,1 HP
Catégorie d'isolation du moteur	B	
Pression maximale du système	100 psi (6,9 bar)	
Débit Maximum	71,92 l/min à 0,97 bar (19 gal/min à 14 psi); 80 Hz	109,78 l/min à 0,9 bar (29 gal/min à 14 psi); 80 Hz
Hauteur d'aspiration	7,6 m (25 pi)	
Affichage	6,35 cm x 4,62 cm (2,5 po. x 1,82 po.) 320 x 240 pixels, couleur TFT ACL 16 bits	
Système à pompes multiples	Jusqu'à 4 appareils	
Bruit	45 dB (décibels)	

Courbes de pompe

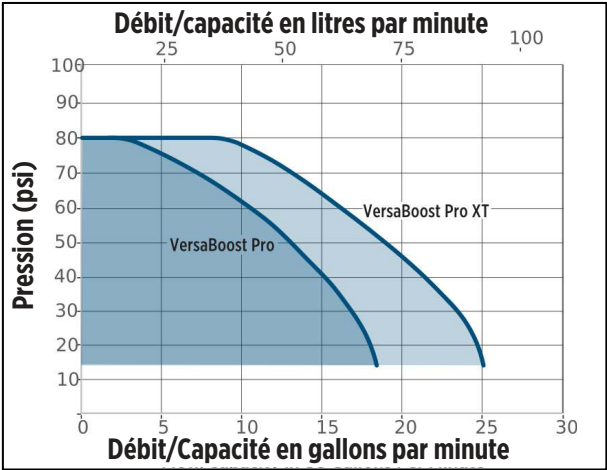


Tableau de performance de hauteur d'aspiration

Performance dans des conditions de hauteur d'aspiration								
Numéro du modèle	Hauteur d'aspiration totale (pi)	Pression de refoulement (Gallons par minute)						
		20	30	40	50	60	70	80
VersaBoost Pro	5	16,8	15,7	14,0	12,0	8,6	4,6	0
	10	16,0	14,7	13,0	10,9	7,6	2,3	0
	15	14,6	13,5	11,9	9,7	6,5	0,8	0
	20	13,2	12,1	10,7	8,6	5,2	0	0
	25	11,3	10,2	8,7	6,8	1,8	0	0
VersaBoost Pro XT	5	24,5	23,7	22,6	19,7	16,8	13,6	9,7
	10	22,9	22,4	21,3	18,9	16,1	13,1	9,2
	15	21,0	20,6	19,9	17,9	15,8	12,6	8,1
	20	18,7	18,6	18,1	17,1	15,5	12,0	6,0
	25	15,2	15,0	15,0	14,4	13,6	9,8	1,4

REMARQUE : Les approximations de débit indiquées dépendent de l'application et des conditions de pression atmosphérique

Certifications des agences

Homologué UL à UL 778: Pompes à eau motorisées.

CSA C22.2 No. 108 Ed 5 Pompes à liquide.

- UL60730-1 contrôle de protection (sécurité, CEM, logiciel et matériel)
- Communication :
 - Bluetooth, contient le module de transmission ID FCC : SSSBC118
- Compatibilité électromagnétique (CEM) États-Unis et Canada
 - Série immunité IEC 61000-4
- Eau potable
 - Homologué UL à la norme NSF/ANSI/CAN 372 : Composants de système d'eau potable - contenu principal Numéro de dossier MH18335
 - Homologué UL à la norme NSF/ANSI/CAN 61 : Composants de système d'eau potable - effets sur la santé Numéro de dossier MH18335
- Boîtier :
 - UL Type 3R



Pour l'aide technique, entrez s'il vous plaît en contact :

800.348.2420 | fewater.com

10000024152 Rev. 04 03/26



Franklin Electric

Droits d'auteur © 2026, Franklin Electric, Co., Inc. Tous droits réservés